

# Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares



Roxana del Carmen Vargas Pacheco  
María Guadalupe Jaimez Rodríguez  
América Nichte Ha Quime Canul  
(Coordinadoras)



# **Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares**

**Roxana del Carmen Vargas Pacheco  
María Guadalupe Jaimez Rodríguez  
América Nichte Ha Quime Canul  
(Coordinadoras)**



Primera Edición: noviembre de 2025

© 2025 Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social

ISBN: 978-607-8987-36-8

DOI: <https://doi.org/10.62621/4kc9zq96>

Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social

Instituto Campechano

Escuela de Trabajo Social Campus IV Hecelchakán

Escuela de Trabajo Social Campus V Campeche

© 2025 Por características tipográficas y de diseño editorial ACANITS A.C.

Portada: Roxana del Carmen Vargas Pacheco y Andrea Abigail Esquivel Castillo

Todos los artículos de este libro fueron sometidos a dictamen doble ciego por pares académicos y son responsabilidad de cada autor.

Este libro electrónico es editado por la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (ACANITS) bajo la licencia Creative Commons CC BY-



NC-SA 4.0; que de manera gratuita pone a disposición esta obra siempre y cuando se le atribuya el crédito al autor. También puede leer, descargar, compartir, copiar y redistribuir el material sin fines comerciales y con la

utilización de esta misma licencia.

Impreso en México



# Índice

	Pág.
<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>Eje temático: Intervención Social Individualizada</b>	<b>13</b>
<b>Crisis del sistema familiar y su repercusión en el contexto relacional de estudiantes campechanos.</b>	<b>15</b>
María Concepción Ruíz de Chávez Figueroa María Eugenia López Caamal Eric Alejandro Catzin López	
<b>Diseño y ejecución del plan de acción en Trabajo Social: una experiencia desde la intervención social individualizada.</b>	<b>65</b>
América Nichte Ha Quime Canul Alma Delia Sánchez Ehuán Suleydi Sarai Matus Chi	
<b>Experiencia de intervención de la práctica escolar en el centro integral salud mental de Campeche.</b>	<b>85</b>
Irasema del Rosario Cámara Góngora María Fernanda Chuc Zárate	
<b>Eje temático: Intervención Social Grupal</b>	<b>110</b>
<b>Resultados obtenidos en la metodología de Trabajo Social de grupo durante la ejecución del proyecto de intervención: “aprendamos a comunicarnos para una mejor convivencia”.</b>	<b>112</b>
Yajaira Guadalupe Cahuich Tun Alejandra Isabela Sánchez Méndez	

<b>Eje temático: Intervención social comunitaria</b>	<b>132</b>
<b>Propuesta de Intervención Comunitaria con Enfoque de Investigación, Acción, Participativa (IAP): una experiencia práctica.</b>	<b>134</b>
María Eugenia López Caamal	
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa	
Daniel Antonio Muñoz González	
América Naomi Rodríguez Osorio	
Kenia Isabel Sánchez Guevara	
Diana Paola Estrada Minaya	
<b>La promoción de la salud desde el enfoque de trabajo social como estrategia para desarrollar hábitos alimenticios saludables en niños de la comunidad de Hóbomo, Campeche.</b>	<b>163</b>
Keyla Andrea Chan García	
Abril Guadalupe Robles Zetina	
Ana Alejandra González Cach	
Ariadny Cecilia Cuadros Cohuo	
<b>Semblanza de las coordinadoras</b>	<b>194</b>



# Introducción

El libro “Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares” es el resultado del segundo coloquio de prácticas organizada por la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, en donde se contribuye a la generación del conocimiento desde la intervención social individualizada, grupal y comunitaria, realizada en los contextos institucionales y comunitarios, el cual se fundamenta a través de los conocimientos teóricos epistemológicos y metodológicos del quehacer profesional del trabajo social.

Asimismo, la obra se compone de tres ejes temáticos en el primero se abordan los resultados de trabajos realizadas en instituciones educativas enfocadas a la intervención individualizada en donde se hace énfasis a la crisis familiar que enfrentan los estudiantes de nivel básico y medio superior; también se abordan las experiencias en la práctica escolar respecto a la ejecución del plan de acción y a la colaboración del equipo multidisciplinario en la intervención social; en el segundo eje se presenta los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto de intervención grupal en el área educativa, se exponen los desafíos y retos enfrentados en la intervención grupal y en el eje tres se aborda la importancia de la aplicación de la intervención comunitaria a través del Enfoque de Investigación, Acción, Participación (IAP) con una propuesta metodológica para desarrollar las capacidades y la

participación de la población y por otro la promoción de la salud en el impulso del desarrollo de hábitos saludables en los niños.

El primer eje temático: *Intervención social individualizada* encontraremos el trabajo denominado “Crisis del sistema familiar y su repercusión en el contexto relacional de estudiantes campechanos”, la Dra. Ma. Concepción Ruíz de Chávez Figueroa, Dra. María Eugenia López Caamal y la Mtra. Alma Delia Sánchez Ehuán, identifican los factores recurrentes en una crisis en el sistema familiar y su repercusión en el contexto relacional de estudiantes de nivel básico y de medio superior, en donde evidencian factores que confirman una crisis en el sistema familiar.

De igual forma en este eje se presenta el trabajo titulado “Diseño y ejecución del plan de acción en trabajo social: una experiencia desde la intervención social individualizada” la Mtra. América Nichte Ha Quime Canul, Mtra. Alma Delia Sánchez Ehuán y la Br. Suleydi Sarai Matus Chi, describen la experiencia obtenida, durante el diseño y ejecución del plan de acción en trabajo social individualizado implementado en la escuela Secundaria General 01 “Cabalan Macari” de la Ciudad de Hecelchakán, en donde se obtuvo el diseño y ejecución de ocho actividades a través del modelo psicosocial en el plan de acción, por lo que en el trabajo de intervención se logró la colaboración por parte del sujeto de caso en la aplicación de las actividades, disponibilidad por parte de la institución para aplicar el método.

Se integra en este eje temático el trabajo titulado “Experiencia de intervención de la práctica escolar en el centro integral de salud mental Campeche, la Mtra. Irasema del Rosario Cámara Góngora y la Br. María Fernanda Chuc Zárate comparten información relevante respecto a la viabilidad de la intervención sin el contacto directo con el sujeto de estudio, tomando como instrumento base el expediente institucional y la colaboración del equipo multidisciplinario, la metodología utilizada en esta intervención fue desde el Trabajo Social Individualizado.

En el eje dos que lleva por nombre *Intervención social grupal* se presenta el trabajo titulado Resultados obtenidos en la metodología de trabajo social de grupo durante la ejecución del proyecto de intervención: "Aprendamos a comunicarnos, para una mejor convivencia" la. Br Yajaira Guadalupe Cahuich Tun y la Mtra. Alejandra Isabela Sánchez Méndez describen los resultados obtenidos del proyecto de intervención grupal, en donde se aplicó el modelo centrado en la tarea de Trabajo Social, siendo el objetivo la intervención a corto plazo para la solución de situaciones detectadas, los resultados fueron satisfactorios y se cumplió con el propósito del proyecto de intervención, enfatizando que la educación es compartida es la suma de la integración de padres, docentes y alumnos, para el desarrollo integral de los menores durante la formación académica.

Finalmente se presenta en el eje tres *Intervención social comunitaria* encontraremos el trabajo titulado “Propuesta de Intervención Comunitaria con Enfoque de Investigación, Acción, Participación

(IAP): una experiencia práctica” la Dra. María Eugenia López Caamal, María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa, la Mtra. Alma Delia Sánchez Ehuán, la Br. América Naomy Rodríguez Osorio, Br. Kenia Isabel Sánchez Guevara y la Br. Diana Paola Estrada Minaya exponen los avances de un proyecto de intervención comunitaria, a través del enfoque de Investigación, Acción, Participativa (IAP), como propuesta metodológica para desarrollar las capacidades y la participación de la población. En el desarrollo de la intervención se enfrentaron dificultades en el proceso de implementación, identificando como principal limitante el enfoque paternalista y clientelar en la práctica comunitaria, lo que repercute en la autonomía y la participación activa de los pobladores.

También en este eje se integra el trabajo denominado “La promoción de la salud desde el enfoque de trabajo social como estrategia para desarrollar hábitos alimenticios saludables de la comunidad de Hórbomo, Campeche” la Br. Keyla Andrea Chan García, la Br. Abril. Guadalupe Robles Zetina y la Br. Ana Alejandra González Cach en el trabajo impulsa a una vida saludable integral en los niños de la comunidad desde la promoción social para la salud, desde la metodología Investigación Acción Participativa, con un enfoque cualitativo, transversal, no experimental, con un muestreo no probabilístico intencional en donde se establecieron estrategias para una vida sana.



## **EJE TEMÁTICO**

*Intervención Social Individualizada*



# **Crisis del sistema familiar y su repercusión en el contexto relacional de estudiantes campechanos**

María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa<sup>1</sup>

María Eugenia López Caamal<sup>2</sup>

Eric Alejandro Catzin López<sup>3</sup>

## **Resumen**

El objetivo del presente estudio es: Identificar los factores recurrentes en una crisis en el sistema familiar y su percusión en el contexto relacional de estudiantes de nivel básico y de medio superior. Participando 14 sistemas familiares de estudiantes que presentan alguna problemática académica y/o conductual, siendo seleccionados por las Instituciones educativas, y/o por la impresión diagnóstica realizada por el área de trabajo social, siendo un estudio de tipo exploratorio, con un enfoque cuantitativo en donde las técnicas, estrategias e instrumentos de recolección fueron: la observación, entrevistas estructuradas, familiograma, ecomapa y cedula. Todo lo cual se analizó desde una perspectiva sistémica durante el proceso de intervención con la

---

<sup>1</sup> Instituto Campechano, Escuela de Trabajo Social Campeche. Autor responsable: [mariac.ruiz@instcamp.edu.mx](mailto:mariac.ruiz@instcamp.edu.mx)

<sup>2</sup> Instituto Campechano, Escuela de Trabajo Social Campeche. [eugenia.lópez@instcamp.edu.mx](mailto:eugenia.lópez@instcamp.edu.mx).

<sup>3</sup> Instituto Campechano, Escuela de Trabajo Social Campeche. [daniel.munoz@instcamp.edu.mx](mailto:daniel.munoz@instcamp.edu.mx).

metodología del trabajo social individualizado. El análisis de datos cuantitativos se hizo desde el marco de trabajo. En los resultados se evidencian algunos factores que confirman una crisis en el sistema familiar: como el aumento de tensión, falta de límites, confusión en los roles, y déficit en el ejercicio de autoridad, entre otros, así como el efecto que estos tienen en el contexto relacional del estudiante; en el área escolar y en su medio ambiente circundante y por ende en cómo afecta en el desarrollo de motivación intrínseca, en su proyecto de vida, en su toma de decisiones, y sobre todo en su cómo observará y dará frente a los cambios que se presenten, sean de tipo natural o circunstancial; La exploración de estos factores provee de elementos que garantizan a futuro una forma más efectiva para detectar, prevenir e intervenir desde el método de trabajo social individualizado.

## **Introducción**

La incertidumbre, es una de las características distintivas del contexto actual, por lo cual, el estrés, es uno de los factores que tienen que afrontar los sistemas familiares en su cotidianidad, así como los cambios al paso del tiempo en su estructura y organización. Los cambios en los sistemas familiares pueden ser de *tipo intrínseco*, los cuales son los que de manera natural atraviesan, como serían los cambios en el ciclo vital. Por ejemplo: un matrimonio, un nacimiento, una graduación, así como los cambios que se presentan durante las distintas etapas etarias de sus integrantes, la niñez, la adolescencia, la

vejez y/o por aspectos emergentes como un divorcio o la muerte de un ser querido. Del mismo modo, existen cambios que sobrevienen por *factores extrínsecos y/o emergentes*: como el desempleo y/o subempleo, algún accidente, la desaparición de algún miembro de la familia, algún desastre natural o una pandemia, otros.

Todo lo anterior es acompañado por una elevación de tensión en el sistema familiar. No obstante, es importante mencionar que mucho de los cambios mencionados, tanto los relacionados con aspectos intrínsecos al sistema familiar, como extrínsecos a este, son aspectos universales, es decir, que todos los sistemas familiares del mundo los atraviesan en algún momento. Sin embargo, existen situaciones en donde convergen una serie de factores que afectan de manera particular a ciertos mecanismos estructurales de algunos sistemas familiares, y/o de manera particular en alguno de los integrantes en donde se concentran aspectos sensibles o que trastocan algún elemento simbólico o derivado de algún patrón generacional, que les hace proclives o les impide afrontar el estrés en algún punto determinado, por lo cual la tensión derivada de ello, se incrementa, y en lugar de que la crisis constituya un punto para que el sistema familiar aplique nuevas estrategias para salir adelante, puede ser un punto a partir del cual se presentan síntomas en algún integrante o violencia, y/o negligencia en el sistema familiar.

De acuerdo con Pittman (1987), una crisis en el sistema familiar se manifiesta cuando el estrés fuerza a un sistema a modificar su inventario

habitual para afrontarlo, donde algunos de los elementos que integran la estructura familiar se modifican frente a dicha eventualidad, reflejándose en diferentes órdenes, por ejemplo, en sus expectativas, en sus reglas, en sus límites, tanto internos, como externos, e incluso alguno casos extremos, en las llamadas familias multi problemáticas, en donde algunos de sus conflictos, que en ocasiones son añejos, pueden tornarse nuevamente, como el centro de atención.

Cabe resaltar que una crisis, además de presentar los aspectos anteriormente señalados, que finalmente son signos de desorganización del sistema, implica también una gran oportunidad para éste, ya que impulsa un cambio para salir de la homeostasis, ya que en términos habituales el sistema familiar llega a un equilibrio (homeostasis), y luego hace cambios para adaptarse a una situación inédita y nuevamente transita hacia el equilibrio, siendo este el proceso de cambio continuo; haciendo una fluctuación entre la homeostasis (preservación de un medio interno) y la adaptación al cambio o evolución (Ortega, 2002). Por tanto, en algún punto ese estrés o tensión ya no es posible atravesarla con los mismos recursos, y al no lograr salir adelante y/o al tener problema en tomar decisiones, requieren de algún tipo de acompañamiento para afrontar el proceso, conocido como crisis (Head Start, 2022).

En el mismo tenor, de acuerdo con Juárez (2013), algunos de los factores que como parte de la crisis se encuentran presentes en la dinámica del contexto familiar, como es la elevación de la tensión, la

cual se manifiesta debido al factor estresor, por lo que los integrantes del sistema familiar, para reducir el malestar que ello genera, movilizan recursos internos y externos, e incluso mecanismos emergentes, y si aun así, no logra adaptarse, se produce una desorganización en éste, en el cual existe una incapacidad de asumir roles, establecer límites y/o asumir las reglas.

De acuerdo con Pitman (1987), existen, por su naturaleza diferentes tipos de crisis: las llamadas *evolutivas o internas* y las *situacionales o externas*, dentro de las primeras encontramos:

- A la crisis de desarrollo ligada a los cambios sociobiológicos del sistema familiar, por tanto, dos de sus características es que son universales y previsibles, como una boda, el nacimiento de un hijo, etc.
- En el mismo tenor se encuentran las crisis por desvalimiento: en donde por alguna discapacidad, enfermedad o edad de algún integrante del sistema familiar, se requiere extremar cuidados y que al menos un integrante del sistema familiar deje al margen tareas para poder afrontar dicha situación.
- En las segundas, se hallan las crisis por sucesos inesperados, la cual se caracteriza por afrontar una situación estresante o traumática de manera imprevista: como un accidente, catástrofes naturales, una guerra, una pandemia, ser víctima de abusos o violencia, la muerte de un familiar,

- Finalmente, se encuentran las crisis estructurales, las cuales afectan la estructura del sistema, ya que existe una disfunción que es en donde se recargan las reglas del sistema. Por ello, son periódicas, ya que cuando se exagera el problema o cuando se incrementa la tensión, se repite; algunos ejemplos de estas son la violencia intrafamiliar, infidelidades en la pareja y las toxicomanías (Robles, 2021).

La forma en que los integrantes del sistema familiar asumen este proceso denominado, crisis, depende, de acuerdo con Juárez (2013), de factores que van desde la percepción que tengan del evento estresante, el estado de salud física y mental en el que se encuentren, la madurez con la que se afronte, el inventario de los mecanismos de afrontamiento con los que cuenten, como por ejemplo la habilidad relacional de la experiencia previa que se tenga en vivencias parecidas, de la situación contextual, por ejemplo de los recursos personales, familiares o sociales con lo que se cuente, como contar con redes de apoyo y la influencia cultural que permea en el sistema.

Como se observa en el párrafo anterior, son diversos los puntos que influyen para que un aumento de tensión o un evento emergente se vislumbre como una crisis; sin embargo, aquí se abre un paréntesis con respecto a la situación contextual de México y el mundo, ya que se encuentran desde hace más de cuatro décadas, en una situación a la que Ulrich Beck (1998) denominó, como “sociedades de riesgo” y en donde

argumenta que la miseria, o el miedo se presentan como otro actor más, a partir de la modernidad, pues las sociedades del mundo emplean fuentes de energía nucleares, sustancias tóxicas. Existiendo, además, una sobre dependencia hacia a recursos naturales finitos; estando además las guerras, e incluso, investigaciones farmacológicas que ponen en riesgo la vida humana, entre los cuales, ahora podemos detallar con lujo de detalle, como ejemplo, a la pandemia por COVID 19.

Por otro lado, se abre un cuestionamiento para observar cómo una crisis en el sistema familiar impacta en el devenir de cada uno de sus integrantes, en específico, en el contexto relacional de los hijos, más aún si en el contexto que rodea a dicho sistema familiar, la heterogeneidad, y la falta de recursos institucionales son parte natural del devenir histórico social, recrudeciendo la situación del sistema familiar en particular y de la ciudadanía en general.

En cuanto al contexto relacional de un estudiante, se puede entender este como la calidad de las relaciones interpersonales que co-cocrea con los actores que integran las instituciones socializantes que influyen tanto en su autopercepción como en su realidad social. En ese sentido su relación con los integrantes del sistema familiar, como con los integrantes del sistema escolar, manifiestan una intencionalidad concreta entre dos o más sujetos que responde a valores, metas; y que de ello emerge una relación que hace una realidad única y singular, que se sitúa históricamente, que responde a condiciones culturales y

simbólicas y a su vez a medios o recursos adaptativos lo que conlleva a seguir normas de integración (Donatti, 2006, citado en Garro, 2017).

En consecuencia, en torno a la facilidad o dificultad en la reorganización que se presente en sus relaciones, de acuerdo con Minuchin (1987), es fundamental el sistema familiar, porque es ahí en donde se configuran nuevas estrategias, y la capacidad para regular emociones en torno a su naturaleza relacional, presente en distintas situaciones y en diferentes contextos, ya que cuando sobrevienen los cambios propios en el ciclo vital, por ejemplo, en la adolescencia de alguno de los hijos, toman relevancia aspectos como el despliegue de autonomía, el manejo de sus necesidades sexuales y/o el autocontrol. Esto implica, que las diferentes etapas del ciclo vital, son una especie de entrenamiento para los integrantes del sistema familiar, para realizar ajustes en sus relaciones y para afrontar nuevas situaciones.

En cuanto a la intervención con sistemas familiares, según Casas (2008), las configuraciones familiares servirán como hipótesis de trabajo para ampliar la visión de la cotidianidad del sistema familiar e intervenir y comprender cómo se fragua en su interior la naturaleza relacional, que inconscientemente, los integrantes traslapan hacia otros contextos. En ese sentido, la base fundamental de la naturaleza relacional se establece, inicialmente, en la relación madre-hijo, siendo un proceso gradual, ya que, al constituirse nuevas funciones psicológicas, va dando lugar a la estructuración del sistema de relación

interpersonal dentro y fuera del sistema familiar, dando pauta a la estabilidad y al carácter social (Pérez de Ayala, 2005).

La misma autora hace referencia, al principio de orden jerárquico, mismo que conduce al sistema a un estado de organización y diferenciación progresiva, “lo cual se relaciona con los sistemas de regulación primarios y secundarios que brindan soporte en las interacciones dinámicas entre las estructuras de un sistema familiar, donde los primeros tienen como objetivo el mantenimiento de las estructuras y funciones del sistema, y los segundos se ocupan de los cambios y el crecimiento del sistema de modo que mantenga el orden y la diferenciación progresiva, por todo lo cual, están gobernados por un orden teleológico” y mismo que sitúa a esta teoría en una orden circular, alejándolo de planteamientos lineales (Pérez de Ayala, 2005, p. 67).

El mismo sentido se observa cuando los sistemas familiares, en momentos, etapas o estadios, que van acompañados de transformaciones y/o cambios significativos, conocidos como crisis, lo que, a su vez impacta en la naturaleza relacional en las interacciones, lo cual nuevamente repercute en el sistema familiar, originándose una novel situación o circunstancia (Duran, 2019).

Lo anterior, habla de una redundancia, de una circularidad que afecta a todos los miembros del sistema familiar. No obstante, siendo una crisis una situación universal, que implica pasar de la homeostasis o equilibrio al cambio, se subraya nuevamente que al presentar el sistema

familiar algún tipo de déficit en la organización de su orden jerárquico, en sus procesos de regulación y en sus principios rectores, esto se reflejaría en un déficit en su capacidad ejecutiva y en sus funciones, lo cual implicaría que las crisis, sea algo más que el tránsito hacia el crecimiento y el cambio, sino una etapa en donde se advierte de lleno una falta de diferenciación entre los subsistemas y una sobrecarga hacia uno de los miembros, y/o hacia el sistema familiar (Ortega, 2001).

Desde un punto de vista social, la teoría relacional de Donati (1980, citado en Garro, 2017, p. 634), desde una epistemología, antropología y pragmática relacional, retoma a la relación, como su fundamento teórico, ya que en ésta, se encuentra, conjuntamente con la perspectiva trascendente y el tiempo de interacción, elementos que infieren en la promoción de meta reflexividad, la cual es capaz de generar relaciones significativas que promueven propósitos preciados, (morfogenéticos), misma que del mismo modo, aumenta un “tipo de cualidad personal, y de capacidad humana que toda persona posee en potencia, y que sólo se puede activar o gestionar a través de la relación consigo misma y con los otros en el mundo”(Garro, 2017, p. 655).

Es por ello, de acuerdo con Garro (2017), para que la persona, tenga tanto la relación consigo mismo y con los otros, define su posición en el mundo, y por ende, su posición en su contexto relacional, lo cual permea tanto en advertir la importancia de una perspectiva trascendente, a través de la calidad de tiempo, de la razón relacional y de la reflexividad personal, social y sistémica (Donati, 2019, en Garro,

2017, p. 653), ya que con estas se desarrollan cualidades humanas que promueven procesos morfogenéticos, los que activan la evolución hacia relaciones basadas en la reciprocidad, y frenan las relaciones morfostáticas, las cuales detienen el cambio.

Por tanto, visualizar en el sistema escolar aspectos sensibles que afecten tanto al contexto relacional, como algún elemento de una crisis familiar sería de vital importancia para orientar la intervención individualizada (Head Start. 2022). Del mismo modo, serviría para informar, orientar, acompañar, a los padres de familia para ampliar su visión hacia un horizonte más integral, eliminando la posibilidad de que tanto la familia como la escuela observe al estudiante como chivo expiatorio, y sensibilice desde ambas instituciones, la importancia que guardan las etapas del ciclo vital, la organización, los procesos reguladores, el equilibrio y el cambio en el sistema familiar debido a la influencia que guarda en el contexto relacional, es decir, en la calidad de las interacciones y en su tendencia hacia la evolución y el cambio.

Las preguntas en la presente investigación son:

- ¿Cuáles son los factores presentes en un sistema familiar que repercuten en el contexto relacional de los estudiantes?
- ¿Cuáles problemas en la naturaleza relacional del estudiante, pueden relacionarse con aspectos presentes en una crisis familiar?

Teniendo como objetivo general el describir los factores de crisis recurrentes que se manifiestan en el sistema familiar y su repercusión en el contexto relacional de estudiantes campechanos

Y como objetivos específicos: Identificar los factores presentes en una crisis familiar que repercuten en el contexto relacional de los estudiantes de nivel básico y de medio superior y describir los problemas en la naturaleza relacional de los estudiantes asociándolos con factores presentes en una crisis familiar

## **Metodología**

Es un estudio descriptivo, transversal, de enfoque cuantitativo, siguiendo el método de Trabajo Social Individualizado, orientado por el modelo sistémico para atención de las familias en instituciones públicas.

Participaron 14 estudiantes, siendo el criterio de inclusión el ser estudiante. Algunos estudiantes fueron seleccionados por las instituciones educativas, con base al criterio de la institución, como sería la falta de adaptación, o por presentar problemas en su contexto relacional, o percibir en éste(a) un posible trastorno que pudiera causar en un futuro problemas académicos. Y en algunos casos, los estudiantes fueron seleccionados por el área de Trabajo Social, tomando en cuenta algunas la impresión diagnóstica, que como parte de la intervención con

método de trabajo social individualizado se realizó, y en donde se vislumbraron algunos indicadores en la estructura familiar que evidenciaban una posible crisis en el sistema familiar.

La intervención con el método de trabajo social individualizado se llevó a efecto con sus respectivas fases: investigación, impresión diagnóstica, diseño de intervención, ejecución y evaluación; con sus técnicas: la observación, entrevista estructurada, visita domiciliaria; y con instrumentos: el familiograma, y el ecomapa, todo lo cual fue orientado por el modelo sistémico, observando algunas de las siguientes variables: estructura familiar, organización y funcionamiento (subsistemas), roles, cohesión, límites, alianzas, reglas, normas, comunicación, entorno familiar (estilo de vida familiar y estatus socioeconómico), necesidades y problemas, recursos y limitaciones, desde esta perspectiva, se integró como unidad de análisis 14 sistemas familiares.

Se emplearon herramientas de recolección, fuentes primarias: la observación, entrevistas estructuradas, visitas domiciliarias, familiograma, ecomapa, y estudio socioeconómico, así como fuentes secundarias: análisis de expedientes académicos y la bitácora de campo.

Se llevó a cabo la toma de datos sociodemográficos, nivel de escolaridad, tipo de familia, el Ciclo Vital de los sistemas familiares, la Escolaridad de los padres y Madres de Familia. Todos los datos fueron sistematizados en un Libro de Excel, y su posterior análisis de datos

cuantitativos se hizo empleando para ello, una base de datos en Excel. El proceso de intervención se llevó a efecto de agosto del 2022 a enero del 2023.

## **Resultados**

En algunos de los datos sociodemográficos encontrados, donde 71% eran adolescentes entre 14 y 17 años, y 29% fueron niños en edad escolar (de 4 a 11 años). Todas las instituciones participantes integran parte de educación básica: preescolar, primaria, secundaria, así como de educación media superior, por tanto, el rango de edad de los estudiantes oscilo de (4 a 17 años). La constitución de 14 unidades de estudio fue, por tanto, heterogénea, en cuanto a las etapas del ciclo vital que transitaban, ya que los participantes se situaron en diferentes estadios de desarrollo. En cuanto a su escolaridad, 42.85% estudiaban en el nivel medio superior, 35.71% fueron estudiantes de secundaria, 14.28% cursaban educación preescolar, y 7.1% estudiaban primaria (*Tabla 1*).

**Tabla 1. Nivel escolar de los estudiantes**

Tipo de estudiante	Número	Porcentaje
De preescolar	2	14.2
De primaria	1	7.1
Primero de secundaria	1	7.1
Segundo de secundaria	2	14.3
Tercero de secundaria	2	14.3
Primero de preparatoria	5	35.7
Segundo de preparatoria	1	7.1
Total	14	100.0

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

El sexo de los estudiantes fue equiparable, ya que del 71% de los adolescentes, 50% eran chicas y 50% chicos, donde 29% de estudiantes estaban en edad escolar (50% niños y 50% niñas).

Observándolo de manera global, tanto por la percepción institucional, como por la impresión diagnóstica del departamento de Trabajo social: dos estudiantes fueron sujetos de intervención por tener un mínimo contacto con sus compañeros y mantenerse prácticamente en aislamiento, dos más fueron remitidos por presentar problemas de integración social, cuatro estudiantes por presentar discapacidad; 3 por trastornos de desarrollo (TDH) y uno más por discapacidad auditiva; dos por presentar un bajo rendimiento académico y tres por problemas de conducta.

En la Tabla 2 se observa la distribución de los estudiantes de los diferentes niveles educativos y de la problemática que afrontaban (Tabla 2).

**Tabla 2. Problemática que afrontan los estudiantes**

En la Interacción con sus compañeros	4	28.5
Bajo rendimiento escolar.	2	14.3
Problemas conductuales	3	21.4
Absentismo escolar por problemas económicos	1	7.1
Problemas de Integración	4	28.6
Total	14	100.0

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

Con respecto al tipo de familia que prevalecía en los casos en donde se intervino fueron las nucleares con 42.9%, siguiendo con 21.4% de familias extensas y monoparentales con jefatura femenina respectivamente, y con 14.3% fueron familias reconstituidas. Cabe señalar que por lo menos 50% de las familias nucleares, el padre era una figura periférica en cuanto a la situación que atravesaban sus hijos y en cuanto a la corresponsabilidad escolar, por tanto, en ese 50% de hogares, las madres presentaban sobresaturación, porque tenían que encargarse por lo menos, de tres tareas fundamentales: trabajo asalariado, trabajo doméstico, y cuidado de los hijos (*Tabla 3*).

**Tabla 3. Tipo de familia de los estudiantes**

Tipo de familia	Numero	Porcentaje
Nuclear	6	42.9
Familia Monoparental (jefatura femenina)	3	21.4
Familia Extensa	3	21.4
Reconstruida	2	14.3
Total	14	100.0

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

En cuanto al estadio del ciclo vital en el que se situaba el sistema familiar de los estudiantes, once transitaban el periodo de familia con hijos adolescentes, constituyendo 79%, y 21% se situaba en el estadio de familia con hijos pequeños (*Tabla 4*).

**Tabla 4.** *Ciclo vital de los sistemas familiares*

Ciclo vital	Numero	Porcentaje
Familia con hijos pequeños	3	21.5
Familia con hijos adolescentes	11	78.5
Total	14	100.0

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

Es importante mencionar en ese tenor, que 79% de los sistemas familiares, se encontraban en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes, y que uno de sus desafíos, en dicho estadio, se tendrían que orientar hacia una transición en los principios de orden jerárquico, y en sus procesos de regulación a través de la modificación de reglas y normas que van a su vez transformado los roles de autoridad y las funciones al interior de la familia, con el propósito no sólo de que los hijos crezcan en autonomía, y promuevan su diferenciación, sino que a través de la naturaleza de la metacomunicación que se establezca entre sus miembros, hace el papel de ajuste y brinda recursos a los miembros para “acoplarse a las exigencias del ecosistema que vaya surgiendo” (Ortega, 2001, en Pérez de Ayala, 2005, p. 74). No obstante, a través de entrevistas estructuradas con estudiantes, padres de familia y en algunos casos con docentes, así como en las visitas domiciliarias realizadas, e incluso a través de instrumentos como el familiograma, en el 50% de

los sistemas familiares de los estudiantes de secundaria y preparatoria esto no era así.

Además, que en el 91% de los sistemas familiares con hijos adolescentes, una constante observada fue precisamente, que parecían encontrarse detenidos, que se elevaban las tensiones cuando la institución escolar les hacía ver que algo andaba mal, y parecía que a pesar de las recomendaciones y los acuerdos establecidos con la institución, estos no eran cumplidos, siendo indicadores puntuales de encontrarse en una crisis de desarrollo, es decir, que no lograban ajustarse al cambio de pasar de hijos en edad escolar a hijos adolescentes.

Con respecto al número de hijos, seis sistemas familiares contaban con tres hijos (42.9%), siete sistemas familiares contaban con dos hijos (50%), y solo una familia (7.1%) contaba con un hijo.

De acuerdo con la edad de los padres, se puede mencionar que conformaban un rango de entre 32 a 52 años, el promedio de edad fue el de 42.27 años.

Dos factores ligados al devenir de la estructura y de la organización del sistema familiar, son la edad de los padres y su escolaridad: ya que al tomar como referencia la edad del padre a la llegada del primer hijo, por diferentes aspectos, principalmente los relacionados con el vínculo y las prácticas de crianza, con los sistemas de regulación, y con la calidad de las transacciones al interior y exterior del sistema, podemos

señalar que el rango de la edad de los padres fue de los 16 a los 39 años. En los padres de los estudiantes en edad escolar (4 a 11 años), la media en la que tuvieron el primer hijo fue a los 35 años, en contraparte, los padres de los sistemas familiares con hijos adolescentes a la llegada del primer hijo el promedio fue de 20 años. Siendo notorio que la escolaridad es inversamente proporcional con la edad de los padres a la llegada de su primer hijo, siendo los padres de mayor edad, quienes contaban con un mayor nivel educativo.

En términos generales, tomando en cuenta tanto al grupo de hijos entre 5 y 11 años, como en el de hijos adolescentes, el promedio de edad de los padres a la llegada de su primer hijo fue de 26 años.

Con respecto a la escolaridad de los padres, es notorio como la escolaridad de la población ha ido en aumento, a medida que se fue universalizando el derecho a la educación básica en nuestro país, dando pauta a garantizar principios como el de la justicia social, equidad e inclusión. De acuerdo con la UNESCO, 2014, el impacto que la educación tiene en un país multicultural como lo es México, implica entender que es un elemento que brinda una base en común para una diversidad étnica, económica, y de género. En México el tramo de educación básica es de 9.7 años, estando por debajo de Chile (11.9), de Argentina, (11.3), Panamá, (10.6), Uruguay y Ecuador con (9.9), de acuerdo con Gorostiaga, 2020, siendo notorio en la siguiente Tabla, en donde el mayor porcentaje lo encontramos en licenciatura con 35.7%, y secundaria con 14.3%. Como se había mencionado antes, al hacer un

cruce de datos, en cuanto a la edad de los padres a la llegada de su primer hijo, con su escolaridad, se concentra un mayor nivel educativo, en los padres que tuvieron a su primer hijo, con mayor edad (*Tabla 5*).

**Tabla 5.** *Escolaridad de los padres*

Escolaridad de los padres	Número	Porcentaje
Dato perdido	5	35.7
Prim. Inc.	1	7.1
Primaria	1	7.1
Secundaria	2	14.3
Licenciatura	5	35.7
Dato perdido	5	35.7
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

Al revisar la ocupación de los padres, es notorio, que al igual que en el caso de escolaridad, son muy heterogéneas las labores que desarrollan.

El porcentaje mayor se centró en padres profesionistas (36%), después los padres que desempeñan algún oficio (21%), siguiéndole los padres con la ocupación de chofer, y de político (14%), quedando finalmente cuatro casos que no contestaron a la pregunta (29%).

Referente a la edad de la madre, el rango de edades oscila de 30 a 48) años, el mayor porcentaje se sitúa en 42 años. El promedio de edad de las madres se sitúa en 39 años.

En relación a la edad de la madre al recibir a su primer hijo, el rango osciló entre los 14 y 37 años, siendo el promedio 23 años y la moda 19. Y al igual que en el caso de los padres, el nivel educativo era mayor en las madres que tuvieron al primer hijo con mayor edad.

Suele entonces, decir que, a pesar de no ser una regla, a mayor edad de sus padres, por su madurez y por un mejor manejo del estrés, influye, tanto en establecer un mayor vínculo afectivo, como un mejor estilo de crianza. De acuerdo con Maccoby y Martin (1983, citado en Capano, 2013), existen cuatro estilos parentales: el autoritario, el permisivo, el democrático y el negligente, mismos que surgen a partir de dos dimensiones: afecto/comunicación y control/establecimiento de límites, de cuyo manejo, permea en la percepción de los hijos quienes a través del proceso de socialización y del nivel de comunicación advierten el apoyo/afecto, aprobación, aceptación y ayuda que se les otorga, influyendo dicha percepción en su desarrollo.

Con respecto a la escolaridad de las madres de familia, el rango oscila entre primaria y estudios de posgrado. Observándose cómo a pesar de que el nivel de la escolaridad de las mujeres en algunos sectores de nuestro país ha ido avanzando, dando pauta a disminuir la brecha de género, en estos casos, aún se observa rezago, en comparación con la escolaridad de los padres, en donde el mayor porcentaje se recarga en educación secundaria (35.7%), le siguen la educación preparatoria y la educación universitaria con un 21.4% respectivamente. Finalmente, con 7.1% se encuentran estudios con

primaria incompleta, con primaria completa y con estudios de postgrado (maestría) respectivamente (*Tabla 6*).

**Tabla 6.** *Escolaridad de las madres de familia*

Primaria	1	7.1
Primaria.inc	1	7.1
Secundaria	5	35.7
Preparatoria	3	21.4
Licenciatura	3	21.4
Master	1	7.1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

En cuanto a la ocupación de las madres de familia, el mayor porcentaje de madres de familia fueron amas de casa (64.3%), posteriormente con 14.2% se encontraban ocupaciones relacionadas con alguna profesión: maestra y psicóloga; finalmente con 7.1% respectivamente se observan ocupaciones relacionadas con los roles que tradicionalmente son asignados a las mujeres: afanadora, mesera y empleada de mostrador.

Del mismo modo, cabe resaltar que estos porcentajes no solo sugieren una brecha de género en cuanto a la escolaridad y ocupación, sino también en cuanto a la economía, puesto que al permanecer en casa la madre, se suprime la posibilidad de aumentar el ingreso familiar, y al tener ocupaciones ligadas a la división sexual del trabajo, implica en la mayoría de los casos, una precarización salarial, situación que pone a la educación como foco para garantizar la edificación de una sociedad equitativa, saludable y próspera, de acuerdo al artículo no. 26 de la

declaración de los Derechos Humanos, como al objetivo de desarrollo sostenible no. 4 de la Organización de las Naciones Unidas, quienes claman por romper y disminuir rezagos entre hombres y mujeres (ONU, 2020).

En el caso de las mujeres, la ONU y otras agencias internacionales sugieren que en la medida de que una mujer tenga mayor educación, garantiza el desarrollo de habilidades para la vida en los hijos, por ende, un mejor desarrollo y un mejor proyecto de vida.

Es importante subrayar que, en uno de los casos, ligado a este factor, se intervino por el absentismo de una estudiante a la escuela primaria, mismo que fue asignado por parte una Institución con el propósito de recabar información para ver si era viable, hacerla objeto de una beca.

Como resultados de la investigación el resultado fue apabullante, pues en una unidad familiar con siete integrantes, conformado por los padres, tres hijos y los abuelos paternos, se daba frente a sus gastos familiares con un salario mínimo que percibía el padre, por tanto, las tensiones se elevaban, así como la presencia de ausencia de fronteras o límites entre el subsistema parental y el subsistema filial, pues existía una inclusión fragmentaria en el subsistema parental por parte de los abuelos, quienes quitaban autoridad a los acuerdos establecidos por los padres.

Además parecían incapaces de vislumbrar alguna otra posibilidad para alivianar el peso de su situación: Vislumbrando a través de los

indicadores mencionados, que se encontraban en una crisis de desarrollo, en donde la hija prepuber no iba a la escuela, por no poder sufragar los gastos de transporte hacia su centro escolar, existiendo un círculo vicioso, porque esta llegaba a la escuela no siendo capaz de darle frente a sus responsabilidades y era incapaz de preguntar al docente y/o sus compañeros por los trabajos pendientes para ponerse al día. La situación de este sistema familiar tenía como puerta de salida, por ejemplo, brindar capacitación a la madre para insertarla en el mundo laboral.

En relación con la situación económica de los sistemas familiares Algunos otros resultados obtenidos en la fase de investigación, a través de entrevistas estructuradas a estudiantes y padres de familia; de la observación, de las visitas domiciliarias, así como del estudio socioeconómico, se conformó de acuerdo con su percepción económica, una subdivisión tomando en cuenta tres estatus: nivel bajo, nivel medio bajo y nivel medio alto. En el primero con 50% se situaron aquellos rangos de los sistemas familiares que fueron de una percepción por debajo del salario mínimo hasta aquellos que excedían en 40% a 60% el salario mínimo, es decir, de 3000 a 6000 pesos. El nivel medio bajo se conformó por aquellos sistemas familiares que percibían de dos a cuatro salarios mínimos de 6,800 a 12,000 pesos (35.6%); y el sector medio alto, se conformó con los sistemas familiares que percibían de 4 a 6 salarios mínimos de 20;000 a 22,4000 pesos (14.4%; Tabla 7).

**Tabla 7.** *Subdivisión de percepción económica de los sistemas familias por bloques*

<i>Percepción Económica (\$)</i>	<i>Número</i>	<i>Porcentaje</i>
3000 a 6000	7	50%
6800 a 12000	5	36.6%
20000 a 22400	2	14.4%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021).

En la intervención social con el método de Trabajo Social individualizado, con un enfoque sistémico, a través de técnicas como la observación, las entrevistas estructuradas, la visita domiciliaria, e instrumentos como el estudio socioeconómico, el familiograma y ecomapa, permitió la realización de una impresión diagnóstica, en donde se evidenció en un primer momento, variables para hacer el análisis de los factores del contexto relacional de los estudiantes en su medio ambiente escolar y social, es decir, evaluar la calidad de su relación con los otros, así como de sus recursos personales orientados hacia la comunicación.

Del mismo modo, a lo largo de la fase de investigación, fue haciéndose evidente que los sistemas familiares, podrían estar atravesando por una crisis, observándose desde la mirada sistémica, a través de entrevistas estructuradas, mismas que dieron pauta, conjuntamente con otras técnicas e instrumentos ya señalados dieron pie para realizar una historia social en donde sus directrices

primordiales, las cuales, de acuerdo con Pérez de Ayala (2005, p. 91), son explorar tanto material histórico del estudiante y del sistema familiar, como la observación dinámica de posibles dificultades interaccionales, y con instrumentos como el familiograma y ubicando en este el mapa de relaciones, y el ecomapa desde el cual se observan las redes familiares y sociales.

Revisando durante este proceso variables como: la identificación de las personas que conforman la estructura del sistema familiar, los subsistemas, sus interrelaciones y funcionamiento, la cohesión, los límites, sus alianzas, sus reglas, normas, y clima emocional; así como el contexto familiar tomando en cuenta su estilo de vida y su estatus socioeconómico.

Del mismo modo se hizo evidente en este lapso, la importancia de observar la interacción del sistema familiar con otros subsistemas: el meso, macro y suprasistema social, tomando entonces en consideración el contexto cultural; observando con ello, a través del ecomapa, las relaciones y redes que tenían con otras instancias institucionales, sociales o culturales.

Se observó del mismo modo, su estilo de comunicación, los roles, los mecanismos de adaptación, el ciclo vital que atraviesa la familia y si es capaz de afrontar el estadio en el que se ubican, y sus limitaciones para responder a sus necesidades.

Tanto de la fase de investigación, como de la elaboración de la historia social, resultó que 50% de los sistemas familiares se pudieron considerar aglutinados, es decir, desde su interior no se promueve la individuación de sus integrantes, no existen jerarquías, roles y límites bien definidos y anteponen al todo, es decir, al sistema como prioridad. De acuerdo con Picado, 2021, algunas de las características de las familias aglutinadas son la sobreprotección, el dejar al margen las necesidades personales, la rigidez frente a los cambios y evitar el contacto estrecho en su contexto relacional.

Por otro lado, 50% de los sistemas familiares corresponde a familias desligadas o en hato, siendo algunas de sus características, el tener límites demasiado rígidos entre los diferentes subsistemas y marcadas barreras entre los integrantes, lo cual influye en que los integrantes se perciban física y emocionalmente desligados del sistema familiar.

En cuanto al principio de orden jerárquico que se traduce en la estructuración de los subsistemas, y a sus funciones, así como a la naturaleza de la interacción que prevalece en el subsistema conyugal de los sistemas familiares participantes, resultó que en el 50% prevalece una relación complementaria rígida y en el 50% una relación simétrica.

Entendiendo como relaciones complementarias aquellas en donde en algún momento se detiene la evolución y una de las partes de la pareja desempeña un rol principal. En el segundo caso, es decir, las relaciones simétricas se caracterizan por tender a equiparar su relación, es decir,

está basada en la igualdad; es una tendencia natural pasar de un tipo de categoría a otra, pero cuando se vuelven inflexibles, puesto que limitan posibilidades como es el caso de escaladas simétricas donde prevalece en la relación una excesiva competencia, lo cual puede conducir a la violencia, o en la complementaria rígida que puede promover la dependencia (Cibanal, 2023).

Continuando con los resultados obtenidos en cuanto al orden jerárquico, relacionado con el subsistema parental, en el 64% existe inclusión fragmentaria por parte de algún familiar: es decir, que los abuelos, tíos, padrastros, se insertan en el subsistema parental, haciendo una función ejecutiva y ejerciendo las funciones organizativas básicas. El 29% se encuentra solo uno de los padres, siendo la otra figura periférica, es decir, que solo uno de ellos, hace la función ejecutiva y organizativa, que supone deben hacer ambos y 7% el subsistema parental se encuentra ausente, o desierta.

En cuanto a los estilos de comunicación se encontró que 43% de comunicación pasiva, 43% de comunicación agresiva y 14% en comunicación asertiva. Tanto en el estilo de comunicación pasiva, como en el estilo de comunicación agresiva, se genera una falta de democratización al interior del sistema familiar; en la comunicación pasiva usualmente uno de los integrantes se mantiene sumiso frente a la opinión de otros miembros, impactando en la autoestima de los integrantes que no pueden hablar abiertamente de sus gustos, preferencias o necesidades. En el caso de la comunicación agresiva, al

transgredir los derechos de los demás, al imponerse la opinión de uno de los miembros, generando distanciamiento emocional entre los integrantes (Universidad de Valencia, 2021).

En cuanto a los límites internos, cuya función determina las reglas del funcionamiento del sistema, y que a su vez preservan la diferenciación entre los subsistemas, el 50% de los casos eran difusos, el 43% rígidos y el 7% se encontraban transitando de ser flexibles a ser rígidos. En cuanto a los límites del sistema familiar con el exterior, que implican reglas de interacción entre el sistema y otros sistemas, 57% fueron difusos, 29% cerrados y 14% rígidos. En estas categorías se observa cómo la llamada funcionalidad del sistema familiar se ve trastocada siendo una de las características de las crisis familiares, ya que, en el tránsito de estas, pareciera que las reglas, normas, roles, se debilitan o desaparecen. En el 100% de los estudiantes participantes, la capacidad de adaptación al contexto escolar era limitada, esto implica que su contexto relacional era complejo, ya que no logran entablar una interacción adecuada, con compañeros y docentes, lo cual limitaba su oportunidad de desarrollo, y de acuerdo con Ortega (2001 en Pérez de Ayala, 2005), existe una bidireccionalidad entre problemas en la naturaleza relacional con respecto a los principios de orden jerárquico y en los sistemas de regulación, como se observa a continuación. (*Tabla 9*).

**Tabla 9.** Componentes subsistemas en las familias

SF	T Familia	Relación Conyugal	Componentes subsistemas	Comunicación	Límites al interior	Redes al exterior
1	Aglutinada Nivel Preescolar	Relación Complementaria Rígida	En el subsistema parental, la madre es la que ejerce autoridad con los niños en el subsistema conyugal y filial bien definidos	Era asertiva, pero al paso del tiempo se va volviendo pasiva	Se están haciendo difusos porque la madre es la encargada de la disciplina de los hijos, el padre no opina	Cerrados y difusos al exterior, no cuentan con red de apoyo
2	Hato Nivel Preescolar	Relación complementaria Rígida	En el subsistema parental, se encuentran presentes los abuelos maternos, en el subsistema conyugal y filial bien definidos	Comunicación Asertiva entre ellos, pero pasiva para con los abuelos y con la escuela	Rígidos, pero en fusión pues hay excesiva participación de los abuelos en las operaciones.	Difusos al exterior
3	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Primaria	Relación Complementaria	En el subsistema parental, conyugal y filial se encuentran presentes los abuelos paternos.	Comunicación pasiva	Límites difusos y laxos	Límites difusos y cerrados
4	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Secundaria	Relación Complementaria Rígida	En el subsistema parental, también se encuentra la abuela paterna, el padre ejerce autoridad con los niños. En el subsistema conyugal, tampoco se encuentra bien definidos los límites.	Comunicación Agresiva	Límites difusos y flexibles	Límites cerrados
5	Hato y/o o desligada Nivel Secundaria	Relación Complementaria	En el subsistema parental están sus tíos, al igual que en el conyugal, en el filial esta ella y sus primos.	Comunicación pasiva	Límites difusos y en fusión por la excesiva participación de otros familiares en los subsistemas	Límites difusos laxos
6	Hato y/o o desligada Nivel Secundaria	Relación simétrica	En el subsistema parental están la madre de familia y han estado sus parejas, pero también la abuela.	Comunicación Agresiva	Límites difusos y laxos	Límites difusos y laxos
7	Hato y/o o desligada Nivel Bachillerato	Relación simétrica	El subsistema parental se encuentra ausente, ya que la mala relación entre los padres los condujo a perder su patria potestad, estando ahora en litigio por la abuela paterna.	Comunicación Agresiva	Límites difusos y laxos	Límites difusos y laxos

8	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Bachillerato	Relación simétrica	En el subsistema parental se encuentran la madre y los abuelos maternos El subsistema filial es pleno de conflicto	Comunicación Pasiva	Límites difusos y en fusión por la excesiva participación de otros familiares.	Límites difusos rígidos
9	Hato y/o desligada Nivel Bachillerato	Relación simétrica	En el subsistema parental existe rigidez y autoritarismo por parte del padre. En el subsistema conyugal existen problemas añejos en la pareja, que llegan a rayar en violencia psicológica. En el subsistema filial existe buena relación entre los hermanos.	Comunicación agresiva	Límites rígidos	Límites difusos laxos
10	Hato y/o desligada Nivel Bachillerato	Relación Simétrica Divorcio complicado	Un divorcio complicado desde hace ocho años ha derivado en una relación no resuelta en el subsistema conyugal que ha impactado en el subsistema parental y filial. Su hermano tiene una adicción. Se tiene la hipótesis de que el estudiante pueda tener algún tipo de trastorno mental. (duelo congelado, posible cuadro depresivo)	Comunicación agresiva	Límites rígidos	Límites difusos Laxos
11	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Bachillerato	Relación Complementaria Rígida	En el subsistema parental se encuentra la madre y el padrastro, sin embargo, ahora de manera forzada entra el tío.	Comunicación pasiva	Límites difusos y flexibles	Límites difusos y rígidos
12	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Bachillerato	Relación Complementaria Rígida	En el subsistema parental se encuentra la madre omnipresente, dejando al padre en su papel de proveedor.	Comunicación Agresiva	Límites Cerrados y Rígidos	Límites Cerrados Rígidos
13	Aglutinada y/o amalgamada Nivel Bachillerato	Relación Simétrica	Los padres se encuentran en el subsistema parental, pero es tan rígida la complementariedad que impide el desarrollo de los hijos.	Comunicación Pasiva	Límites Difusos y Rígidos	Límites Cerrados Rígidos
14	Hato y/o desligada Nivel Bachillerato	Complementaria rígida	En el subsistema parental se encuentra la madre, siendo el padre periférico.	Comunicación pasiva	Límites Rígidos	Límites Abiertos y laxos
<b>Nota:</b> Datos obtenidos del sistema familiar en la fase de investigación e historia social (valoración)						

**Fuente:** Elaboración propia obtenida de trabajo de campo (2021)

Cómo se observa en los resultados y más específicamente en la tabla 9, se cumplen una serie de variables que brindan pauta para entender que en los 14 sistemas familiares participantes, atraviesan por una crisis familiar, del mismo modo, en los estudiantes participantes la capacidad de adaptación al contexto escolar es limitada, esto implica que su contexto relacional es complejo, ya que no logran entablar una interacción adecuada, con compañeros y docentes, lo cual limita su oportunidad de desarrollo, y esto a su vez, infiere en sus sistema familiar, y viceversa.

Como se observó en párrafos anteriores, en específico en la Tabla 5 se observa cómo 70% de los sistemas familiares se encuentra en el estadio, del ciclo vital, de familias con hijos adolescentes, y el 30% son familias con hijos entre 5 y 11 años.

Con respecto a la problemática en dos de los sistemas familiares con hijos entre 5 y 11 años (14%), la intervención se generó en torno a la integración de los niños en su entorno escolar, debido a que entraron al jardín de niños con un diagnóstico en donde se informaba que presentaban una condición de trastorno de espectro autista, sin embargo, en los casos de la educación preescolar, la integración y brindar elementos adaptativos para que el hijo afronte cambios en sus diferentes etapas de desarrollo, recae también en el sistema familiar, a través del proceso de socialización, siendo ahí, en donde los resultados de la evaluación del presente trabajo, situaba más recargada la problemática.

Cabe mencionar que en el centro escolar el equipo de las Unidades de Servicio de apoyo a la educación, (USAER), les brindaba acompañamiento. En el hogar, en uno de los dos casos, la madre al tener gemelos parecía estar sobrecargada, y agobiada por estar centrada todo el día en el cuidado de los hijos, siendo el estudiante, participante en el estudio, uno de ellos que, por su condición autista, requería de mucha más atención que su hermano gemelo.

Por lo tanto, en el segundo caso, del estudiante de preescolar, el cual también presentaba una condición de autismo, diagnosticado y abalado por un especialista y presentado en la institución escolar, ambos padres, trabajaban y no les era posible conciliar su labor en la crianza de sus hijos, con sus respectivos empleos, por lo cual se apoyaban en los abuelos; no obstante, durante la investigación se evidenció que los acuerdos y acciones concertadas entre los padres y el equipo multidisciplinario de USAER, no se cumplían, por tanto, existía ambigüedad entre las reglas y normas de la institución familiar con respecto a las seguidas en el ámbito escolar, porque los abuelos participaban en la educación del menor, orientados por un sentido común, siendo una situación grave, ya que por su condición, el estudiante requería seguir un proceso continuo para educar hábitos y disciplina, no obstante no se trabaja en conjunto por lograr ese objetivo común.

En ambos casos, fue una de las situaciones que se abordaron en el proceso de intervención, en donde sensibilizaron a padres acerca de la

necesidad de tener redes de apoyo en casa, con las cuales se establezcan acciones que emanen del equipo USAER a fin de que tanto la institución familiar, como la educativa, logren cubrir un mismo objetivo y logren avances significativos en su educación de los estudiantes.

Con respecto al tercer sistema familiar con hijos entre 5 y 12 años, el problema se recargó en la economía del sistema familiar, brindando la posibilidad, por la institución que los acoge, de acceder a una beca para solventar la problemática de la estudiante, de cubrir los gastos educativos, como el de transporte y compra de útiles escolares, no obstante, el problema económico es directamente relacional con el crecimiento de los hijos, y con esta solución se apoyaría el lograr un cambio del primer orden, es decir, brindar un paliativo, ya que el problema de fondo, es que cuentan con un solo proveedor, en una casa con siete personas, por lo cual durante la intervención se sensibilizó a la madre para recibir capacitación y poder acceder al campo laboral, haciéndoles notar a través de preguntas generadoras realizadas durante algunas entrevistas y en la visita domiciliaria, que otras situaciones a solucionar, era de fondo su situación económica, que se vería más afectada en la medida en que crecieran sus hijos, motivándola para que siguiera una capacitación, incitándola a reflexionar además, a través de ciertos ejemplos y preguntas, lo que ocurría cuando en el subsistema parental no se fincaban límites, siendo estos difusos y por ello, era importante acordar con los abuelos, en torno a las reglas y normas de disciplina, pues estaban educando a sus hijos con dos versiones ya que se trataban de diferentes generaciones.

Continuando con lo anterior, en los sistemas familiares con hijos adolescentes, a partir de la fase de investigación, la impresión diagnóstica y la conformación de la historia social, a través de las técnicas, e instrumentos en diferentes momentos mencionados, se identificó en tres sistemas familiares (21.5%) que hacían falta habilidades parentales para establecer límites, lo cual repercutía tanto en los estilos de autoridad, como en el desarrollo de los hijos: un ejemplo de ello fue que en una familia, en donde la hija no era capaz de gestionar sus emociones, por lo cual peleaba con sus compañeros continuamente, cuando había algún tipo de divergencia de opinión, en otro caso, un estudiante de secundaria, en un sistema familiar en donde no había demarcación de límites, en ya estaba atravesando, a los 14 años, el proceso de espera de un hijo, y en la escuela el rechazo social por hurtar cosas de sus compañeros.

Finalmente, en un tercer caso, que el de un estudiante de educación media superior, que en su sistema familiar aún no modificaban normas y reglas, ajustándolo a la edad de sus hijos y que aún no se establecía una ruta de organización para motivar en disciplina y esfuerzo. A pesar de contar con medios necesarios, el estudiante no había desarrollado una motivación intrínseca y se sentía completamente desalentado para continuar con sus estudios, consistiendo la intervención en motivarlo, y motivar al sistema familiar, logrando cambios importantes en corto plazo, no obstante, a pesar de dichos logros, a los padres les costaba trabajo ser corresponsables aun teniendo recursos y tiempo para hacerlo.

En seis de los estudiantes, lo cual equivale a 43% de las unidades familiares con hijos adolescentes, los problemas que atravesaba el sistema familiar influían en la interacción que los estudiantes tenían con sus compañeros, y maestros, ya que, en estos casos, permanecían casi aislados, haciéndose muy complicado interactuar con ellos. En dos casos del nivel bachillerato se interviene porque los estudiantes eran dependientes de sus padres, por su condición: en un caso TDH y en otro por discapacidad auditiva, en ambos casos, los padres intentan protegerles, sin darse cuenta de que no les están brindando herramientas para desarrollar recursos personales, por ejemplo, en uno de ellos, en el cual se trataba de una estudiante con discapacidad auditiva, a pesar de vivir muy cerca de la institución escolar, antes de la intervención, no era capaz de ir sola de su casa a la escuela. En ambos casos parecía que los padres querían tenerlos en una burbuja de plástico para que no tuvieran problemas y simbólicamente estaban metidos en esa burbuja.

En 43% de los casos los sistemas familiares contaban con apoyo institucional, no obstante, se observaron ciertas inconsistencias, pues a pesar de recibir acompañamiento por parte de las instituciones, existen aspectos diversos como la falta de capacitación y/o tiempo por parte de los encargados de orientación o trabajo social, por la falta de recursos o de personal, ya que la demanda excede a su estructura; así como otro tipo de factores individuales, grupales e incluso de tipo macrosocial; como la pobreza, la precarización salarial, la falta de conciliación de los padres entre la vida familiar y laboral.

Del mismo modo, se encuentran factores de tipo ideológico, hablando de estos casos por ejemplo, la recurrencia institucional en centrarse en brindar apoyo de tipo asistencial, sin prever que es un cambio de tipo uno, es decir, sólo un paliativo, ya que no implica una modificación estructural, un ejemplo es brindar una beca para solventar los gastos escolares, cuando hay dos hijos más y estos crecerán, y con ello, sus necesidades, siendo un aspecto paliativo otorgarle una beca, sobre todo si el sistema familiar se encuentra constituido por siete personas, teniendo únicamente un proveedor que percibe un salario mínimo, ya que finalmente son aspectos de tipo estructural.

Otro ejemplo, lo encontramos en un estudiante de educación media superior, a quien toda la vida se le ha brindado un tratamiento farmacológico, pero este no resuelve la situación de un alumno con TDH ya que sus necesidades de acompañamiento son diversas; una situación evidente, que fue planteada en los resultados, con elementos observados tanto en la fase de investigación, como en la elaboración de la historia y el informe social, y corroborado durante la intervención, es que en todos los casos, el contexto relacional de los estudiantes se encontraba afectado.

Encontrando durante el proceso antes mencionado, hallazgos que evidencian que los sistemas familiares se encontraban en crisis, en cuatro de los sistemas familiares atravesaban una crisis por desvalimiento: situándose en estos, los dos casos de preescolar por el síndrome de espectro autista, o los dos de preparatoria, uno el de la

condición de TDHA, y otro por la discapacidad auditiva. Cinco sistemas familiares se encontraban situados en crisis de desarrollo por el cambio de los hijos hacia la adolescencia, y su impacto biopsicosocial, y cinco más se situaban en una crisis estructural ya que por diversos factores disfuncionales que parecen ser el centro de su dinámica, se recrudecía la situación por la crisis de desarrollo de los hijos, por ejemplo.

En 57% de los sistemas familiares no contaban con apoyo institucional, a pesar de requerir un apoyo multidisciplinar; en algunos otros casos, en la institución escolar no se percataban de la situación familiar que transitaban los sistemas familiares, ya que el foco lo ponen en lo individual, es decir, en los estudiantes, por todo lo cual, se suele encasillar en problemas de conducta, y/o problemas de bajo rendimiento académico, cuando su situación excede dicha condición.

En el 100% de los casos la intervención desde el trabajo social con metodología individualizada con perspectiva sistémica tendió un puente, tanto por abrir la perspectiva, como por brindar acompañamiento desde una intervención multidisciplinar, siendo lo ocurrido en ocho casos, así como por brindar acompañamiento en otros más. Del mismo modo, en los catorce sistemas familiares, la intervención ha servido para sensibilizar a las instituciones familiares para gestionar apoyo que puede ser el primer paso para modificar situaciones de tipo estructural, y a las instituciones escolares para darse cuenta abrir la óptica hacia elementos epistemológicos, teórico,

metodológicos en torno a las intervenciones con familias, por tanto, en la urgencia de tener capacitación continua y entablar canales de comunicación con otras instituciones; así como subrayar a través de las vías institucionales la necesidad de incrementar recursos humanos, y materiales para hacer frente a tantas incidencias que se presentan diariamente en el ámbito educativo.

## **Discusión**

En la presente investigación se hace énfasis en cómo las crisis en el sistema familiar se generan a partir de la incapacidad de afrontar algunos cambios universales, de tipo interno o externo, y que de esa imposibilidad se desprenden una diversidad de situaciones; en ese sentido, coincide con lo dicho por Minuchin (1986, citado en Montalvo *et al.*, 2013), ya que señala, que cada estadio del ciclo vital, requiere de nuevas reglas de interacción, tanto al interior, como al exterior del sistema, y que al no lograr traspasarlo, es decir, quedar atoradas, en una etapa, por no poner en marcha nuevas reglas de interacción familiar, lleva hacia la disfuncionalidad familiar, así como sus manifestaciones a través de integrantes de ese sistema familiar en diferentes contextos.

Jaque (2018), hace énfasis, coincidiendo con la presente investigación en la necesidad de que los recursos humanos de las instituciones que intervienen con familias requieren desarrollar competencias para hacer frente de mejor modo al desafío de abordar a

las familias en situaciones de crisis, y para tener elementos para intervenir con el sistema familiar para sensibilizar, motivar y concientizar para poner marcha estrategias, que al interior del sistema, que les permitiría les confrontar situaciones propios de los estadios del ciclo vital, y reflexionar en los desafíos propios que derivan de la complejidad social que del mismo modo afecta a cada miembro del sistema familiar en su contexto relacional.

Villacres (2019), menciona en su investigación la percepción de injusticia y la fuga de la realidad que dieron a conocer durante el proceso de crisis emocional, los sistemas familiares que participaron en su investigación, siendo esta, una situación que no fue explorada en la presente investigación.

En el 2021, la Universidad Juárez del Estado de Durango, en un artículo denominado subsistemas familiares, coincide con la presente investigación al hablar de la importancia de la estructura familiar conformada por los subsistemas familiares; focalizando la importancia de los límites entre los diferentes subsistemas y de su función de proteger la diferenciación del sistema. Finalmente explican las características de los límites difusos, presentes en familias aglutinadas, diciendo que son poco claros, con escasa distancia, en donde unos miembros responden por otros, que tienen un alto sentido de pertenencia y que además, existe abandono de la autonomía; por el contrario, en los límites rígidos, propios de las familias en hato o desligadas se caracterizan por ser muy marcados, en donde se dificulta

la comunicación y las muestras de afecto, promueven las relaciones desvinculadas y carecen de lealtad.

Por otro lado, Malpartida (2020), coincidiendo con la presente investigación, argumenta en su artículo, Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria, en hacer referencia de la importancia de tener claridad en el abordaje de la familia, haciendo énfasis en el enfoque sistémico y de la importancia de algunas técnicas y herramientas para poder tener nitidez en las circunstancias que atraviesa el sistema familiar, ya que, en términos de promoción de la salud, y la prevención de enfermedades, el apoyo que ofrece la familia es el principal recurso, y el más eficaz para el individuo para afrontar cambios y contingencias a lo largo de su ciclo vital y más aún en las emergencias que se presentan en la sociedad actual.

Del mismo modo, de acuerdo con Crespo y Tapia (2021, p. 50) en torno al contexto relacional, coinciden con la presente investigación al acotar que “Para la construcción de contextos relacionales en el ámbito educativo es necesario el reconocimiento de los grupos sociales que forman parte de ellos como la comunidad local, las familias, las autoridades”

## **Conclusiones**

En los resultados de la presente investigación, es notorio que desde la institución escolar, el foco se pone en el individuo, en este caso el estudiante, y en pocas ocasiones se vislumbra la coyuntura que atraviesa el sistema familiar, y por ende es poco común la intervención multidisciplinaria e interinstitucional, y por tanto, los cambios producidos durante la intervención, son del tipo uno, basado en una retroalimentación negativa, es decir, que permean las intervenciones en donde se equiparan las distorsiones y conserva el sistema en un nivel constante (Cibanal 2016).

Por tanto, el objetivo de la presente investigación fue describir los factores recurrentes en una crisis familiar que repercuten en el contexto relacional de estudiantes de nivel básico y de medio superior, en ese sentido se observó en los catorce sistemas familiares: elevación de tensión, estancamiento al no adecuar las reglas al estadio que transitan los hijos, límites laxos, que promueven la desorganización y falta de claridad en sus límites, obviamente esto repercutía en el contexto relacional de los estudiantes.

En los casos observados, cuatro estudiantes tenían algún tipo de discapacidad o cómo le llaman ahora, capacidades diferentes: dos casos en educación preescolar que presentan trastornos de espectro autista, un caso presenta una condición de trastorno de déficit de atención e

hiperactividad, y uno más presenta discapacidad auditiva, los dos últimos se encuentran cursando educación media superior, y en estos, se observó como foco medular la discapacidad de los hijos, cuando en realidad, se tendrían que centrar en cómo harán frente a su situación, y qué recursos les han brindado o no para que se adapten y presenten un buen contexto relacional.

Dicho lo anterior, es notorio, cómo después de la pandemia y de permanecer casi tres años en aislamiento social, seis casos presentan características que se vinculan en un problema para establecer relaciones interpersonales con sus compañeros, pues permanecían aislados y se les dificultaba tener algún tipo de vínculo, y finalmente tres casos más se relacionaron con un déficit en habilidades parentales, pues en un caso existía una falta de gestión emocional, en otro una falta de motivación que impedía el despliegue de recursos personales y uno más se relaciona con falta de límites ya que a los 14 años se encontraba en espera su primer hijo y se había constatado que múltiples ocasiones, había hurtado objetos de las mochilas de sus compañeros.

Situación que concuerda con lo comentado anteriormente, ya que al haber desorganización, y disfunción en mecanismos reguladores, así como anomalías subsistémicas, por la poca claridad de los límites establecidos, y al permear una visión para no observar los cambios como oportunidades, inciden en los recursos de afrontamiento de sus hijos y en la co-creación de un contexto relacional óptimo, que le permita desarrollar sus recursos personales y logre el desarrollo pleno

de autonomía, una excelsa toma de decisiones y mayor nitidez para cumplir sus proyectos de vida.

En cuanto a la travesía del sistema familiar por una crisis, a través de las categorías concentradas en los cuadros, es notorio observar que cinco sistemas familiares presentan crisis estructural, cinco crisis de desarrollo y cuatro crisis por desvalimiento, todo lo cual da cuenta de la diversidad de situaciones presentes en una sociedad compleja, de donde derivan una serie de fenómenos sociales, económicos, políticos, y culturales, que se afrontan a nivel macro, pero que impactan y dejan huella a nivel macro.

En ese sentido, se observa la diversidad de problemas presentes en el contexto relacional de los estudiantes, así como las fallas en los mecanismos reguladores, las anomalías funcionales de los subsistemas de los límites, las etapas en el ciclo de vida, los trastornos de comunicación y el tipo de crisis que fue percibida, comenzando por el aumento de tensión, debilitamiento de límites y por parecer que la situación coyuntural que atravesaban no tenía solución (Ortega, 2001).

Por lo cual se confirma las hipótesis de que los sistemas familiares de los estudiantes presentan factores que concilian con un proceso de crisis y de que la crisis familiar repercute en el contexto relacional de los estudiantes, y que, observándose desde la circularidad que ofrece el enfoque sistémico, es más sencillo analizarlo, no obstante, al no existir un hilo rector en los centros escolares y al no tener los recursos humanos

suficientes, se observa de manera lineal, atribuyendo al estudiante las fallas, y retroalimentando el fenómeno del chivo expiatorio.

Es por ello, que la intervención social con el método de trabajo social individualizado, y con un manejo eficiente de un modelo de intervención, en este caso sistémico, ofrece las pautas necesarias para dar cuenta de situaciones como la anteriormente mencionada, brindando, además elementos para poder intervenir y comenzar a vislumbrar cambios que van más allá de lo paliativo y que constituyen elementos para poder desarrollar pautas que apoyen un cambio de tipo estructural (Watzlawick 1984), cumpliéndose así la hipótesis de que un programa de Intervención con método individualizado y enfoque sistémico, genera un cambio o transformación en los estudiantes intervenidos.

Porque a través de un proceso intervención con el método de trabajo social individualizado en el ámbito escolar puede incidir en la co-creación de procesos morfogenéticos, al interior del sistema familiar, lo cual, del mismo modo, incide en el sistema familiar en crisis; y por ende en lograr que dicho tránsito sea naturalizado y observarlo desde una perspectiva de oportunidad hacia el cambio y evolución, entre otros, por impactar en el contexto relacional del estudiante y del contexto escolar en donde se desarrolla.

Por todo ello, se hace necesario contar, a nivel superior, con vínculos interinstitucionales que ofrezcan nichos de oportunidad a los

estudiantes, para intervenir, y para respetar la especificidad del trabajo social como profesión.

En este sentido cabe recalcar que se emplearon las técnicas y los instrumentos desde donde se recopilaron los datos, generando datos de acuerdo al enfoque sistémico, situación que se observa en las técnicas empleadas, en la recopilación de información, en la orientación de sus intervenciones y en el avance de la intervención que se hace para poder trascender no solo la situación problema que vislumbra la institución educativa, sino la homeostasis que se vislumbra en las crisis de los sistemas familiares.

## Referencias

- Durán C. M.J. (17/06/2019). ¿Problemas familiares? Prueba la Terapia Sistémica Relacional. Top Doctors. <https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/problemas-familiares-prueba-la-terapia-sistemica-relacional>
- Garro G.N. (2017). Relación, razón relacional y reflexividad: tres conceptos fundamentales en la sociología relacional. Revista Mexicana de Sociología de la UNAM. Vol.79(3). pp. 633-660. <https://www.redalyc.org/pdf/321/32151631007.pdf>

Gorostiaga J. (2020). Educación Básica. SITEAL-UNESCO  
<https://siteal.iiep.unesco.org/eje/pdf/1206>.

Jaque A.M., Sandoval D. A.X., Alarcón E.M.C. (2019). Familias en situaciones de crisis crónicas: características e intervención. Cuadernos de Trabajo Social de la Universidad Complutense. *Vol.32* (1). 165-176 .[https://www.researchgate.net/profile/Marina-Alarcon-Espinoza/publication/330740242\\_Familias\\_en\\_situaciones\\_de\\_crisis\\_cronicas\\_caracteristicas\\_e\\_intervencion/links/5c523b2e299bf12be3efdc28/Familias-en-situaciones-de-crisis-cronicas-caracteristicas-e-intervencion.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marina-Alarcon-Espinoza/publication/330740242_Familias_en_situaciones_de_crisis_cronicas_caracteristicas_e_intervencion/links/5c523b2e299bf12be3efdc28/Familias-en-situaciones-de-crisis-cronicas-caracteristicas-e-intervencion.pdf)

Head Start. (11/03/22). Evaluación de la Crisis familiar. Head Start. Evaluación de la crisis familiar | ECLKC (hhs.gov)

Impacto Académico. (2020). Educación para todos. Organización de las Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/educaci%C3%B3n-para-todos#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20el%20fundamento,sociedades%20equitativas%2C%20saludables%20y%20pr%C3%B3speras>

Juárez I. Crisis y homeostasis familiar. (17/11/13). Slideshare.  
<https://es.slideshare.net/IrmaJuarez1/crisis-y-homeostasis-familiar>

Malpartida A.M.K. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. Revista Médica Sinergia. *Vol. 5* (9). E543.  
<https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/543/9>

Mínuchin, S. y Fishman H. Ch. (2004). Técnicas de Terapia Familiar. Paidós

Montalvo R. J., Espinosa S. M. R., Pérez A.A. (2013). Alternativas psicológicas, *Vol. 17(28)*, 73-91. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/alpsi/v17n28/n28a07.pdf>

Ortega B.F.J. (2001). Terapia Familiar Sistémica. Universidad de Sevilla.

Pérez de Ayala M. S. M. E. (2005). Trabajando con familias: Teoría y Práctica. Libros Certezas. Consejo General diplomados en Trabajo Social.

Picado B. (17/05/2021). Familias aglutinadas: Cuando la lealtad familiar se vuelve tóxica. Belén Picado Psicología. <https://belenpicadopsicologia.com/familias-aglutinadas/>

Pittman, F. (1987). Momentos decisivos. Tratamientos de las familias en situaciones de crisis. Paidós. [https://religionfbe.files.wordpress.com/2010/12/frank-pittman\\_una-teorc3ada-de-la-crisis-familiar.pdf](https://religionfbe.files.wordpress.com/2010/12/frank-pittman_una-teorc3ada-de-la-crisis-familiar.pdf)

Robles M. (29/09/21). Crisis familiares: perspectiva sistémica. Psiquiatría General, Psychology, Terapia. <https://mariarobles.es/crisis-familiares-perspectiva-sistemica/>

Studocu. (2021). Subsistemas Familiares, Universidad Juárez del Estado de Durango. <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-juarez-del-estado-de-durango/medicina-familiar/subsistemas-familiares/19140111>

Universidad de Valencia. (2021). La importancia de la comunicación asertiva. Campus virtual.

<https://www.universidadviu.com/pe/actualidad/nuestros-expertos/la-importancia-de-la-comunicacion-asertiva-en-la-familia#>

Villacres V.M.A. (2019). Sistematización de la identificación de crisis familiares durante el proceso de caracterización familiar evaluadas en su contexto comunitario. [Tesis para acceder al título de Lic. en Psicología]. Universidad de Uayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/39637/1/sistematizacion%202019%20villacres.pdf>

Watzlawick, P. (1984). El arte de amargarse la vida. Herder.



# **Diseño y ejecución del plan de acción en Trabajo Social: una experiencia desde la intervención social individualizada**

América Nichte Ha Quime Canul<sup>4</sup>  
Alma Delia Sánchez Ehuan  
Suleydi Sarai Matos Chi

## **Resumen**

El trabajo surge como resultado de la práctica en la materia: Intervención social: método de trabajo social individualizado que actualmente se imparte dentro del plan de estudios de la Licenciatura en trabajo social del Instituto Campechano, de la Ciudad de Campeche, México. El cual tiene por objetivo recuperar la experiencia obtenida, durante el diseño y ejecución del plan de acción en trabajo social individualizado implementado en la escuela Secundaria General 01 “Cabalan Macari” de la Ciudad de Hecelchakán, durante el periodo agosto 2022 a enero de 2023. En el trabajo se utilizó el método de trabajo social individualizado a través de sus fases de investigación, diagnóstico y tratamiento, se le brindó atención a un sujeto de caso detectado en la institución. Los resultados que se obtuvieron fue el

---

<sup>4</sup>Docente de asignatura e investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. america.quime@instcamp.edu.mx

diseño y ejecución de ocho actividades a través del modelo psicosocial en el plan de acción, colaboración por parte del sujeto de caso en la aplicación de las actividades, disponibilidad por parte de la institución para aplicar el método. Se concluye que la intervención fue muy productiva y enriquecedora debido a que en la práctica se adquirieron y desarrollaron las habilidades para la implementación del método. Asimismo, se obtuvieron nuevos aprendizajes que fortalecieron la intervención profesional.

## **Introducción**

La International Federation of Social Workers (IFSW, 2023) señala que el trabajo social es aquella “profesión que está basada en la práctica y en una disciplina académica que busca el cambio y el desarrollo social de las personas”. Es decir, busca orientar a las personas a mejorar su calidad de vida y su entorno, ante alguna problemática que presenten.

Asimismo, el trabajo social dentro de su quehacer profesional se ha orientado a interactuar con los sujetos y su realidad social a través de las diferentes necesidades o problemáticas que presenten. Dentro de ese actuar se retoma los métodos dependiendo del contexto y las necesidades ya sea el trabajo social individualizado, el trabajo social de grupos o en su caso el trabajo social comunitario; este trabajo se enfocará específicamente al trabajo social individualizado o de caso.

En este sentido, Fernández (2015) menciona que el trabajo social de casos es un proceso sistematizado de intervención del trabajador social ante una situación individual o familiar de necesidad, que moviliza diversos recursos personales e institucionales con el objetivo de transformar la realidad de la persona, asegurándole como ciudadano sus derechos sociales (p.7).

El Trabajo Social de casos no ha desaparecido ni ha sido sustituido, y persiste en la acción profesional como uno de los pilares de la intervención en trabajo social, asumiendo nuevas aportaciones teóricas que le han dado una perspectiva más dialéctica y se han concretado en diferentes enfoques y modelos de intervención (Viscarret, 2014, p. 41).

De acuerdo Martínez y Pulecio (2019) el trabajo social individualizado “Es un método que orienta las intervenciones relacionadas con el individuo y su familia, especialmente en la relación que se da entre el usuario y el Trabajador Social o el profesional de las ciencias sociales”.

Por lo tanto, el trabajo social individualizado se enfoca en la atención que se le da a un sujeto de caso ante alguna problemática que presenta; en ello solamente interfieren dos personas los cuales son el profesional de trabajo social y el sujeto de caso. El sujeto de caso es aquel que debe tener claro que tiene un problema que no puede resolver por sí mismo, pero quiere buscar una solución a sus dificultades, por consiguiente, acude a solicitar apoyo al profesional de trabajo social el cual tiene la

responsabilidad de guiar metodológicamente el proceso de atención. El trabajador social debe tener buena salud física y mental ya que estas condiciones facilitarán que el profesional desempeñe un buen carácter, una buena resistencia física y afectiva, la rápida reacción y decisión, dichos sujetos presentan diferentes aspectos como: orígenes culturales, creencias, niveles educativos y socioeconómicos y diversidades funcionales por lo que como trabajadores sociales se debe estar capacitados para poder lograr buenos resultados.

Este trabajo se inicia con la incorporación a las practicas escolares, en la asignatura: Intervención social: Método de Trabajo Social Individualizado realizada en la Escuela Secundaria Cabalan Macari de la Ciudad de Hecelchakán Campeche como parte de la formación profesional de la Licenciatura en trabajo social del Instituto Campechano, en el periodo agosto 2022 a enero de 2023 que comprende el V semestre.

Por lo que continuando con el desarrollo de la práctica se establece contacto con los responsables de la institución educativa, realizando todo el proceso de adscripción, asistiendo los días martes y jueves en un horario de 7:00am a 13:00hrs. Una vez inmerso en la institución se determina por sugerencia de la institución trabajar con el sujeto de caso detectado previamente por la responsable del área de trabajo social siendo un alumno del segundo grado, grupo “D” para desarrollar el método de trabajo social individualizado, se identifica como posible problema conducta disruptiva.

Se le considera problema de conducta al comportamiento que no es aceptable dentro de los parámetros conductuales idóneos y que, por tanto, salen del código de conducta establecido en el centro escolar, que de no aplicar un tratamiento oportuno, estas situaciones perdurarán e incrementarán su sintomatología a lo largo de la adolescencia, provocando dificultades personales y familiares que pueden mantenerse en la vida adulta; es por eso que especialistas como: educadores, psicólogos, trabajadores sociales están de acuerdo, en que para que un adolescente se relacione necesita saber pensar, reconocer y controlar sus sentimientos y adquirir los valores morales básicos; los adolescentes al tener algún tipo de problema ya sea: familiar, social, escolar o clínico, lo manifiestan mediante su conducta en el aula, hoy en día, se nos hace fácil juzgar a una persona, por la manera en cómo actúa y se comporta, sin antes conocer los motivos o la situación en la que se encuentra.

Por su parte Ramos (2016) manifiesta que la conducta de disrupción, genera conflicto y es una manifestación de carencia de disciplina. Así, un alumno que sistemáticamente habla con sus compañeros mientras el profesor, al que interrumpe y con sus compañeros a los que distrae.

En ese mismo momento, estaría incumpliendo las normas del aula, con lo cual no estaría siendo disciplinado (p. 3). Cada vez es más común escuchar el término de conductas disruptivas; se utiliza para referirse al alumno que es violento, al que es agresivo, al que no obedece, al que no acata las reglas de clase, al que habla en clase, al que molesta a los

compañeros, etc. Se utiliza el termino para definir cualquier mal comportamiento (Gómez y Cuña, 2017, p. 279).

Teniendo un panorama respecto al problema se establece contacto con el sujeto de caso para notificarle que se estará trabajando con él, de la misma manera se les informa a los tutores para la autorización previa, para iniciar con la atención adecuada.

La intervención individualizada se va construyendo a través del desarrollo de las prácticas profesionales que son producidas diariamente, debido a las diversas situaciones sobre las que se tiene que intervenir no es algo que surge de manera espontánea, sino son producto del desarrollo del espacio-tiempo: asimismo se construye en lo institucional y social, ya que afecta a todas las personas en el contexto social.

Por otro lado, permite al trabajador social revalorizar tanto la capacidad transformativa del sujeto social, ubicándolo como agente dinámico para propiciar un cambio a través del desarrollo de actividades materiales y discursivas, como de su propia reflexión en cuanto a su actuar profesional, por los conocimientos, valores, actitudes y sentimientos (Flores & García, 2013, p. 22).

Es menester señalar que para brindarle la atención al sujeto de caso se lleva a cabo todo el proceso de acuerdo al método de trabajo social individualizado desde la fase de investigación en donde se indago toda

la información pertinente respecto a la situación planteada y se emitió un diagnóstico que precisó el objeto de intervención lo que permitió el realizar el tratamiento adecuado.

En la fase de tratamiento se consideran dos procesos los cuales son planeación y ejecución. En la fase de planeación; con base a la problemática que presentó el sujeto de caso y el objetivo que se pretendía lograr, se programaron las actividades a realizar, utilizando el modelo psicosocial debido a que este modelo se enfocaba en la atención de la conducta disruptiva que presentaba el sujeto de caso además de que este modelo centra su atención en los factores psicopatológicos de las personas atendidas al mismo tiempo que identifica la relación terapéutica como principal forma de tratamiento, por lo tanto, se enfoca en enseñar a la persona su crecimiento personal valorando distintas soluciones a través de la relación terapéutica fundamentada en la comunicación (Flores y García, 2013, p. 55).

Por su parte, Viscarret (2014) señala que el modelo psicosocial deposita la confianza en la condición humana y pone énfasis en el desarrollo de patrones sanos de crecimiento y desarrollo teniendo como objetivo de la intervención el establecer condiciones apropiadas para que dicho desarrollo se cumpla apoyando al cliente a que consiga un forma plena y satisfactoria de autorrealización de acuerdo a sus capacidades y potencialidades. De esta forma, el Trabajo Social psicosocial está preocupado por la mejora de las relaciones interpersonales y de las situaciones vitales del cliente (p. 94).

También es necesario señalar la importancia del trabajador social durante la intervención en este modelo ya que permite conocer, intervenir y guiar al sujeto de caso, para satisfacer aquellas necesidades que presente. Se determina que la intervención profesional debe responder a las necesidades, circunstancias y al contexto del sujeto con el que se trabajará.

En relación a investigaciones realizadas respecto al tema podemos mencionar el realizado por Chable et al. (2016) denominado la *Sistematización del proceso de intervención del campo práctico de trabajo social en el ámbito escolar*, en donde identifican la importancia de utilizar una metodología que permita emplear métodos, técnicas e instrumentos, los cuales fueron de utilidad para investigar las diversas problemáticas por las cuales cursa un estudiante. Este proceso metodológico permitirá al profesional en trabajo social que su intervención sea eficaz, eficiente y que de la misma manera pueda presentar propuestas de intervención que contribuyan al desarrollo de la comunidad estudiantil. También en la sistematización reconocen las diversas problemáticas que acontecen en el sistema educativo de nivel básico trabajando principalmente con alumnos de secundaria, debido a que es en este nivel en el que se detectan las mayores problemáticas que generan en los alumnos un alto índice de reprobación, ausentismo y deserción. Es importante mencionar que en el proceso metodológico que utilizó en el plan de intervención es el planteado por Sánchez Rosado (2004), el cual contiene una serie de etapas metodológicas que

se encuentran integradas en diversas fases que dan sustento a la intervención del profesional en trabajo social.

Por su parte Castro & Pérez (2017) realizan la investigación titulado *El trabajo social en el entorno educativo español* en el cual reconoce la importancia del papel del trabajador social en el ámbito educativo, señala que los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial en la educación, funciones que con frecuencia son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Durante mucho tiempo, sus capacidades y potencialidades en su función educativa se han visto constreñidas e infravaloradas a riesgo de perder su identidad profesional imponiendo en qué consiste su trabajo. La formación específica del trabajador social, conocimientos adquiridos e interiorizados, metodología de intervención y características del trabajo que desempeña, le convierte en el profesional idóneo para interactuar entre el sistema educativo y agentes intervinientes: alumno, familias, centro educativo y estamentos sociales.

De igual forma el estudio realizado por González (2022) denominado *El papel social de la educación: Trabajo social educativo* en el cual reflexiona sobre la dimensión social de la educación y su concreción tanto en el ámbito de la educación formal, reglada y obligatoria como en el de la no formal que se da en algunas entidades del tercer sector de acción social. Asimismo, realiza una revisión bibliográfica sobre la dimensión social de la educación formal y no

formal y acerca del papel de la Trabajadora Social en este ámbito y sus principales aportaciones.

## **Metodología**

La metodología aplicada en el trabajo es de acuerdo al método de Trabajo Social Individualizado, considerando las fases de investigación, diagnóstico y tratamiento para la recuperación de la experiencia se retoma el modelo de sistematización de Castro Guzmán.

Las principales fases que se retomaron en este trabajo fueron: encuadre teórico metodológico, estructura de intervención (investigación, diagnóstico, tratamiento) y sistematización. Por lo que a continuación se describirá cada una de las principales actividades que se realizaron en cada fase.

En el encuadre teórico metodológico se proporcionó todo lo referente a la práctica escolar del método de trabajo social individualizado los días que se acudiría a la institución, el área de intervención a considerar; el contenido teórico, metodológico de la asignatura mismo que se registraron en las crónicas de cada clase.

En la fase de investigación: se llevó a cabo la elaboración y/o aplicación de las siguientes técnicas: la observación, la entrevista, visita domiciliaria y se apoyó en los instrumentos como la ficha previa de identificación, cuadro familiar, retrato psicofísico, familiograma,

estudio socioeconómico, ecomapa y apgar familiar. Algunos de estos instrumentos fueron elaborados y/o aplicados al sujeto de caso en la institución, otros fueron aplicados mediante vía telefónica y en el domicilio del sujeto de caso, debido a que no asistía a la institución, por lo que utilizando estos medios se tuvo la información necesaria para la elaboración del diagnóstico.

En la fase de diagnóstico: mediante la ejecución de la fase de investigación se pudo observar las problemáticas que persistía el sujeto de caso y de igual manera se pudo delimitar la problemática principal que provocaba su comportamiento. En el diagnóstico se valoró al sujeto de caso para darle seguimiento, realizando un proceso de análisis y síntesis de la fase de investigación. Se determinó: las condiciones del sujeto (Edad, estado civil, aspecto económico, vivienda, salud); su familia (Tipo, relación convivencia, medio familiar, contexto social, grupos sociales, familiares, apoyo, redes sociales, sistemas, subsistemas) y las necesidades de la persona, el medio social y las relaciones que se establecen entre uno y otro.

En la fase de tratamiento: Se diseñó el plan de acción a seguir con el sujeto de caso y se apoyó en el modelo psicosocial para su atención estableciendo las siguientes actividades a desarrollar: “Platica con el asistido, para contextualizar su padecimiento, explicar la situación en la que se encuentran sus factores sociales e identificar a las personas significativas que tiene; Enseñar técnicas de relajación (respiraciones profundas, meditación y relajación progresiva); Aplicar estrategias de

autoayuda para controlar los nervios; Realizar actividades cooperativas, dinámicas y participativas (el supermercado, las banderas, cazar al ruidosos y el cumplido) con el sujeto y sus compañeros de grupo; Establecer reglas de trato entre el sujeto y sus compañeros de grupo mediante una lluvia de ideas; Platica sobre diversas sugerencias de cómo mejorar la convivencia con sus redes secundarias; Incentivar como llevar a cabo una buena convivencia y como crear un círculo de confianza entre los miembros de la familia y aplicar actividades que establezcan los lazos familiares (Paseo familiar, visualización de la película “Wonder” y realización de una carta expresiva entre padre e hijo).”

En la fase de ejecución se desarrollaron todas las sesiones programadas los días martes y jueves; se estableció el horario de atención de 11:30 a.m. a 12:20 p.m. o de 12:20 p.m. a 1:10 p.m., ya sea en el área de la biblioteca o el maker. Es importante señalar que no todas las actividades fueron llevadas a cabo en la fecha que estaban programadas, debido a que no asistía el alumno o en la institución se presentaban diversas actividades ajenas en donde se tenía que apoyar. En ocasiones se reprogramaban dos actividades en el mismo día para poder cumplir con el tratamiento. En cada sesión que se programaba, se planeaba e investigaba la información pertinente al tema cuando se requería para poder dar la atención correspondiente.

Una vez finalizada la intervención se determinó sistematizar la experiencia de la elaboración y ejecución del plan de intervención, para

ello se requirió describir toda la información, organizarlo, clasificarlo, analizarlo y conceptualizarlo.

## **Resultados**

Los resultados obtenidos en el diseño y plan de acción fue la atención al sujeto de caso a través del modelo psicosocial el cual consta de ocho actividades; en función de las técnicas utilizadas por el trabajador social psicosocial agrupadas en torno a seis grupos como lo plantea Hollis y Woods.

En el primer grupo se basa en el apoyo por lo tanto en la sesión uno se le explico el plan de acción que se trabajaría asimismo se pidió al sujeto de caso que identificará personas significativas y el porqué; se le solicito que realizará un dibujo en donde expresará un momento, donde alguien lo haya apoyado de manera significativa en su vida.

El segundo grupo de procedimiento tiene que ver con la influencia directa; esta se refiere a la forma en que el trabajador social influye en las acciones y decisiones que debe tomar el cliente para solucionar su problemática concreta. En este sentido se trabajó la sesión dos y tres con el sujeto de caso; que fueron la aplicación de técnicas de relajación y se trabajaron estrategias a través de consejos de autoayuda para controlar los nervios que va en función de este segundo procedimiento. Cabe señalar que el sujeto de caso durante esas sesiones estaba

desanimado, porque tuvo dificultades con un compañero que le había golpeado, se le aconseja el procedimiento correspondiente que debe realizar para reportar esa situación. A pesar de, estar ante en esa circunstancia colaboró en las actividades que se ejecutaron.

En la sesión cuatro que consistió en realizar actividades cooperativas dinámicas y participativas para que el sujeto de caso expresará sus sentimientos que le permitirán descargar la carga emocional que lo aquejaba, se decidió trabajar de manera integral con el grupo escolar al que pertenecía con la finalidad de que le permitiera trabajar su conducta ante las situaciones que se presentaban. Mismo que va acorde con el tercer grupo de grupo de procedimientos tiene que ver con la exploración, la descripción y la aireación de sentimientos. Es importante mencionar que en esta sesión se logró establecer totalmente Rapport con el sujeto de caso.

El cuarto y quinto grupo de procedimientos que se refiere a las comunicaciones destinadas a impulsar la reflexión en el cliente sobre la situación en la que se encuentra y sobre la discusión reflexiva. Se trabajaron acorde a las sesiones 5 y 6 los cuales fueron el establecimiento de reglas de trato entre el sujeto y sus compañeros; así como la convivencia con sus redes secundarias con la finalidad de generar que el sujeto de caso aprenda y reflexione a cerca de la importancia de tener apoyo en el momento que lo requiera.

Para finalizar con la atención se trabajó en función del sexto grupo de procedimientos denominado como reflexión sobre el desarrollo o evolución; el objetivo de este es animar al cliente a reflexionar sobre experiencias vitales iniciales es provocar un cambio en el sistema de la personalidad; para ello se llevó a cabo las sesiones siete y ocho, en los cuales se apoyó de la familia para que lo motivará a seguir trabajando en el mejoramiento de su conducta, para ello se realizaron actividades que tuvieran como finalidad la convivencia diaria, el establecimiento de círculos de confianza, que propiciaran el acercamiento con su familia como principal red de apoyo. Durante el periodo de ejecución de las actividades se pudo observar que el sujeto de caso presenta necesidades sociales de seguridad, estima y autorrealización por lo tanto también se retomaron actividades que permitieran trabajar esas necesidades como el listado de nuestras fortalezas, hablar con mi lado amable entre otras.

Por último, es importante señalar que el plan de acción se elaboró del 27 de octubre al 7 de noviembre de 2022 y la ejecución de las actividades se realizaron del 10 noviembre al 6 de diciembre del 2022. Además, en todas las actividades el sujeto de caso fue muy cooperativo y participativo a pesar de que la problemática que se trabajo fue conducta disruptiva, durante la intervención el sujeto de caso fue colaborativo.

**Tabla 1.** Cronograma de actividades

MES	DIA	ACTIVIDAD	RECURSOS
NOVIEMBRE	10	Platica con el asistido, para contextualizar su padecimiento, explicar la situación en la que se encuentran sus factores sociales e identificar a las personas significativas que tiene.	Información acerca del tema Hojas blancas. Colores, lápiz, borrador, lapicero.
	15	Enseñar técnicas de relajación (respiraciones profundas, meditación y relajación progresiva).	Un espacio tranquilo. Iniciativa del sujeto.
	17	Aplicar estrategias de autoayuda para controlar los nervios.	Un espacio tranquilo. Iniciativa del sujeto. Confianza en uno mismo.
	22	Realizar actividades cooperativas, dinámicas y participativas (el supermercado, las banderas, cazar al ruidosos y el cumplido) con el sujeto y sus compañeros de grupo.	Hojas blancas, palos de madera, pañuelos y una bolsa Espacio amplio.
	24	Establecer reglas de trato entre el sujeto y sus compañeros de grupo mediante una lluvia de ideas.	Establecer reglas de trato entre el sujeto y sus compañeros de grupo mediante una lluvia de ideas.
	29	Platica sobre diversas sugerencias de cómo mejorar la convivencia con sus redes secundarias.	Espacio tranquilo. Hojas blancas. Lapiceros.
DICIEMBRE	1	Incentivar como llevar a cabo una buena convivencia y como crear un círculo de confianza entre los miembros de la familia	Información. Aula. Pizarra, marcadores Hojas blancas y lápiz.
	6	Aplicar actividades que establezcan los lazos familiares (Paseo familiar, visualización de la película "Wonder" y realización de una carta expresiva entre padre e hijo). (CERRE)	Hogar. Iniciativa y participación de los integrantes de la familia. Actividades.

**Fuente:** Elaboración obtenida de trabajo de campo (2023).

Los actores principales en la intervención son la practicante de trabajo social (responsable del plan de acción), quien directamente estuvo involucrada en la elaboración y ejecución del plan de intervención en donde determinó el modelo de trabajo social a seguir, planteó el objetivo que se pretende lograr con la ejecución del plan de intervención, estableció las actividades a realizar y planificó las fechas en las que se debían ejecutar, en relación a los días que se asistía a práctica y el sujeto de caso, el cual colaboró con su tiempo y participación para llevar a cabo cada una de las fases y actividades programadas. Para la fase de tratamiento se tuvo el asesoramiento por parte de la responsable de la materia en cuanto a la parte teórica y práctica de la intervención.

De la misma forma, en la fase de ejecución de las actividades del plan de acción, se tuvo el apoyo de los directivos y responsables de la institución desde el momento que accedieron para que se trabajará con el alumno. También proporcionaron el área de la biblioteca y el maker para la intervención mismo que se ha señalado anteriormente.

## **Conclusiones**

Esta experiencia fue muy productiva y enriquecedora, en la práctica se adquirieron nuevos conocimientos y se logró poner en práctica todo el aprendizaje adquirido. Permitted trabajar en equipo y realizar diversas actividades que se requerían en el área. El trabajar con un sujeto no fue fácil, al principio el sujeto no quería participar, por lo que se establecieron estrategias comunicativas y se llevaron a cabo técnicas para lograr que el sujeto de caso participe y fueran favorables las actividades que se impartieran. Por lo tanto, los resultados obtenidos fueron muy satisfactorios, en el transcurso de la ejecución de las actividades se logró establecer rapport con el sujeto de caso, por lo que las actividades se llevaron a cabo de manera positiva; se consiguió la participación y colaboración del sujeto de caso.

Finalmente es menester recalcar el apoyo por parte de la institución que, a través de los directivos de la institución y el área de trabajo social, mostraron disponibilidad y accesibilidad para que se realizará la práctica institucional y la intervención social individualizada.

## Referencias

- Castro, C., & Pérez, J. (Septiembre de 2017). El trabajo social en el entorno educativo español. *Barataria*(22), 215-226.
- Chable, R., Moo, M., & Hernández, K. (2016). Sistematización del proceso de intervención del campo práctico de trabajo social en el ámbito escolar. En M. Castro, *Sistematización en trabajo social un proceso de construcción del conocimiento entre la práctica y la teoría* (págs. 119-130). México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Fernández, T. (2015). *Trabajo social con casos*. Madrid: Alianza.
- Flores, J., & García, S. (2013). *Trabajo social individualizado*. México: Yecolti.
- Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas. *8*(2), 279-293.
- González, J. (2022). *El papel social de la educación. Trabajo social educativo*. España: Universidad de Valladolid. Facultad de Educación y Trabajo Social.
- International Federation of Social Workers IFSW. (2023). Definición global de trabajo social. Obtenido de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Martínez, M., & Pulecio, M. (2019). *Estructuras teóricas, metodológicas y contextuales: Postura de la intervención e investigación en Trabajo Social*. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

- Ramos, E. (2016). Prevención de las conductas inadecuadas. Corefo.
- Viscarret, J. (2014). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza.



# Experiencia de intervención de la práctica escolar en el centro integral de salud mental Campeche

Irasema del Rosario Cámara Góngora<sup>5</sup>  
María Fernanda Chuc Zárate<sup>6</sup>

## Resumen

La profesión de Trabajo Social está basada en la práctica social, los alumnos en formación llevan a cabo este proceso que les permite contrastar la teoría con la práctica, tal es el caso de la experiencia que se presenta en este documento, siendo realizada en la UNEME-CISAME Centro Integral de Salud Metal Campeche, los alumnos llevaron a la práctica la intervención de un caso individual, por lapso de tres meses, poniendo en práctica em proceso de intervención en tres fases, la investigación, el diagnóstico y el tratamiento.

La presentación del proceso de intervención realizado en el Centro Integral de Salud Mental Campeche tiene como objetivo presentar la viabilidad de la intervención sin el contacto directo con el sujeto de estudio, tomando como instrumento base el expediente institucional y

---

<sup>5</sup> Profesor de horas de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. Campeche Camp. México, Cel. 9817318156. irasema.camara@instcamp.edu.mx

<sup>6</sup> Estudiante de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano.

la colaboración del equipo multidisciplinario, la metodología utilizada en esta intervención fue la basada en el Trabajo Social Individualizado, se aplicaron técnicas como la entrevista y la observación, utilizaron instrumentos como el expediente, el cuestionario y test, en la fase de diagnóstico las técnicas fueron el análisis, la síntesis y la interpretación, tomando en cuenta que para identificar la problemática real del sujeto de estudios se aplicaron instrumentos como el árbol de problemas, árbol de objetivos, el FODA y el Diagrama de Ishikawa, teniendo la problemática identificada se diseñó el plan de intervención para dar atención al problema.

Entre los resultados obtenidos podemos identificar que a pesar de no tener contacto con el sujeto de estudio, se realiza el proceso de intervención, un factor determinante fue el apoyo de Psicólogo tratante del sujeto de estudio, quién permitió el acceso al expediente, proporciono entrevista y colabora para rescatar información requerido por practicante en trabajo social, en sus sesiones con el sujeto rescataba la información y/o aplicaba alguna actividad propuesta como parte del tratamiento, la coordinación y comunicación entre los profesionales involucrados fue vital para tener un resultado favorable, cabe resaltar que en la institución la participación del profesional de trabajo social es limitada, le dan mayor peso a la del psicólogo.

En conclusión podemos identificar que en la teoría nos brinda como aplicar los procesos, como realizar las entrevistas, como atender la problemática, pero en la práctica resulta diferente, más complejo, que

en muchas ocasiones los practicantes deben aplicar otras estrategias, como fue este caso, que resultó favorable y que permitió evidencias que sí pudo ser una intervención viable, dio al practicante la experiencia y al sujeto de estudio la oportunidad a atender su problemática, con todo este proceso se logra conformar un expediente del caso, mismo que se entrega a la institución para su seguimiento y atención.

## **Introducción**

Este artículo tiene como propósito presentar la experiencia de los alumnos en formación, sistematizados para generar conocimientos resultado de la experiencia de la praxis, permitiendo reconstruir el proceso vivido, práctica escolar realizada en el Centro Integral de Salud Mental Campeche, UNEME-CISAME, institución que brinda atención psicológica oportuna a los sujetos sociales que presentan problemas de salud mental que en algunos casos requieren atención urgente y oportuna, donde trabajo social viene a complementar esa atención, tomando en cuenta el contexto familiar y social donde se desenvuelve el paciente, a pesar que en la institución la labor del profesional del trabajo social es muy limitada, se le da mayor importancia a la psicológica, donde los estudiantes tuvieron que establecer como estrategia la intervención tomando como principal herramienta el expediente institucional por la limitante hacia el contacto con el sujeto social, y que el trabajo multidisciplinario fue importante para lograr los

objetivos de la atención; se toma como referente la propuesta de Sistematización de Oscar Jara Holliday quien plantea cinco momentos.

## **La práctica escolar**

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica, misma que requiere se sistematizada para generar conocimientos y plantear nuevas formas de atención a las problemáticas sociales que aquejan a los sujetos sociales, la escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano comprometida con la formación de futuros profesionales calificados que respondan a las transiciones demográficas, sociales, económicas, políticas y a los efectos de la sociedad del conocimiento; tomando en cuenta que el proceso de globalización exige la compatibilidad, comparabilidad y competitividad de la educación superior, tiene establecidos procesos de prácticas escolares que desarrollen competencias genéricas y específicas de la profesión, basadas en el enfoque de enseñanza-aprendizaje, teniendo como eje rector en el desarrollo científico, humanista y profesional, para dar respuesta a las demandas sociales, culturales y de servicio a nivel local y nacional, para incidir en las necesidades sociales en la atención de sujetos en los diferentes ámbitos de desempeño, donde se requiere atención oportuna esto con la aplicación de metodologías propias del Trabajo Social en los ámbitos individual, grupal, familiar y comunitario, promoviendo y organizando grupos comunitarios e institucionales (ETS-IC, 2018).

Las prácticas escolares son actividades de apoyo académico, constituyen una de las asignaturas fundamentales en la formación de los futuros profesionales, ofreciéndoles la oportunidad de un contacto con la realidad que se vive en los diferentes espacios de intervención, promueve el aprendizaje de y por competencias y una enseñanza de calidad, a través de metodologías como el estudio de casos, de grupos o de comunidad; convirtiéndose para el alumno en una estrategia de aprendizaje que permite al estudiante aprovechar el potencial educativo existente dentro y fuera de la universidad.

## **Importancia de Sistematizar las experiencias**

La sistematización permite promover la reflexión colectiva sobre la experiencia, permitiendo analizar la práctica, los procesos realizados y las enseñanzas aprendidas en el camino.

Jara (2018) considera que la sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de este modo. Es un ejercicio intencionado que busca penetrar en la experiencia y recrear saberes con el ejercicio interpretativo de teorización y de aprobación consciente de los vivido; siendo un proceso de construcción de un conocimiento crítico y de descubrimiento de las tramas de sentido de nuestras experiencias, que

están cargadas de una enorme riqueza por explorar. Cada una constituye un proceso inédito e irrepetible y por eso en cada una de ellas tenemos una fuente de aprendizajes que debemos aprovechar por su originalidad.

Sistematizar es de gran relevancia para la profesión, permite construir nuevos conocimientos resultado de la experiencia vivida en la aplicación de un método de intervención, entender con mayor profundidad la práctica y poder mejorarla, que sirva de referencia para futuras experiencias, poder contribuir a la reflexión teórica con conocimientos nuevos resultado de lo realizado, permitiendo diseñar o rediseñar las estrategias de intervención que posibiliten fortalecer la identidad colectiva de una institución u organización. Por lo tanto, la sistematización abre un campo de posibilidades de investigación que permitirá una reflexión desde distintas perspectivas de la realidad social, enriqueciendo por sí misma, no solo a la práctica y a la teoría del Trabajo Social, sino también a otras disciplinas.

### **Modelo de Sistematización de Oscar Jara Holliday**

La sistematización de experiencias es un ejercicio intencionado que busca penetrar en la trama próxima compleja de la experiencia y recrear sus saberes con un ejercicio interpretativo de teorización y de apropiación consciente de lo vivido. Proceso de construcción de un conocimiento crítico y de descubrimiento de las tramas de sentido de

nuestras experiencias, que están cargadas de una enorme riqueza por explorar.

El proceso permite comprender con mayor profundidad las experiencias y poder mejorarlas, intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares, contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias, retroalimentar orientaciones y directrices de proyectos o instituciones grandes a partir del aprendizaje concreto y fortalecer la identidad colectiva de una institución u organización.

La propuesta metodológica plantea cinco tiempos: el punto de partida: la experiencia, donde se deben considerar dos aspectos importantes como haber participado en la experiencia a sistematizar y contar con los registros de esta; formular el plan de sistematización tomando en cuenta cinco preguntas básicas como el ¿porqué queremos sistematizar? (plantear los objetivos), ¿qué experiencia queremos sistematizar?, ¿qué aspectos centrales nos interesan más?, ¿qué fuentes de información tenemos y cuál vamos a utilizar? y ¿qué procedimientos concretos vamos a seguir y en qué tiempo?; la recuperación del proceso vivido considerando reconstruir la historia de la experiencia y ordenar y clasificar la información; las reflexiones de fondo tomando en cuenta los procesos de análisis, síntesis e interrelaciones, la interpretación crítica y la identificación de aprendizajes; por último los puntos de llegada que permite formular conclusiones, recomendaciones y propuestas, al igual que identificar la estrategia para comunicar los

aprendizajes y las proyecciones; cada uno de ellos guían el actuar para sistematizar la experiencia y no perder el rumbo de ello, cada da la pauta a construir y analizar las experiencias para generar nuevos conocimientos, mismos que deben ser compartidos, posibilitando divulgar los procesos, logros, aciertos y dificultades, que servirían de punto de partida para otras intervenciones.

## **Experiencia sistematizada**

Este artículo presenta la sistematización de experiencias como un proceso inédito en el ámbito educativo, se llevó a cabo en la UNEME-CISAME Centro Integral de Salud Mental Campeche por alumnos del quinto semestre de la licenciatura en Trabajo Social en la aplicación del Método de Trabajo Social Individualizado tomando en cuenta y valorando lo significativo de la experiencia, se decidió recoger los aprendizajes de forma ordenada, con el fin de aportarlos a la elaboración de futuras propuestas de intervención en este sector, con la principal intencionalidad de potenciar la experiencia recuperada, analizar e interpretar la propia historia.

Tomando en cuenta que la salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. Es parte fundamental de la salud y el bienestar que sustenta nuestras capacidades

individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos.

La salud mental es, además, un derecho humano fundamental; un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico. Se da en un proceso complejo, que cada persona experimenta de una manera diferente, con diversos grados de dificultad y angustia y resultados sociales y clínicos que pueden ser muy diferentes. De acuerdo con la OMS (2022) la pandemia de COVID-19 ha repercutido gravemente en la salud mental y el bienestar de las personas en todo el mundo, si bien muchas personas se han adaptado, otras han sufrido problemas de salud mental, en algunos casos como consecuencia de la infección por la COVID-19. La pandemia también continúa impidiendo el acceso a los servicios de salud mental y ha suscitado preocupación por el aumento de los comportamientos suicidas.

Para la realización de este proceso de Sistematización se toma de referencia la propuesta Metodológica de Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles de Oscar Jara Halliday, aplicando la propuesta en cinco tiempos con el objetivo de rescatar experiencias significativas de la intervención del trabajador social en la atención individualizada sin el contacto directo del sujeto de estudio, obteniendo información de los instrumentos propios de atención y el trabajo multidisciplinario.

*a) Primer tiempo. Punto de partida: la experiencia*

Haber participado en la experiencia permitió tener la información necesaria de primera mano para poder analizarla y reconstruirla, tal es el caso de este proceso donde se participó en la asesoría y acompañamiento docente de los alumnos que realizaron la práctica escolar en la atención de un caso en el Centro Integral de Salud mental Campeche, abarcando el periodo del 28 de septiembre al 16 de diciembre del 2021, cabe resaltar que se trabaja en colaboración del área de psicología de la institución, misma que atiende a pacientes que acuden por algún problema de salud que afecte su mente, esta atención en muchas ocasiones tiene que ser rápida y oportuna por la gravedad de la situación.

De igual forma para este proceso se cuenta con la colaboración de los alumnos que son parte de la experiencia, aportando desde su óptica lo vivido en la intervención, las limitantes encontradas y la implementación de estrategias que hicieran funcional la intervención, cuando la limitante principal fue el no tener contacto con el sujeto de estudio, el cual en varias ocasiones no regresó para una continuación de su atención, solo cuando estaban en crisis o por que algún familiar lo lleva.

Los instrumentos utilizados para el registro de información, fue el expediente del caso, diarios de campo, reportes de entrevista, estudio socioeconómico y expediente institucional; por parte del docente formato de supervisión semanal e informe mensual; siendo de gran

utilidad para tener la información que puede ser procesada y bien considerada en la intervención en la atención del sujeto social. En lo que se refiere al expediente del caso, está conformado por tres fases, mismas que permitieron hacer la intervención, utilizando las técnicas e instrumentos propios para cada una de ellas, estas etapas son la Investigación, Diagnóstico y Tratamiento.

*b) Segundo tiempo. Formular plan de sistematización*

Para iniciar con el proceso fue necesario hacer el planteamiento de cinco preguntas fundamentales que permitieran guiar y no perder la brújula de lo que se estaba haciendo.

- ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Objetivo: Presentar la viabilidad de la intervención de un caso sin el contacto directo con el sujeto de estudio, teniendo como instrumento base el expediente institucional, entrevistas al profesional de psicología como informante directo y su colaboración para el rescate de información e incidir en el empoderamiento del sujeto.
- ¿Qué experiencia queremos sistematizar? La intervención individualizada con un sujeto que acude al Centro integral de salud mental por diagnóstico de trastorno negativo-desafiante y depresivo mayor, realizada sin el contacto directo con el sujeto de estudio, para presentar la viabilidad de la estrategia.

- ¿Qué aspectos centrales de esta experiencia nos interesa más? La intervención individualizada de un caso, rescate de información para la conformación del expediente del caso, presentar las técnicas e instrumentos utilizados, la estrategia por la limitante institucional del contacto directo con el sujeto de estudio por su diagnóstico psicológico y políticas de atención y la viabilidad de la intervención en esta modalidad
- ¿Qué fuentes de información tenemos o necesitamos? Los registros de supervisión docente e informes, diarios de campo, expediente del caso, reportes de entrevista e instrumentos de apoyo.
- ¿Qué procedimientos vamos a seguir? Desarrollar cada una de las fases de la sistematización, presentar cada una de las actividades realizadas, analizar la información presentada y realizar las conclusiones.

*c) Tercer tiempo. la recuperación del proceso vivido. Reconstrucción de la historia.*

Dos estudiantes del quinto semestre de la licenciatura en Trabajo Social iniciaron su práctica escolar de intervención social: Método de Trabajo Social Individualizado en la UNEME-CISAME Centro Integral de Salud Mental Campeche, acudiendo dos días a la semana cumpliendo doce horas a la semana, periodo que concluyo el 16 de diciembre del mismo año, realizando la intervención en la atención de un caso

asignado por la institución, cabe mencionar que era la primera vez que aceptaban estudiantes practicantes.

La institución por las políticas de atención y muchas veces por que los pacientes son menores de edad, no permitió el contacto directo con el sujeto de estudio, para ello los alumnos tomaron con instrumento base el expediente institucional, extrayendo la información útil para el llenado de los documentos propios de la metodología como son: la ficha de identificación, historial social, estudio social, cuadro familiar, estudio socioeconómico y retrato psicofísico, como la información no era suficiente, se presentaban lagunas e información inconclusa; el profesional de trabajo social, este tiene limitada participación en la atención del sujeto, la primordial es la psicológica; los alumnos identificaron informantes indirectos rescataron la información requerida para completar lo que se tenía y poder realizar un diagnóstico adecuado, para ello se dieron la tarea de diseñar los instrumentos, cuestionarios, la técnica del árbol genealógico para elaborar el genograma, la historia breve de vida y formularios.

Teniendo la información suficiente en la fase de investigación, los alumnos procedieron a analizarla, para ello utilizaron las técnicas de análisis, síntesis e interpretación, mismas que permitieron identificar las posibles causas que desarrollaron la problemática del sujeto de estudio y poder plantear un proceso de tratamiento; instrumentos utilizados: FODA, árbol de problemas y árbol de objetivos, y diagrama de Ishikawa, los cuales permitieron identificar la problemática real que

presentaba el sujeto de estudio esto se realizó a través del Diagnóstico Social, se tomó de referencia una guía que incluía el *área individual* (antecedentes sociodemográficos y económicos, etapa de ciclo vital, las características de la personalidad, disponibilidad al cambio, red de relaciones significativas, descripción física corporal y de la conducta, las relaciones afectivas y su historia de vida) y *área familiar* (etapa del ciclo vital familiar, resolución de tareas y crisis, composición familiar, impacto del problema al interior de la familia, dinámica interna (roles, funciones, status, autoridad, límites), recursos familiares, disposición al cambio, apoyos situacionales y otros significativos, historia socio familiar, rol de los padres, cumplimiento de funciones familiares, económica, afectiva y asistencial).

Con el diagnóstico elaborado se diseñó el plan de intervención para atender el problema identificado, siendo presentado a la institución como una propuesta a aplicar, proponiendo la misma estrategia, a través del profesional de psicología, por la apertura e interés por la colaboración a la atención del sujeto de estudio, se entrega el expediente de la intervención del caso a la institución para que le dieran continuidad y como evidencia de lo realizado, buscando hacer notorio la importancia de la intervención del trabajador social en la atención de los sujetos sociales y que no solo la atención psicológica es la única, las dos son importantes, porque en algunas ocasiones las causales del problema están en el contexto familiar, pacientes que vienen de familias disfuncionales, sin roles claros y falta de comunicación, por mencionar algunos.

*d) Cuarto tiempo. Reflexiones a fondo.*

Haber sistematizado este proceso permitió identificar que la práctica escolar es un espacio de aprendizaje para los alumnos, les permite tener un acercamiento a la realidad que se vive en las instituciones en la atención de sujetos sociales demandantes de una atención, que en casos es importante la atención inmediata y eficaz, que muchas veces no puedes hacer tus procesos con los tiempos necesarios, tienes que generar habilidad para poder hacerlo bajo las diferentes circunstancias; para los alumnos se pudo identificar que la experiencia fue enriquecedora, les permitió desarrollar competencias propias de la intervención individualizada, el manejo de técnicas e instrumentos con las limitantes institucionales, les permitió desarrollar otras habilidades, planteamiento de estrategias para poder realizar la intervención y sobre todo poder demostrar la viabilidad de hacer la intervención con estas condiciones.

Se logró aplicar la metodología, con el apoyo de teorías, métodos y técnicas para poder realizar de forma eficaz la intervención, hacerlo desde la consulta de un expediente institucional y con el apoyo de otros profesionales, proporcionándoles las bases para hacerlo y defenderlo a través de la presentación de experiencias, el explicar a los demás la estrategia realizada y demostrar que bajo diferentes circunstancias se le puede encontrar la viabilidad a la intervención y no ser excusa para abandonar o simplemente no tomarlo como caso para atender.

Contrastar la teoría con la práctica, permite generar aprendizajes significativos, que contribuyen a la formación académica de los estudiantes, sistematizar y divulgar lo realizado favorece en el fortalecimiento de la realizado, el reconocimiento de los demás pero pudieron colaborar o lo vieron desde el exterior es primordial, conocer lo realizados por otros compañeros en otras áreas de intervención y poder hacer el comparativo e identificar que lo realizado fue de calidad y eficaz es gratificante para los jóvenes estudiantes, aunado a la opinión del experto evaluador de la experiencia de los aprendizajes, la opinión de los profesionales y directivos de la institución y en algunos casos el propio sujeto o los familiares, fortalece la confianza y el crecimiento académico del estudiante. Todo ello nos lleva a identificar que si es viable la intervención individualizada sin el contacto directo con el sujeto de estudio, que se puede tener como instrumento base el expediente institucional y el apoyo del profesional tratante.

*e) Quinto tiempo. Punto de llegada – las conclusiones*

Con este proceso de sistematización realizado podemos concluir que toda intervención individualizada es compleja e independiente, compleja por las características que lo definen e independiente por las particularidades del mismo, tiempo, espacio, factores, condiciones, por mencionar algunos, que nos lleva a implementar estrategias de intervención acorde a todo ello y a las limitantes o facilidades institucionales, sobre todo cumpliendo las los lineamientos institucionales, que en muchas ocasiones lo teórico si es importante y

fundamental pero la realidad que se vive en las instituciones es compleja, por la falta de espacios, de que los tiempos para intervenir son cortos, los sujetos no quieren colaborar o es muy limitada su colaboración, y como este caso presentado, nulo contacto con él por su condición de salud mental que puede estar poniendo en riesgo su salud o bien hasta su vida.

La experiencia sistematizada está abriendo la visión a una realidad vivida en las prácticas escolares, que los estudiantes pueden comprometerse y no solo poner en práctica los conocimientos aprendidos en aula, que vayan más allá, que sean propositivos, innovadores, participativos y proactivos ante las condiciones de la práctica pero sobre todo de la intervención, que así como difundieron la experiencia resultado del análisis realizado en la práctica, se permitan aportar desde su experiencia vivida, elementos para rediseñarla, para incidir porque no en una política social, que aporte nuevas formas de actual para el trabajo social.

## **Resultados**

En esta práctica escolar sistematizada; se logró realizar la intervención de un caso individual en la atención de la problemática del sujeto de estudio, a pesar de las limitantes encontradas como la falta de contacto con el sujeto por las políticas de la institución y la complejidad de la situación de salud mental del sujeto, donde la institución da mayor

prioridad a la atención psicológica para prever situaciones que puedan atender con su salud física y/o vida; esto propicio que el practicante logrará desarrollar habilidades y plantear estrategias para facilitar la intervención, desde solicitar el expediente institucional para consultarlo y tomar información para conformar el expediente de caso, establecer coordinación con el equipo multidisciplinario y diseñar los instrumentos para obtener la información faltante y hacerlo a través del apoyo de la psicóloga cuando el sujeto acudía a la consulta; se logra integrar el expediente del caso, elaborar el diagnóstico social para la identificación de la problemática real y las causas que lo originan para diseñar el plan de intervención y presentarlo como propuesta para que se aplicará y diera seguimiento.

Otro de los resultados obtenidos, fue con relación al proceso de aprendizaje de los practicantes de trabajo social, el poder contrastar la teoría con la práctica, pero sobre todo el generar estrategias para con todas las limitaciones pueda ser un caso viable y genere las competencias en los alumnos para realizar intervención individualizada con la aplicación de las técnicas e instrumentos propios de la metodología adaptados al contexto de la intervención.

## **Discusión**

La experiencia sistematizada presentada en este artículo refleja de manera crítica y reflexiva los desafíos y aprendizajes emergentes en el

ejercicio del Trabajo Social dentro del campo de la salud mental, específicamente en una institución con una estructura jerárquica centrada en el quehacer psicológico. La principal aportación radica en demostrar la viabilidad de la intervención social individualizada sin contacto directo con el sujeto de estudio, lo que plantea un escenario inusual pero cada vez más frecuente en contextos institucionales con políticas restrictivas, especialmente en atención a menores o personas en condiciones de vulnerabilidad mental.

En este sentido, el proceso metodológico seguido por los estudiantes, guiado por el modelo de sistematización de Oscar Jara Holliday, evidencia una capacidad adaptativa y resolutiva que va más allá de la aplicación mecánica de técnicas. Al transformar la ausencia de contacto directo en una oportunidad metodológica, los practicantes fortalecieron el uso del expediente institucional como recurso central, resignificándolo como un instrumento de intervención y no sólo de archivo, lo cual representa una innovación dentro del modelo tradicional de Trabajo Social Individualizado.

Además, la coordinación efectiva con el equipo multidisciplinario, especialmente con el psicólogo tratante, se erige como un elemento clave para la recuperación de información cualitativa significativa, lo cual reafirma la importancia del trabajo interprofesional en contextos clínicos. Esta experiencia evidencia cómo la colaboración entre disciplinas puede generar un abordaje más integral de la problemática del sujeto, aún ante restricciones estructurales. No obstante, se observa

una subvaloración institucional del papel del trabajo social, lo cual refleja una lógica biomédica dominante en la atención en salud mental, que debe ser desafiada desde el propio ejercicio profesional, visibilizando los aportes del Trabajo Social a través de procesos como esta sistematización.

Desde el plano formativo, esta práctica escolar permitió a los estudiantes transitar de un aprendizaje teórico a un aprendizaje situado, donde lo imprevisto y lo contingente se volvieron elementos formativos centrales. La experiencia fomenta la adquisición de competencias como la creatividad metodológica, la capacidad diagnóstica contextual y el análisis crítico, habilidades esenciales para la intervención en escenarios complejos.

Asimismo, el ejercicio de sistematización contribuye no sólo a la reconstrucción de lo vivido, sino también a la generación de conocimiento aplicado, favoreciendo el tránsito del saber empírico al saber reflexivo. En este sentido, se reafirma que sistematizar no es sólo una estrategia de evaluación de lo hecho, sino una herramienta para teorizar desde la práctica, en línea con los enfoques epistemológicos del sur global que reclaman el reconocimiento del saber generado en la experiencia vivida por los actores sociales y profesionales.

Esta experiencia invita a repensar la práctica profesional desde una lógica menos rígida, donde las limitaciones se convierten en detonantes de innovación, y donde el trabajo social recupera su papel como

mediador entre las estructuras institucionales y las necesidades del sujeto. La intervención desarrollada permite visibilizar que, aún sin contacto directo, es posible producir diagnósticos situados, diseñar planes de intervención pertinentes y acompañar procesos, siempre que se parta de una lectura crítica del contexto, una actitud propositiva y un uso estratégico de los recursos disponibles.

Finalmente, la experiencia discutida aporta a la reflexión sobre la importancia de la documentación y publicación de las prácticas profesionales en Trabajo Social, como forma de validación, mejora continua y contribución al acervo disciplinar. Publicaciones como esta enriquecen la práctica profesional, visibilizan los aportes del Trabajo Social en áreas dominadas por otras disciplinas, y permiten la consolidación de una epistemología práctica fundamentada en la sistematización de experiencias.

## **Conclusiones**

Para finalizar quiero mencionar que sistematizar las experiencias abre la puerta a la generación de nuevos conocimientos, el poder tener acceso a información sobre las prácticas de algunos profesionales en la atención de necesidades sociales, que los conocimientos generados sirvan para hacer iniciativas, políticas públicas que puedan impactar en la atención de las problemáticas sociales que aquejan a los sujetos y que requieren atención. Como profesión no tenemos un acervo amplio de

publicaciones que pueden servir de referentes teóricos, que den a conocer nuestras prácticas, métodos, estrategias, enfoque y procesos que utilizamos para atender las necesidades que demandan los sujetos sociales, teniendo en cuenta que la profesión tiene diversos campos de intervención con diferentes funciones, por lo que empezar a hacer estas prácticas permitiría tener aportes nuevos desde la experiencia vivida en los diferentes contextos y momentos en que se realiza la intervención.

## **Recomendaciones**

Por lo anterior, en el proceso de la práctica escolar se le brinde todas las herramientas a los alumnos para que desarrollen las competencias necesarias para realizar la intervención individualizada, que aunado a ello aborde temas complementarios que posibiliten la integración de cada uno de los documentos que forman parte del expediente, que la intervención no sea rígida, la flexibilidad favorece para hacer los ajustes necesarios de acuerdo a las características encontradas, la capacitación constante amplía el panorama y la visión para analizar todos los factores para determinar un adecuado diagnóstico social y establecer las estrategias adecuadas para atender la problemática de estudio.

Así mismo, con relación al proceso de sistematización de prácticas realizadas, podemos recomendar hacerlo al término de cada una de ellas, porque nos posibilita la reconstrucción de la misma, identificar aciertos y errores, pero sobre todo generar nuevos conocimientos para

futuras intervenciones, que puedan ser referente para otros profesionales y aportar desde la actuación a la profesión, en futuro generar políticas sociales para el actuar en los proceso de intervención del trabajo social en los diversos ámbitos del quehacer profesional, que las prácticas sean actualizadas, generar instrumentos y procedimientos ante las nuevas problemáticas que demandan atención oportuna y eficaz.

## Referencias

- Alboan. (2004). *La sistematización, una nueva mirada a nuestras prácticas*. Bilbao: Lankopi.
- Castro Guzmán, M. (2016). *Sistematización en Trabajo Social. Un proceso de construcción entre la práctica y la teoría*. México: Grañen Purrúa.
- ETS-IC. (2018). Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. *Plan de estudios 2019*. San Francisco de Campeche, Campeche, México.
- Fernández García Tomás, (2018) el proceso de la intervención en el Trabajo Social con casos, una enseñanza teórica – prácticas para las escuelas de Trabajo Social.
- Flores Santacruz, García Rivas. (2016). *Intervención individualizada*. Ed. Yecolti, 2da ed. México D.F.

- FITS. (2016). *Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. Recuperado el 18 de enero de 2023, de <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- Gobierno del Estado de Campeche. (2017). *Campeche.com*. Obtenido de <https://www.campeche.com.mx/se-fortalece-la-atencion-a-salud-mental-a-traves-de-uneme-cisame/>
- INEGI. (8 de septiembre de 2022). *INEGI*. Obtenido de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP\\_SUICIDIOS22.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2022/EAP_SUICIDIOS22.pdf)
- Jara Holliday, O. (2018). *La Sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos*. Colombia: CINDE.
- OMS. (17 de junio de 2022). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 21 de enero de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.



## **Eje temático:**

Intervención Social Grupal



# **Resultados obtenidos en la metodología de Trabajo Social de grupo durante la ejecución del proyecto de intervención: “aprendamos a comunicarnos para una mejor convivencia”**

Yajaira Guadalupe Cahuich Tun<sup>7</sup>  
Alejandra Isabela Sánchez Méndez<sup>8</sup>

## **Resumen**

A continuación, se presentan los resultados que se obtuvieron en la práctica de la asignatura: Intervención social: método de trabajo social de grupo, que se encuentra en el plan de estudios de la Licenciatura de Trabajo Social del Instituto Campechano. El proyecto de intervención: “La comunicación es la clave para una mejor convivencia” fue ejecutado en la Escuela Primaria “Estado de Tabasco” de la ciudad de Hecelchakán, durante el periodo marzo-julio 2022. Cabe señalar que para diseñar y ejecutar dicho proyecto se aplicó la metodología correspondiente donde se desarrolló las fases de investigación,

---

<sup>7</sup> Estudiante de trabajo social del Instituto Campechano.  
ic\_202000662@instcamp.edu.mx

<sup>8</sup> Docente de la Escuela de Trabajo Social Campus Hecelchakán.  
alejandra.sanchez@instcamp.edu.mx

diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, en los grupos de tercero B y sexto B, que fueron asignados por la institución educativa, tomando en cuenta que eran los grupos con menor rendimiento académico. Se hace mención que el objetivo presentar los resultados obtenidos del proyecto de intervención grupal, en donde se realizaron doce actividades por cada grupo, aplicando el modelo centrado en la tarea de Trabajo Social, que tiene finalidad la intervención a corto plazo para la solución de situaciones detectadas. Para el cumplimiento de las tareas la participación en conjunto entre los padres, alumnado y escuela primaria fue vital para el mejoramiento de la conducta de los menores. Finalmente, los resultados fueron satisfactorios y se cumplió con el propósito del proyecto de intervención, enfatizando que la educación es compartida y es de suma la integración de padres, docentes y alumnos, para el desarrollo integral de los menores durante la formación académica.

## **Introducción**

El Trabajo Social Desde la Federación Internacional de Trabajo Social (2014) se plantea una definición mundial frente al trabajo social, precisando que es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad son fundamentales.

Respaldado por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales y las humanidades, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Consejo General del Trabajo Social, 2019, párr. 3). Se puede mencionar que el trabajo social, desea generar transformaciones sociales, potenciando las habilidades tanto de individuos y familias como de grupos y comunidades, fomentando e incrementado su bienestar social, donde se identifica para potencializar sus recursos para hacer frente a la realidad. De tal manera uno de sus métodos de intervención es el trabajo social con grupos, el cual según López y Fernández (2006) “se orienta a recuperar y fortalecer, mediante la interacción grupal (...), las capacidades sociales de los ciudadanos, para aumentar su enriquecimiento personal y (...) social” (p. 48).

De manera que el trabajo social grupal se enfoca en trabajar con un grupo de personas con problemáticas similares que presentan, en donde hay una intervención directa entre el trabajador social y el grupo a tratar. Teniendo en cuenta que a veces los grupos no tienen el control a buscar soluciones y requieren de un acompañamiento cercano, en este caso de un Trabajador Social. Los grupos son capaces de identificar el problema, pero solicitan el apoyo profesional de trabajo social, y tiene la responsabilidad de dar ese acompañamiento y asesoría en lo que se requiere. Tomando en cuenta que el Trabajador social cuenta con los conocimientos necesarios, así como las habilidades de escucha, de gestión y capacitaciones constantes para abordaje oportuno de situaciones durante el proceso.

Este trabajo inició con las prácticas escolares, en la asignatura: Intervención social: Método de trabajo social en grupos, realizada en la escuela primaria Estado de Tabasco, del municipio de Hecelchakán, Campeche, como parte de la licenciatura en trabajo social del Instituto Campechano, Campus IV Hecelchakán, en el periodo de marzo a junio del 2022, cursando el IV semestre de la Licenciatura.

Se realizó el proceso correspondiente para las prácticas institucionales, asistiendo los martes y jueves con un horario de 8:00 am a 1:00pm. Donde el director del plantel asignó observar dos grupos, el tercero grupo B con 16 hombres y 9 mujeres y el sexto grupo B, con 10 hombres y 10 mujeres, para que posteriormente se aplicará las técnicas e instrumentos propios de trabajo social, que si bien los resultados obtenidos de los grupos asignados presentaron características significativas en la disciplina escolar.

Continuado con la metodología de intervención grupal, después de la fase de investigación, se presentaron las situaciones detectadas, para luego continuar con el diseño del proyecto con la temática de “disciplina escolar”. Donde los alumnos desarrollaron y fortalecieron la comunicación dentro del salón de clases, beneficiando la sana convivencia y el mejor trato mutuo entre alumnos y maestros. Es importante contribuir en la formación académica de los alumnos, para que obtengan un mayor control escolar y fortalecer el rendimiento académico.

De esta manera la disciplina menciona que son normas y límites que la persona tiene para realizar una acción, en este caso dentro del aula escolar. Teniendo en cuenta que son varias personas los que se involucran en el comportamiento del individuo, por lo tanto, es importante analizar los aspectos o factores que podrían llegar a afectar el comportamiento del niño ya que eso implica el crecimiento y formación de la persona.

Se tiene en cuenta que no siempre es necesario aplicar sanciones al momento de que algún alumno rompa las reglas que van encaminados a una buena disciplina en el área estudiantil, por el contrario, es necesario analizar la parte interna de la persona, que involucra conductas, ideas, pensamientos y comportamientos, donde cada individuo tiene un autodominio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro. Pero ¿Qué pasa si sucede lo contrario? Es importante crear alternativas de mejora para la contribución desde el ámbito escolar a formar ciudadanos para que puedan vivir en armonía, fomentar la democracia y la sana convivencia en todos los entornos donde ellos se desenvuelven.

La niñez ha estado en un constante cambio, en cuanto a las formas de enseñanza, dentro del hogar, las escuelas y la sociedad en general, por eso es trascendental que tanto escuelas, como docentes se actualicen constantemente para poder tratar con situaciones que se les presente y así manejarlo con cierto control, es importante mencionar que ahora cada niño puede presentar problemas de aprendizaje como:

dislexia, discalculia, discapacidad de la memoria y procesamiento auditivo, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, trastorno del espectro autista, discapacidad intelectual, entre otros, lo que dificulta al docente la interacción y manera de trabajo que se tiene hacia ellos y el grupo en general, por lo que al tener una capacitación adecuada, llevará al grupo a una adecuada convivencia y el entorno de clases obtendrá mejores resultados en cuanto al aprendizaje que adquiere cada alumno, permitiendo así al docente o profesional a cargo, resultados positivos en su enseñanza, ya que se tomará en cuenta el buen trato que requiere el alumnado.

Es por ello que el desarrollo de este proyecto benefició a los alumnos de la escuela primaria “Estado de Tabasco”, porque a través de los talleres en conjunto con las actividades adquirieron el conocimiento para un mejoramiento en cuanto a la disciplina, las normas, conductas y valores, poniéndolo en práctica dentro del aula de clases y fuera de ella, en relación con sus maestros, compañeros, amigos, papás y la sociedad en general.

Si bien el trabajador social en el contexto educativo es importante que adquiera y desarrolle múltiples funciones que permitan observar, conocer, y guiar al grupo que tenga a su cargo, para cubrir las necesidades que se observan en el proceso, sobre todo que el trabajador social sepa cómo responder ante los sucesos que viven los individuos y estar preparados con conocimientos nuevos y actualizados para que, de esa manera, la intervención sea eficaz.

## **Metodología**

La intervención profesional desde el trabajo social de grupo según Bonilla et al. (2005) “se sustenta en la construcción y desarrollo de la vida grupal; ha sido una fuente de enriquecimiento para promover el desarrollo personal y comunitario” (p.202). De su parte, se encuentra la propuesta de López et al. (2009) quien hace referencia a que el modelo de intervención del trabajo social de grupo.

La metodología aplicada en el trabajo es de acuerdo con el método de Trabajo Social de grupos, considerando la fase de: Investigación, diagnóstico, Planificación, Ejecución, Evaluación, para la obtención de información y experiencia, se tomó en cuenta el modelo de Yolanda Contreras de Wilbelm.

Las principales fases que se llevaron a cabo en el trabajo fueron: Encuadre teórico metodológico, estructura de la intervención (Investigación, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación) y presentación de resultados. En el encuadre teórico metodológico se habló sobre lo referente a la práctica escolar, al igual que los días que se acudirá a la institución, el área de intervención que se tendrá, el contenido teórico y metodológico y sobre todo los diarios de campo de cada intervención que se realizan al momento de la intervención.

En la fase de investigación: como primer acercamiento se observó el comportamiento de los alumnos en un día normal de clases, teniendo como apoyo las guías de observación, la cual es un instrumento que permitió al Trabajador Social, situarse de manera sistemática, a aquello que realmente desea investigar, y lo encamina al objeto de estudio para la investigación a realizar, y con base a ello conduce a la recolección y a obtención de datos e información, sobre todo la guía de observación permite no solo a cotejar las conductas y comportamientos de los alumnos al interactuar con los demás, sino que también para analizar si el docente tiene la capacidad adecuada de enseñar o manejar situaciones que se le presentan al momento de impartir su clase, por tal motivo la guía de observación fue adecuada con base a las necesidades que se deseaban observar, teniendo como resultado, lo más importante y relevante para trabajar con los alumnos, haciendo énfasis en buscar una mejora en la conducta de los alumnos.

Del mismo modo se realizó visitas domiciliarias a los alumnos que lo requerían, ya que algunos no asistían a clases, porque aún no estaban seguros de ir, los cuales eran consecuencias después de la pandemia COVID-19, en ella se implementó las fichas de visitas domiciliarias, ahí se obtuvo la información necesaria de manera que permitió comprobar que se ha brindado una intervención oportuna ante el caso solicitado, los cuales se anexaban en el expediente de los alumnos y con ello darle un seguimiento ante sus situaciones académicas a tratar.

Con base a lo realizado, se corroboró lo que el director del plantel mencionó al principio sobre las dificultades que se tenía con ambos grupos, pero ahora se tuvo de manera precisa las actividades adecuadas que se debían implementar con los alumnos.

En la fase de diagnóstico: que con la ayuda de la fase de investigación se logró observar y analizar la problemática que presentaban ambos grupos y se pudo delimitar el problema principal que provocaba el comportamiento no apropiado de algunos alumnos dentro del aula de clase, de igual manera se identificó a los alumnos que eran los principales autores de iniciar con el relajo y desorden entre los compañeros.

Es por ello que en la fase de la planificación, se buscó temas en relación a la disciplina escolar entre los cuales se trabajó lo siguiente: Para fortalecer el conocimiento de uno mismo que consistía en saber identificar las cualidades, habilidades y defectos de cada uno y posteriormente ponerlas en práctica para poder mejorar, no solo para la convivencia con los demás compañeros, sino también para que de manera personal, se vayan conociendo internamente y así tener un conocimiento más amplio sobre el tipo de personalidad que posee cada uno.

También se habló sobre tipos de comunicación, importancia de la comunicación, la habilidad de escucha y el respeto, todo eso con el fin de obtener un contexto favorable al momento de estar en contacto con

ellos y sus demás compañeros y maestros, ya que al estar correctamente informados, sabrán cómo reaccionar ante situaciones de su vida diaria, no solo en el área escolar, de igual manera en contexto familiar y social, tomando en cuenta que están involucrados con muchas personas que son pilar fundamental para que los alumnos adquieran conocimientos para su crecimiento personal y académico.

Otro de los temas abordados se trató sobre la confianza entre los alumnos, se habló sobre la obediencia hacia los padres y maestros, manejo de las emociones, haciendo énfasis a la importancia del bienestar del alumno, tomando en cuenta la salud mental y es por ello que se gestionó la intervención de un psicólogo para impartir dos talleres a los alumnos, ya que, al tener un contacto con un profesional más capacitado, lograrían tomar conciencia ante lo que se les da a conocer.

En cuanto a las estrategias usadas fueron las siguientes: Para poder llevar a cabo los temas se estuvo preparando talleres, los cuales constaban de juegos en relación al tema, sobre todo para crear un contexto agradable antes de iniciar con los temas, seguidamente la explicación del mismo tema usando estrategias como: Videos, diapositivas, carteles, fotografías, canciones, objetos, sketch, para que puedan comprender con facilidad y al final actividades y tareas reflexivas, con ello obtener resultados favorables, con el objetivo de fortalecer la comunicación entre docentes y alumnos, implementar la sana convivencia y el trato correcto en un área de trabajo de los

alumnos. Y para tener un orden lógico se realizó un cronograma de actividades, con las fechas y horarios establecidos por la institución.

En la fase de ejecución: se usaron como instrumento las cartas descriptivas que permitía la organización previa de cada taller así como sus actividades, de igual manera las relatorías grupales donde se describía los sucesos de cada sesión, así como también las anotaciones de mejora para los siguientes talleres y diarios de campo que se anotaban a detalle todo lo ocurrido en el día. Cabe mencionar que se manejaron las sesiones mediante horarios disponibles o asignados, de la tal forma que había días en los que se realizaban ajustes en horarios o fechas a trabajar, puesto que la institución también tenía otros eventos programados.

Por último en la fase de evaluación: Después de la realización de los talleres se les aplicaba una evaluación diagnóstica, de acuerdo a los temas explicados y así corroborar que tanto comprenden o desconocen de los temas y posteriormente, realizar una retroalimentación de las mismas para que los alumnos tengan los conocimientos claros de los temas, pero no sólo era de manera escrita, sino también al momento de intervenir con ellos en los talleres, se iba tomando apuntes de acuerdo al comportamiento de cada alumno, verificando si hay mejoría o no en cuanto a su comportamiento con los demás, ya sea compañeros, maestros y hacia el Trabajador Social, así permitiendo tener un control en la información de cada alumno y grupo, para posteriormente evaluar la evolución y comportamiento de cada uno.

## Resultados

Los resultados obtenidos durante la aplicación del plan de acción en los grupos basado en el modelo centrado en la tarea, del proyecto “La comunicación es la clave para una mejor convivencia” fue conformado por 24 sesiones en total, cada tarea realizada en el salón de clases fue supervisada y evaluada para medir el desempeño de los grupos. Al término de los talleres se les hacía una evaluación general de los temas reflexionados, teniendo en cuenta la realización de las actividades fueron fundamentales para ir formulando nuevas estrategias de enseñanza.

En las actividades la gran mayoría del alumnado se mostraban participativos, sólo un algunos son los que requerían de mayor atención, debido a que eran aquellos menores identificados con situaciones en su conducta, es importante mencionar que no había estudios médicos que comprobaran de manera clara y precisa si tenían algún tipo de déficit o trastorno, pero se observaba un comportamiento diferente, es por ello que con ellos se implementaron estrategias adecuadas para poder permitir la integración con sus demás compañeros y favorecer el contexto de trabajo en el aula de clases.

De manera general con los demás alumnos, se obtuvo resultados satisfactorios, porque eran muy activos y participativos, que, con el paso del tiempo, aprendieron a relacionarse con los demás alumnos que

ellos consideraban ser alumnos problemáticos, aquel sobre nombre que tanto alumnos y maestros mencionaban, por tal motivo se puede decir que hubo una mejora en la convivencia con los demás.

De igual manera se identificaron situaciones negativas a lo largo de los talleres, situaciones específicas con cada alumno y se fue reforzando cada vez que se tenía la intervención con ellos, para que de esa manera se vaya logrando una modificación en cuanto a los problemas vistos y darle un tratamiento adecuado.

Los actores principales en la intervención son las estudiantes de trabajo social, quienes estuvieron involucradas en la elaboración y la ejecución, quienes estuvieron trabajando en cada material que se requería, del mismo modo el apoyo del director del plantel y los maestros de cada grupo y la principal participación para que todo sea posible, son los grupos de alumnos ya mencionados. Para la fase de tratamiento se tuvo asesoramiento por parte de la responsable de la materia en cuanto a la parte teórica y práctica de la intervención.

Así mismo en la ejecución de las actividades, se obtuvo con el apoyo del maestro de USAER que desde el principio era el encargado de verificar que las actividades sean realizadas, y el área que se proporcionó para trabajar, es el salón del USAER y del mismo modo en su momento se trabajó con los alumnos que acuden ahí, los días en los que no se tenía programado dar talleres, pero no se tenía un cronograma

como tal, si no es de momento cuando los maestros requerían apoyo en esa área.

## **Discusión**

Los resultados obtenidos durante la implementación del proyecto “La comunicación es la clave para una mejor convivencia” permiten reflexionar sobre la relevancia de la metodología de trabajo social de grupo como estrategia efectiva para intervenir en problemáticas conductuales y de convivencia escolar. Este tipo de intervención cobra especial importancia en contextos educativos donde se identifican bajos rendimientos académicos, dificultades en la disciplina y escasa comunicación entre los actores escolares.

En primer lugar, la aplicación de un enfoque metodológico estructurado, que incluyó las fases clásicas de investigación, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, evidencia la capacidad del Trabajo Social para realizar procesos de intervención sistemáticos y sustentados teóricamente. La selección del modelo centrado en la tarea, propuesto por Konopka y desarrollado en el contexto latinoamericano por Contreras de Wilhelm, permitió una intervención concreta, de corto plazo, pero con objetivos claros orientados a mejorar la convivencia escolar.

Los resultados dan cuenta de una mejora significativa en las conductas observadas, particularmente en el grupo de tercer grado. Esto concuerda con la literatura especializada (Bonilla et al., 2005; López y Fernández, 2006), que plantea que los grupos de menor edad suelen ser más receptivos a procesos formativos cuando estos se diseñan con herramientas lúdicas y estrategias adaptadas a sus intereses. En contraste, los desafíos encontrados con el grupo de sexto grado — caracterizados por la apatía y la resistencia— reflejan la necesidad de estrategias diferenciadas por grupo etario y nivel de desarrollo psicosocial.

Un hallazgo relevante fue la identificación de conductas disruptivas sin diagnóstico clínico, lo cual evidencia una brecha entre el sistema educativo y los servicios de apoyo psicoeducativo, como USAER. Si bien se implementaron estrategias específicas para estos alumnos, este aspecto pone de manifiesto la necesidad de fortalecer el trabajo interdisciplinario y la detección temprana de necesidades especiales. En este sentido, el apoyo del equipo de USAER y la disposición institucional fueron factores facilitadores del proceso, lo que resalta la importancia del trabajo en red y la colaboración interprofesional.

Otro aspecto a destacar es la participación activa de las estudiantes de Trabajo Social como agentes de cambio. Su rol como facilitadoras, diseñadoras de estrategias y ejecutoras de la intervención muestra el valor de las prácticas pre-profesionales como espacios formativos que permiten vincular la teoría con la realidad social, así como fortalecer

habilidades fundamentales como la planificación, observación, escucha activa y evaluación.

No obstante, el proyecto también pone en evidencia ciertos límites. Entre ellos, la duración del proceso (24 sesiones en un periodo determinado) si bien fue suficiente para observar avances iniciales, no permite consolidar cambios profundos en el comportamiento de los estudiantes. Como se señala en la propia conclusión del trabajo, los procesos de modificación conductual requieren tiempo, constancia y refuerzo continuo. En este sentido, el Trabajo Social debe seguir impulsando intervenciones sostenidas que integren al entorno familiar, escolar y comunitario de manera más permanente.

Finalmente, se reconoce que la metodología de trabajo social de grupo, cuando se aplica con rigurosidad y creatividad, potencia la participación activa, la expresión de emociones y el aprendizaje colaborativo, elementos fundamentales para construir ambientes escolares más democráticos y saludables. Este estudio, aunque localizado y contextual, ofrece evidencia empírica sobre la pertinencia de este método para abordar la complejidad de la convivencia escolar y propone caminos viables para replicar experiencias similares en otros contextos educativos.

## **Conclusión**

La experiencia fue muy favorable, en el proceso de la intervención se aprendió muchas cosas y se puso en práctica todos los conocimientos adquiridos en el salón de clases. Se logró trabajar en equipo y a realizar actividades que se requerían en el área, el trabajar con dos grupos con 45 alumnos en total, fue un reto, puesto que se presentaron algunos inconvenientes y limitantes durante el desarrollo, por la conducta negativa que algunos alumnos llegaban a mostrar, por tal motivo se implementaron nuevas estrategias y así lograr la participación de los alumnos.

La disciplina en los alumnos con un mayor porcentaje de mejoramiento se presentó en el grupo del tercer año, considerando que, al ser más pequeños, hubo habilidades de razonamiento y facilidad de modificación en cuanto a sus conductas y al implementar actividades atractivas, se pudo captar su atención y mayor comprensión. Sin embargo, donde hubo dificultades fue con algunos alumnos del sexto año, puesto que presentaron apatía y desinterés; pero pese a las dificultades, en algunos menores si se logró con los objetivos establecidos.

Es importante mencionar que estas actividades fueron elaboradas para generar conocimientos en los estudiantes, ante las situaciones detectadas, que si bien los cambios se fueron presentando de manera

paulatina se tiene el reconocimiento del constante empeño y trabajo que se involucró durante la práctica de intervención de la metodología de grupo de trabajo social, que fue posible hacer cambios en beneficio a la comunidad estudiantil para su acervo de formación académica.

Por lo tanto, se logró un trabajo cohesionado entre las vertientes institucionales contando con el acompañamiento por parte de la institución y el área de USAER, que mostraron disponibilidad y accesibilidad para poder realizar las practica institucional.

Como se menciona al principio, estas actividades cumplieron con la función de concientizar a los alumnos, antes las situaciones o problemáticas que ellos tenían, no es un cambio que se logra de un día para otro, pero si es algo que, con un constante empeño y trabajo, es posible modificar las conductas, mas no cambiarlas en su totalidad.

Finalmente, es grato mencionar el apoyo por parte de la institución y el área de USAER, que mostraron disponibilidad y accesibilidad para poder realizar las practica institucional, así como la intervención grupal.

## Referencias

- Bonilla Sanabria, P., Curvelo Jiménez, Y., Jiménez Sánchez, X., Torres Cariola, V., y Uмба Puentes, F. (2005). El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. *Revista Tendencias & Retos*, (10), 199-203.
- Consejo General del Trabajo Social (2014). Definición internacional de trabajo social. <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>
- Contreras de Wilhelm, Y. (2003). Trabajo social de grupos. Pax México.
- Konopka, G. (1968). Trabajo social de grupo. Euramérica
- López Peláez, A., y Fernández García, A. (2006). Trabajo social con grupos. Alianza Editorial S.A.
- López Díaz, Y., Martínez Roa, A. y Peralta, L.J. (2009). Trabajo social de grupo: producción escrita, docencia y modelos de intervención. Universidad Nacional de Colombia.
- Montoya, G. Zapata, C. y Cardona, N. (2002) Diccionario especializado de trabajo social. Universidad de Antioquia



## **EJE TEMÁTICO**

*Intervención Social Comunitaria*



# Propuesta de Intervención Comunitaria con Enfoque de Investigación, Acción, Participativa (IAP): una experiencia práctica

María Eugenia López Caamal<sup>9</sup>  
María Concepción Ruiz de Chávez Figueroa<sup>10</sup>  
Daniel Antonio Muñoz González<sup>11</sup>  
América Naomy Rodríguez Osorio,  
Kenia Isabel Sánchez Guevara,  
Diana Paola Estrada Minaya<sup>12</sup>

## Resumen

El presente trabajo expone los avances de un proyecto de intervención comunitaria, a través del enfoque de Investigación, Acción, Participativa (IAP), como propuesta metodológica para desarrollar las capacidades y la participación de la población. *Objetivo.* Desarrollar la propuesta de intervención comunitaria direccionada a fortalecer la zona arqueológica y la cultura maya de la localidad de Kankí, empleando la metodología de IAP. *Método.* Se retoma la teoría ecosistémica, con un

---

<sup>9</sup> Instituto Campechano, Escuela de Trabajo Social-Campeche, Autor responsable: eugenia.lópez@instcamp.edu.mx,

<sup>10</sup> Instituto Campechano, Escuela de Trabajo Social-Campeche, mariac.ruiz@instcamp.edu.mx,

<sup>11</sup> Instituto Campechano-Escuela de Trabajo Social, -Campeche, alma.sanchez@instcamp.edu.mx

<sup>12</sup> Estudiantes de 8º Semestre del Instituto Campechano-Escuela de Trabajo Social

enfoque de participación (IAP), para el involucramiento de los participantes en los procesos de mejora en la calidad de vida. Los métodos de trabajo social empleados son la intervención grupal y comunitaria; las técnicas son la entrevista semiestructurada, visita domiciliaria, escucha activa, planeación de actividades y trabajo en equipo; los instrumentos la guía de entrevista, bitácora y boletín informativo. Las estrategias de intervención son la escala humana y el empoderamiento, ambas para el análisis y el mejoramiento integral. Kankí se seleccionó como resultado de un proceso de visita a tres comunidades, cuenta con 256 habitantes, 57 familias, y 62 niñas, niños y jóvenes en el rango de edad de 0 a 15 años, identificados como los participantes potenciales. *Resultados.* Hay un avance del 33% de los talleres calendarizados y una participación promedio de 28%. *Conclusión.* En el desarrollo de la intervención se enfrentan dificultades en el proceso de implementación, identificando como principal limitante el enfoque paternalista y clientelar en la práctica comunitaria, lo que repercute en la autonomía y la participación activa de los pobladores.

## **Introducción**

En el mundo se viven constantes cambios en los contextos sociales, económicos, ambientales, políticos, entre otros, que impactan a nivel nacional, estatal y local, repercutiendo en la población con mayor riesgo y en condiciones de pobreza y pobreza extrema, que atraviesan

necesidades y situaciones que impactan su bienestar y calidad de vida, y que suelen pasar desapercibidas. Si bien, existen políticas enfocadas al bienestar social, desafortunadamente los recursos se distribuyen con lentitud y su administración está en proceso de mejora.

Aunado a lo anterior, se presentan situaciones que deben ser atendidas para hacer eficientes los programas destinados a las comunidades rurales, entre ellos, la baja instrucción educativa, la marginación geográfica, insuficientes programas para el fortalecimiento al campo, así como la manipulación política que poco abona y por el contrario contribuye a limitar la participación de las comunidades en acciones efectivas que las beneficien, perpetuando con ello la pobreza y pobreza extrema, que se vincula con la insatisfacción de las necesidades básicas de salud, alimentación, vivienda, economía y educación.

La comunidad es históricamente anterior a la sociedad, es “organismo vivo”, en tanto que la segunda es un “agregado y artefacto mecánico”, a la primera la distingue la unidad, esa “unión metafísica de cuerpos o de sangre” que provee naturalmente, como una riqueza que emana de las voluntades de sus integrantes; comunidad es “lo sentido”, “lo antiguo”, “lo duradero”, “lo íntimo” y “lo auténtico”, mientras que la sociedad es “lo público”, “el mundo”, el derecho y el Estado (Tönnies, 1947, pág. 60).

El concepto de desarrollo comunitario se ajusta al concepto de un quehacer coordinado entre los diferentes profesionales del desarrollo, en reciprocidad con las personas de la comunidad, en diferentes acciones como alfabetización, organización productiva, nutrición, higiene y salud, vivienda y construcción, y recreación; las cuales representan las diversas áreas del bienestar de las personas y consecuentemente de las comunidades, así como de su participación (Acevedo, 2020).

Los profesionales en trabajo social tienen injerencia en la aplicación de la metodología comunitaria, en la que se circunscribe el diseño de proyectos direccionados al desarrollo de las comunidades, la cual se sustenta con una base teórica, que permite la elaboración de proyectos direccionados al desarrollo de las comunidades, de acuerdo con Cárdenas, et al. (2021). La intervención comunitaria hace referencia al conjunto de actividades y tareas planeadas con el propósito de alcanzar metas, en comunidades y/o localidades que por lo general presentan condiciones desfavorables.

Lo anterior es congruente con el quehacer profesional del trabajo social, que cuenta con una metodología enfocada al desarrollo comunitario, para coadyuvar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que viven en localidades y comunidades marginadas que presentan condiciones que requieren ser atendidas. En este contexto, las y los trabajadores sociales representan recursos profesionales necesarios en el ámbito social para la implementación de acciones

dirigidas a la investigación, diagnóstico, planeación, gestión y evaluación. Así como procesos encaminados a la sistematización, comunicación de políticas, y el diseño de modelos, planes, para impactar de manera positiva en la calidad de vida de la población (Evangelista, 2018).

La investigación, acción, participativa (IAP) es un recurso idóneo para generar procesos de reflexión en el trabajo comunitario, y brinda la posibilidad de que se despliegue en dos sentidos: para el colectivo comunitario y el colectivo de las diversas disciplinas que intervienen en la implementación de esta estrategia; en ambos, el tratamiento de las situaciones problemáticas, recurre a la introspección para tomar conciencia y posicionar el papel proactivo que ha de asumirse.

La investigación-acción participativa o investigación-acción, es una metodología que se distingue por el enfoque cualitativo y la forma como se afronta el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que llevan a cabo y la intención de los logros que se cumplen (Colmenares, 2012). Lo importante de este enfoque es la búsqueda de una metodología que propicie la toma de conciencia en los sujetos a los que se dirige la intervención, y eso conlleva que ellos sean partícipes en la transformación de su realidad; se requiere de un trabajo recíproco que permite conocer, interpretar y actuar en conjunto con los habitantes de la comunidad.

El enfoque de IAP comprende tres aspectos: investigación, acción y participación. La intervención requiere conocer la realidad en la que se desplegarán las acciones, y la investigación brinda la información básica requerida para dirigir la intervención en las situaciones que azusan a las personas y el colectivo, y que involucra también la actuación de profesionales que se identifican con la atención a población en riesgo. Así, el nexo entre la investigación-acción y el trabajo social, destacan el hecho de que la investigación-acción se complementa brindándole el trabajo social la perspectiva teórica sobre su actuación en la realidad social (Bilbao y Escobar, 2020).

La investigación se posiciona en la necesidad de comprender y estudiar los fenómenos sociales en los diferentes niveles y espacios sociales; se considera la acción de indagación del contexto determinado y aquellos que se vinculan con este (Martínez y Marroquín, 2023). Es por ello que, a través de la investigación, el profesional en trabajo social le permite entender la realidad social y las interrelaciones que se vinculan con el desarrollo social.

La intervención implica una acción formal, planeada para dar respuesta a las necesidades del colectivo, a través del involucramiento de las personas a quién benefician las acciones, al mismo tiempo que se procura una integración social y/o comunitaria, a través de procesos, como lo señala Menéndez (2019), mediante la inclusión social, participación activa, defensa de las necesidades, promoción, equidad, paridad de género, sostenibilidad, subsidiariedad, desarrollo

comunitario y ciudadanía; todo lo anterior, se resume en principios que se encuentran fuertemente relacionados y presiden el proceso de interacción.

La acción, es otro elemento de la IAP, que se retoma como la capacidad de las personas de poder actuar de manera voluntaria e involuntaria frente a las situaciones determinadas en los ámbitos de la vida cotidiana (Martínez y Marroquín, 2023). Esto lleva a identificar que la investigación es un elemento esencial en la toma de decisiones que guían las acciones propuestas para incidir en las situaciones problemáticas. La acción se circunscribe en dos sentidos: aquellas implementadas por los profesionales en trabajo social, las instancias públicas, privadas y sociales, y la principal, las acciones de la comunidad.

El tercer elemento es la participación, que ha de ser entendida como la inclusión de los actores sociales -persona o colectivo- y sujetos de la actividad, de la acción social, por ello constituye un elemento nuclear de los procesos comunitarios al expresar el vínculo de simetría presente en diversas gradaciones dentro de las relaciones grupales (Alonso et al., 2009). Tal postura, conlleva a que los cambios favorables de las realidades sociales las desarrollen las personas de la misma comunidad, lo que va perfilando el fortalecimiento de la acción crítica, reflexiva y resolutive de sus situaciones problemas.

Ampliando el concepto de participación, se percibe como la actuación de involucrarse y apoderarse de los diferentes escenarios sociales (Martínez y Marroquín, 2023). Este incluye a todos los sujetos sociales, donde la visión es posicionarlos como protagonistas de su proceso de transformación, a través de la búsqueda y propuesta de alternativas en beneficio de ellos.

Visualizar y reflexionar sobre los tres elementos del enfoque de manera individual permite evidenciar la relevancia que tiene cada uno de ellos en el proceso metodológico aplicable a la intervención comunitaria, que apunta al mejoramiento colectivo desde el involucramiento de la población beneficiada en los programas y/o proyectos, así como las acciones específicas que se diseñen para ello.

Los proyectos de intervención diseñados para comunidades, están estrechamente comprometidos con el desarrollo comunitario, dado que son parte de su crecimiento en las diferentes dimensiones en las que se desenvuelven. Castro et al., (2014), afirman que el desarrollo comunitario es la movilización de los recursos humanos, institucionales y de la población para abordar la realidad social, para transformarla en busca de mejorarlas en la calidad de vida de los mismos.

Debe entenderse que, en el proceso de desarrollo comunitario es sustancial el compromiso y la participación de los integrantes de la comunidad, asumiendo el papel de ser los principales protagonistas para de los cambios favorables en su realidad; por su parte, los promotores

comunitarios se convierten en los facilitadores de los procesos de reflexión, organización, y asesores para las personas que llevan a cabo las actividades.

En la formación profesional del estudiantado de la disciplina de trabajo social, en la que se instrumenta la metodología comunitaria, es necesario una reconsideración de la intervención, lo que significa revisar el objetivo y las acciones que se desarrollan en el marco de la metodología de intervención comunitaria, para analizar su aplicabilidad, y rescatar la trascendencia de lo social.

Es necesario tener presente, que por muchos años e incluso en la actualidad, se replica en esta población prácticas paternalista al ignorar las capacidades y recursos de la misma para generar cambios, así como el acondicionamiento clientelar al limitar su involucramiento en la gestión de recursos para atender las necesidades que les apremian.

Lo preocupante de la situación como refiere Alberich (2008), es que a pesar de que se vive en una sociedad individualista está caracterizada por la dependencia de los demás, lo que la lleva a la poca participación y a la responsabilidad limitada, situación que se convierte en un reto para la intervención comunitaria. Sin embargo, existen enfoques direccionados a una intervención, en donde las personas de la comunidad sean capaces encontrar soluciones y transformar su entorno a través de propuestas, como es el caso del enfoque de investigación, acción, participativa (IAP).

Los integrantes de la comunidad deben estar involucrados en cada una de las fases de la metodología de intervención, propiciar el desarrollo de sus capacidades, a través de la flexibilidad, crear la confianza, el autoaprendizaje y aprendizaje colectivo; así como impulsarlos para que incorporen sus propuestas mediante el diálogo, la escucha y la aprehensión de conocimientos que puedan llevar a la práctica.

Se requiere cambiar el modelo de actuación tradicional, como señala Balcazar (2003) cambiando el modelo tradicional en donde los sujetos sociales desarrollan un papel pasivo y simplemente acumulan la información que se le ofrece, por una sustentada en la participación de sujetos sociales que “aprenden a aprender”. Visualizar procesos de actuación donde los integrantes de una comunidad, desarrollen un pensamiento crítico, logren comunicar sus necesidades reales, y aprendan a intervenir en el logro de beneficios para su colectivo.

Vale la pena hacer una digresión sobre la intervención comunitaria, en la que se analice el enfoque de participación y se visualice una contribución importante en la conformación de sujetos autónomos, lo cual representa un reto para los trabajadores sociales en la aplicación de la metodología comunitaria. La revisión de la práctica en este escenario, replantea el papel de los profesionales de esta disciplina, para reflexionar sobre su actuación que replica procesos tradicionales, paternalistas y clientelares, donde el profesional se apropia del papel de principal protagonista de las acciones resolutivas, limitando los

procesos de intervención de los sujetos involucrados, es decir, de los verdaderos protagonistas, por ser ellos, en los que recaen los beneficios de los programas y proyectos que se implementan.

Continuar con prácticas que no fortalecen la autonomía y la autogestión del colectivo comunitario, es convertirse en cómplice de intervenciones paternalistas y clientelares, que no contribuyen a construir procesos de empoderamiento social, lo que contraviene el objeto de actuación profesional de los trabajadores sociales.

En consideración a lo anterior, la intervención comunitaria planeada para la comunidad de Kankí, localidad que pertenece al municipio de Tenabo, Campeche, retoma la metodología de intervención social comunitaria con el enfoque del IAP. De acuerdo con el Informe Anual sobre la situación de Pobreza y Rezago Social 2023 (Gobierno de México, 2023), a nivel estatal Campeche cuenta con un índice de marginación alto y a nivel municipal el municipio de Tenabo se encuentra en un nivel bajo, encontrando en las comunidades indicadores como: rezago educativo de 22.1%, restricción para recibir servicios médicos el 21.5%, dificultades para recibir servicios de seguridad social 63.6%, limitaciones en la calidad y espacios en área para casa habitación 14.5%, deficiente disponibilidad de los servicios básicos en la vivienda 46.6%, limitaciones para una alimentación nutritiva y de calidad 28.0% respecto a la población general por municipio.

Ante este panorama la IAP no sólo es un proceso, sino un recurso para interactuar e intervenir en comunidades o grupos en riesgo, en condiciones de marginación, deserción escolar, u otra problemática; a través de ella, es posible promover la participación de los integrantes de las comunidades en la búsqueda de soluciones a los problemas que los aquejan, al mismo tiempo que pueden desarrollar y proponer políticas en beneficio de su colectivo. Sin duda, no es una tarea fácil para la comunidad, ni para el profesional en trabajo social, apuntar a la participación y movilización social.

Las prácticas comunitarias suelen propiciar la dependencia hacia el promotor y/o profesional comunitario, prácticas que enseñan a los pobladores de las localidades a depender de personas externas para solucionar sus problemáticas (Balcazar, 2003). Este panorama se replica en la metodología comunitaria, a través de una acción consciente y en otras inconscientes; pero que es necesario abandonar para promover la reflexión sobre sus realidades e impulsar la participación activa de los colectivos comunitarios. Para las y los trabajadores sociales es un compromiso profesional propiciar espacios de empoderamiento en las localidades con rezago económico y social.

## **Método**

La intervención comunitaria que se aborda, se apega a la perspectiva ecológica y sistémica (ecosistémica), que permite una visión holística e

integradora de la comunidad. La teoría tiene en cuenta la importancia de las conexiones entre las personas y los contextos, en ese sentido, el sujeto se percibe no sólo como una persona en la que influye el ambiente, sino como una identidad en desarrollo, dinámico, que va permeando paso a paso en los ambientes y contextos, con lo que las personas median reestructurando del medio en que vive (Arévalo, 2004).

La metodología que se desarrolla, es la intervención de trabajo social comunitario, que se encarga de estudiar con un carácter exploratorio la comunidad, hacer un diagnóstico social con carácter reflexivo, realizar una planificación desde los planteamientos teóricos, aplicar un Plan (carácter práctico), posteriormente evaluar (de nuevo carácter reflexivo) y por último sistematizar los conocimientos a través de la elaboración de teorías (Sarasola et. al, 2019). A través de la metodología busca profundizar en las relaciones entre las personas, con miras a propiciar la participación de los mismos, apegándose a principios éticos y el respeto a los derechos humanos.

Las herramientas de intervención que se aplicaron en el proyecto son la herramienta a escala humana y el empowerment; la primera es útil, porque se basa en facilitar una práctica democrática más directa y participativa, contribuyendo a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del estado latinoamericano (Max-Neef y Hopenhayn, 2005). Desde esta visión se percibe a los habitantes de la comunidad,

con capacidades para participar en acciones dirigidas a mejorar su calidad de vida.

El empowerment es diferente del método tradicional donde la estructura y línea de mando es vertical, donde los directivos dan instrucciones y los colaboradores obedecen. El concepto considera facultar a los trabajadores y/o equipos a participar en acciones que conllevan autoridad y responsabilidades (UNADE, s/f). Se retoma la herramienta de empowerment –empoderamiento- para la metodología acción-participativa, que busca que los pobladores sean reflexivos, creativos y activos y que su desarrollo, se dé mediante sus necesidades sentidas, siendo ellos los principales actores de los cambios y transformación de su realidad.

Se desarrollaron los procesos de reflexión y análisis, se aplicaron el método expositivo, el diagnóstico social participativo, entre otros. Las técnicas que se emplean son la observación participativa, visita domiciliaria, diálogo informal, escucha activa, expositiva, entrevista y técnicas grupales. Los instrumentos utilizados fueron la bitácora, el cronograma de actividades, el formato de planeación de la visita a la comunidad, boletín comunitario, diario de campo, guía de entrevista y lista de asistencia.

La población participante es la comunidad de Kankí, Tenabo, Campeche, representada por 256 habitantes y 57 familias, la cual fue seleccionada como centro de prácticas comunitarias en la asignatura de

Intervención Social con Metodología Comunitaria 3, en un proceso de selección de comunidad, que consistió en la visita a tres localidades rurales para elegir una.

## **Resultados**

La propuesta de IAP, se plantea desde la práctica comunitaria de la asignatura de Investigación Social: con Metodología de Desarrollo Comunitario-3, el contexto de aplicación es la localidad de Kankí, Tenabo, Campeche. El desarrollo de la intervención se fundamenta en la etapa tres del proceso metodológico de comunidad, en la primera se lleva a cabo la investigación, en la segunda la integración del diagnóstico y planeación, y en la tercera la aplicación de proyectos de intervención. Es un proceso que tiene como eje central la ejecución de proyectos diseñados para atender las necesidades prioritarias que resultaron de la impresión diagnóstica. Los resultados que se presentan se enfocan a describir las acciones y los logros en la etapa de ejecución del proceso metodológico del trabajo comunitario.

La participación social se ve empañada y sinuosa por las prácticas paternalistas y de manipulación política que por muchos años envuelven a las comunidades rurales, en las que el clientelismo está en función de dadivas y paliativos, lejanos a atender y resolver las necesidades reales de los pobladores. En el mismo sentido, no se propicia la reflexión crítica sobre las condiciones y necesidades

inmediatas, a mediano y largo plazo de ellas. Estas situaciones que imperan en las comunidades, son adversas a los objetivos de la metodología comunitaria, que busca el empoderamiento de las personas para el análisis de su realidad y la toma de decisiones para resolver sus principales problemáticas.

La práctica comunitaria es un reto para los trabajadores sociales en formación académica, dado que, en la ejecución de proyectos de intervención, la participación social es crucial para el cumplimiento de las metas. En ese sentido se asumen dos posturas:

En la primera, se desarrollan proyectos de intervención con aplicabilidad para establecer relaciones de empatía y convivencia con la comunidad para cumplir con las acciones contempladas en los proyectos. En la segunda postura, se visualiza la implementación de proyectos en los que se promueva la reflexión y la participación activa de las personas.

En ambas posturas hay el contacto con la población, sin embargo, en la primera se logra la vinculación, pero no se profundiza en aspectos de responsabilidad e involucramiento de los participantes, entonces, se convierten en espectadores. Por el contrario, en la segunda postura, se trabaja en generar compromisos y responsabilidades en los involucrados para que tomen conciencia de sus necesidades, para que colaboren en las acciones, a fin de generar un aprendizaje que tenga

continuidad cuando los promotores comunitarios concluyan su intervención, ese es el principal reto.

Para el caso de la comunidad de estudio, en la impresión diagnóstica realizada en la segunda fase de la práctica comunitaria, de acuerdo con los resultados del estudio cartográfico, se identificó que Kankí tiene una participación escasa en más del 50% de la población, por lo que desde el principio se pensó en estrategias, para que se llevará a cabo la intervención, teniendo desde el primer momento una sensibilización continua sobre la importancia de trabajar en el proyecto, comenzado a colaborar con la población disponible, teniendo a las niñas, niños y jóvenes como los primeros interesados.

Mediante el enfoque de IAP el objetivo fue que las niñas, los niños y jóvenes participen independientemente de su edad y grado educativo; se les sensibilizó sobre la importancia de su participación, de lo valioso de su trabajo, de su capacidad, y que desempeñan un papel importante para el desarrollo de su comunidad. Se trabajó en ello, mediante la estrategia de brindarles tareas que sean ejecutadas y coordinadas por ellos mismos, y el equipo de promotores comunitarios fungió como promotor, supervisor y asesor. Como estrategia se creó un comité de jóvenes a los cuales se les dio la encomienda de organizar a las personas de su propia comunidad, para realizar diferentes actividades.

Otra estrategia para fundamentar la dirección de la IAP, fue la creación de un taller de pintura para las niñas, niños y jóvenes que

estaban dispuestos a participar activamente, desde el inicio de la integración del grupo, se sensibilizó a un joven de la comunidad para que convoque a los niños a las actividades, de igual manera que ellos mismos gestionen sus insumos y den ideas en la realización del taller, para no limitar las actividades a un solo punto de vista.

En la dinámica de los talleres de pintura se trabajó en fomentar aspectos de la comunidad como su riqueza arqueológica, su flora, la tipología de las casas, entre otros aspectos. Se cuidó la apertura para que plasmen sus propias percepciones, utilizando las formas y colores que eran de su interés, se brindó libertad para recrear sus ideas y representaciones gráficas; además, se promovieron valores como el respeto y la empatía entre los participantes para aceptar las creaciones de cada uno de ellos.

**Figura 1.** Dibujos elaborados en el taller de pintura con niñas (os) y jóvenes de Kankí, Tenabo, Campeche.



*Fuente:* Aportación fotográfica de los promotores comunitarios, 2023

Otra estrategia implementada con las niñas, niños y jóvenes, fue el desarrollo de talleres de lengua maya para el rescate de la riqueza lingüística, retomando el enfoque de IAP se propició que las personas de la comunidad sean partícipes de su cambio y el rescate de su cultura lingüística, teniendo como colaboradores en el taller a personas maya hablantes de la tercera edad, que son habitantes de la misma comunidad; esta estrategia además, generó relaciones intergeneracionales entre niñas (os) y jóvenes, y los adultos mayores, compartiendo conversaciones, vivencias y actividades.

**Figura 2.** Taller de Maya con niñas, niños y jóvenes de la comunidad, e instructora adulta mayor de Kankí, Tenabo, Campeche.

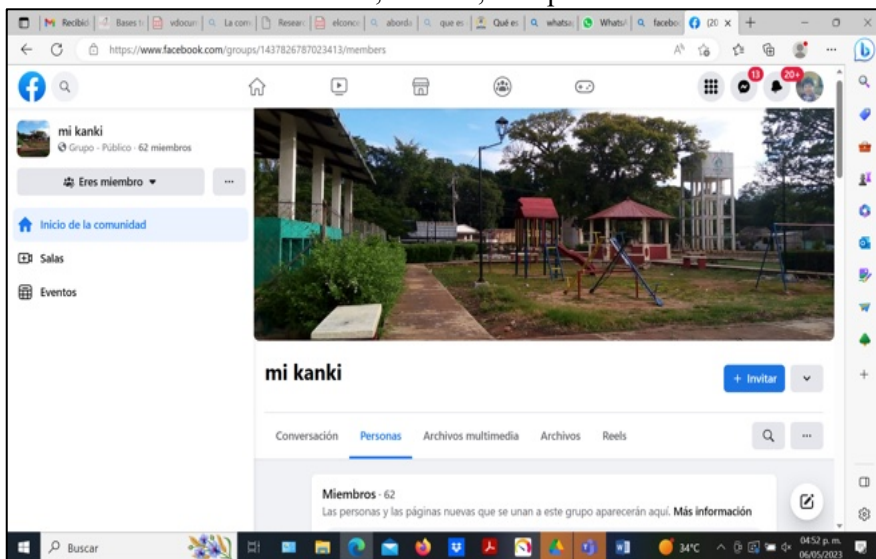


*Fuente: Aportación fotográfica de los promotores comunitarios, 2023*

En el mismo contexto, propiciando que las niñas, niños y jóvenes trabajen en la promoción y difusión de la riqueza de su comunidad, se utilizó las redes sociales, en este caso Tik Tok y Facebook, manteniendo

como gestores a los jóvenes de Kankí, subiendo contenido de sus actividades y atractivos de la comunidad.

**Figura 3.** Página de Facebook “mi kankí”, creada por jóvenes de Kankí, Tenabo, Campeche.



*Fuente:* Aportación fotográfica de los promotores comunitarios, 2023.

Un espacio que se busca potenciar, es la zona arqueológica con que cuenta Kankí, es poco conocida por lo que se planeó la realización de un recorrido guiado por los mismos habitantes –niñas, niños y jóvenes– brindándoles asesoría para la organización de la actividad, para que jóvenes de la ciudad de Campeche, realicen una visita a la zona arqueológica, a través de un paquete turístico que incluye: transporte, desayuno (realizado por las madres de la cocina escolar de la comunidad) y el recorrido por la zona arqueológica, generando un ingreso extra que será para beneficio de las mujeres de Kankí que prepararán los alimentos.

**Figura 4.** Página de Facebook “mi kanki”, creada por jóvenes de Kankí, Tenabo, Campeche.



**MI DESTINO ES KANKÍ**

VEN Y CONOCE LA  
**ZONA ARQUEOLÓGICA**  
KANKÍ, TENABO

**GENERAL \$130.00**

INCLUYE:

**TRANSPORTE:**

- Salida del Campus V: 7:00 a.m
- Regreso al Campus V: 2:00 p.m

**NUKULIL (KIT):**

- Recuerdo

**JAANAL (COMIDA)**

**DEPORTE Y GALERÍA DE PINTURA**

**RECORRIDO EN ZONA ARQUEOLÓGICA**

No olvides llevar:  
Vestimenta cómoda, gorra, repelente y bloqueador solar.  
Para el tiempo del desayuno es necesario que lleves tu plato y cubiertos (tenedor, cuchara).

**FECHA: DOMINGO 04 DE JUNIO DEL 2023**

Para más información comunícate al teléfono 9811145221  
Evento realizado por los estudiantes de octavo semestre Grupo B

*Fuente:* Elaboración de los promotores comunitarios, 2023.

En la implementación de los proyectos que se desarrollaron en la comunidad de Kankí, se aplicó el enfoque de IAP, por tanto, invariablemente todas las acciones y estrategias contemplan el involucramiento de las personas de la comunidad, con el propósito de generar compromiso y responsabilidad en las diversas actividades para beneficio de su localidad.

Es relevante mencionar que previo al desarrollo del proyecto se integró el diagnóstico social de la localidad de Kankí, que permitió enfocar la planeación al diseño de los proyectos, mediante los cuales se atendieron las necesidades detectadas, haciendo a los pobladores de la comunidad partícipes de las acciones desarrolladas, como lo señala el

enfoque de IAP, posicionándolos como actores y no espectadores de las actividades contempladas en los proyectos.

## **Discusión y conclusiones**

La investigación-acción- participación, en una metodológica enfocada a la actuación de las personas, es aplicable al contexto comunitario, donde la participación de los integrantes se centra en la reflexión de sus realidades, en busca de generar compromisos para la constitución de una estructura comunitaria racional, confiable y responsable que lleve a cabo cambios positivos en su contexto. Sin embargo, en la práctica la reproducción de conductas paternalista, de manipulación política y clientelares, son las principales limitantes para que la estrategia de IAP se desarrolle.

Las prácticas descritas, requieren de acciones que sea desalienadoras, así, la comunidad y lo comunitario como cualidad transformadora de la actividad humana concretada en los proyectos colectivos constituyen el principio teórico del desarrollo desalienador. Las transformaciones cuantitativas y cualitativas en la participación y la cooperación constituyen exigencias metodológicas, que apuntan hacia la realización del proyecto social emancipador (Riera, et al., 2018). Retomando lo expuesto, se guían acciones para involucrar a las niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comunidad en cada una de las actividades que se desarrollan, con el propósito de

que puedan tener continuidad, cuando el equipo de promotores comunitarios concluyan las prácticas, lo que implica que continúen trabajando en el mejoramiento de sus relaciones, el rescate de la riqueza cultural- la lengua maya, las tradiciones, las costumbres- y el desarrollo de proyectos productivos que coadyuven a la economía familiar y consecuentemente comunitaria. Así mismo, fortalecer la reflexión sobre su realidad social, para que tomen decisiones y busquen soluciones.

Con los talleres de pintura y rescate de la lengua maya con el enfoque de IAP, realizados por los promotores de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano y la participación de las niñas, niños y jóvenes, se visualiza la importancia de la participación y el involucramiento de las personas para posicionarlos como gestores de los beneficios para su comunidad. Además, se fortalece el sentido de pertenencia a su colectivo, al percibirse como una unidad social.

En ese sentido, se rescata que la investigación-acción es una estrategia metodológica utilizada en la producción de conocimiento que busca su ejecución en la realidad social, su aplicación tiene connotaciones diversas de aplicabilidad, por lo que se va adaptando a las realidades sociales en las que se interviene, es por ello, una metodología flexible cuyo propósito es generar un cambio social con el compromiso de los sujetos involucrados (Pedroza, 2020).

Para el trabajo social, en su metodología comunitaria, es importante tener en claro, que el diseño y ejecución de los proyectos de intervención requieren de una investigación previa acerca del contexto de la comunidad en la que está proyectado intervenir, para integrar la impresión diagnóstica que es fundamental para el plan de trabajo, sin olvidar el respecto a la cultura, las costumbres y los saberes de las comunidades.

El trabajo social, está involucrado en el proceso comunitario, en tanto, brinda los recursos para aplicar la teoría en contextos reales, y derivado de ello, es campo favorable para el proceso de científicidad de la disciplina. Se agrega que hay mucho por hacer en la sistematización de las experiencias sobre la práctica comunitaria, que como se menciona, es un proceso que, de llevarse a cabo, favorece la creación de conceptos y conocimientos para la disciplina.

Es necesario analizar, que una pauta importante para la utilización del concepto comunidad es el rechazo a los procesos de modernización, liberalización y mercantilización de bienes sociales o naturales. La vieja oposición tonnesiana parece seguir captando un nervio importante de las configuraciones sociales de la Modernidad (Liceaga, 2013).

El planteamiento de Liceaga (2013), es sin lugar a dudas, un llamado de atención a revisar el trabajo comunitario, dado que mucha de su riqueza cultural se ha perdido en aras de la modernidad y lo mercantil. Poco se aprecia y promueve el patrimonio nacional que se encuentra en

cada rincón geográfico, en los que se sitúan las comunidades y localidades.

Para los trabajadores sociales, implica también un reto desprenderse de prácticas paternalista, que puede interpretarse como la réplica de prácticas aprendidas en la dinámica social y política. Hay que repensar que los logros de las personas de la comunidad deben ser de ellos, no de los promotores, ya que eso, limita las capacidades de reflexión, gestión y acciones de los pobladores, por tanto, el gran reto es la continuidad de acciones emprendidas.

En ese sentido, los objetivos y metas de la práctica comunitaria, deberá dirigirse a lograr la continuidad en las acciones, con y sin los promotores sociales, que permita registrar un antecedente de organización y participación comunitaria. De lo contrario, las acciones de fomento a la salud, los grupos productivos, la organización de eventos de convivencia comunitaria, y todo lo que se lleve a cabo en la práctica, no trascenderá y no se habrá logrado el enfoque de la IAP.

## Referencias

- Acevedo, C. (2020). Educación Fundamental: antecedentes y pertinencia de la educación para el desarrollo comunitario. CREFAL, Pátzcuaro, México., 8-15.
- Alonso, J., Rivero, R., & Riera, C. M. (2009). Fundamentos conceptuales y metodológicos del autodesarrollo comunitario como alternativa emancipadora. Santa Clara, Cuba: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente de Cuba.
- Arévalo, M. (2004). Enfoque ecosistémico o ecológico. Obtenido de Researchgate.:  
[https://www.researchgate.net/publication/338753813\\_EnfoqueModelo\\_Ecosistemico\\_o\\_Ecologico\\_Bronfenbrenner\\_1979](https://www.researchgate.net/publication/338753813_EnfoqueModelo_Ecosistemico_o_Ecologico_Bronfenbrenner_1979)
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades, IV (7-8)*, 59-77.
- Bilbao, J. L., & Escobar, P. H. (2020). Investigación y educación superior. Cuba: LULU.COM.
- Cárdenas-Lata, B., Tapia-Segarra, J., Herrera-Hugo, B., & Arcentales-Fajardo, A. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo Social. *Revista Científica, Dominio de las Ciencias*, 954-965.
- Castro, M., García, R., Aguillón, I., & Zavala, L. (10 de marzo de 2014). Trabajo social y desarrollo comunitario en México. Obtenido de Acanits:

<https://www.acanits.org/assets/img/libros/Desarrollo%20Comunitario.pdf>

Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, 102-115.

Evangelista, E. (2018). Fundamentos Metodológicos para el Trabajo Social Institucional. México: Editorial Entorno Social. Sello Editorial de la Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C.

Gobierno de México. (2023). Secretaria de Bienestar Social. Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2023: Tenabo, Campeche. Obtenido de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/792421/04008-Tenabo23.pdf>

Liceaga, G. (2013). El concepto de comunidad en las ciencias sociales latinoamericanas: apuntes para su comprensión. Cuadernos Americanos, 57-85.

Martínez, M., & Marroquín, M. (10 de marzo de 2023). La investigación acción participativa: miradas desde la intervención en trabajo social. Obtenido de ResearchGate.: [https://www.researchgate.net/publication/360210172\\_la\\_investigacion\\_accion\\_partici](https://www.researchgate.net/publication/360210172_la_investigacion_accion_partici)

Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (2005). El desarrollo a escala humana una opción para el futuro. Obtenido de Sociedad y Trabajo. Sena: <https://javiercasallas1.files.wordpress.com/2011/05/1->

1.pdf#:~:text=EL%20Desarrollo%20a%20Escala%20Humana%20 apunta%20hacia%20una,congruentes%20con%20las%20aspiracion es%20reales%20de%20las%20personas.

Menéndez, C. (2019). Metodología de la intervención social. México: Ediciones Paraninfo, SA.

Pedroza, R. (2020). Investigación-acción de la ecología del aprendizaje: Educación expandida-atmósferas ubicuas. México: Ediciones Octaedro.

Riera, C., Paz, L., & Hernández, E. (2018). Consideraciones sobre el desarrollo comunitario. Investigación y desarrollo vol.26 no.1 Barranquilla Jan./June 2018, 125-139.

Sarasola, J.-L., González, J.-M., & Roiz, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. Revista internacional de trabajo social y bienestar No. 8. Universidad Pablo de Olavide, 81-87.

Tönnies, F. (1947). Comunidad y sociedad, Buenos Aires, Losada. Buenos Aires, Losada, 313-314.

UNADE. (s/f). Acreditación Institucional de alta calidad educativa . Obtenido de El empowerment: <https://unade.edu.mx/que-es-el-empowerment/>



# **La promoción de la salud desde el enfoque de trabajo social como estrategia para desarrollar hábitos alimenticios saludables en niños de la comunidad de Hó homo, Campeche**

Keyla Andrea Chan García,  
Abril Guadalupe Robles Zetina,  
Ana Alejandra González Cach,  
Ariadny Cecilia Cuadros Cohuo<sup>13</sup>

## **Resumen**

La alimentación infantil es influenciada por los ingresos económicos de la familia, el costo de los alimentos (que alteran la disponibilidad y accesos de alimentos saludables), la prioridad y creencias individuales, las tradiciones culturales, y los factores geográficos así como ambientales, una alimentación inadecuada no solo perjudica el crecimiento, sino que también provoca deficiencias nutricionales como la falta de vitaminas de tal manera que el riesgo de una dieta desequilibrada puede manifestarse durante toda la vida. Ante este panorama surge la inquietud de implementar acciones pertinentes desde la Profesión de Trabajo Social en la Comunidad de Hó homo, Campeche, con el objetivo de impulsar una vida saludable integral en

---

<sup>13</sup> Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano

los niños de la comunidad desde la promoción social para la salud. La metodología versa desde la Investigación Acción Participativa, con un enfoque cualitativo, transversal, no experimental, con un muestreo no probabilístico intencional. Teniendo en cuenta que la comunidad de Hóbomo registra una población de 344 habitantes en donde 167 son mujeres y 177 hombres en donde el 14.5 % corresponde a niños de 6 a 14 años. Los participantes seleccionados en este estudio corresponden a las edades de 7 a 14 años que participan el proyecto “Hóbomo juntos por una vida activa”. Hasta el momento se han implementado acciones como toma de peso y talla, talleres informativos, activación física integral, habiendo cumplido con un 41.6% de las actividades del proyecto.

## **Introducción**

La alimentación se ha transformado con el paso del tiempo debido a la influencia de factores como: los ingresos económicos, el costo de los alimentos (que alteran la disponibilidad y accesos de alimentos saludables), la prioridad y creencias individuales, las tradiciones culturales, y los factores geográficos, así como ambientales (OMS, 2018). La pobreza implica una dieta insuficiente y por ende a la desnutrición en zonas rurales, normalmente se caracterizan por incluir alimentos propios de la zona obtenidos por producción y muy pocas por compras por ingreso suficiente (Blanco, 2012).

## **Sustento teórico**

La UNICEF, cada año lanza El Estado Mundial de la Infancia, que muestra la situación de la niñez y adolescencia en el mundo. En 2019 el informe trata sobre la niñez, comida y nutrición pues la mala alimentación está perjudicando la salud de la infancia mundialmente. Un número alarmante de niñas, niños y adolescentes a nivel global sufre las consecuencias de la mala alimentación y de un sistema alimentario que ignora sus necesidades. En México, la obesidad y el sobrepeso afectan a 1 de cada 3 niños de 6 a 11 años. En el mismo informe señalan que a nivel mundial alrededor de 2 de cada 3 niños entre los 6 meses y 12 años no adquieren alimentos que estimulan su crecimiento adecuado de sus cuerpos y cerebros, de modo que perjudican en su desarrollo, interfieren con su aprendizaje, declinan sus sistema inmunológico y aumenta su vulnerabilidad ante las infecciones, de manera que crecen su exposición a los alimentos poco saludables, es preocupante debido a la gran medida de publicidad y comercialización inapropiadas, exceso de alimentos ultra procesados y el incremento del acceso a la comida rápida y bebidas altamente azucaradas.

Durante la infancia es cuando se fijan los hábitos alimenticios, y si no se establece apropiadamente serán muy difíciles de cambiar. Con rutinas alimentarias adecuadas y un estilo de vida saludable se puede reducir las posibilidades que el niño pueda sufrir ciertas enfermedades en su edad adulta, además, se evita trastornos nutricionales como: la

anemia, el sobrepeso y la obesidad. En general, la dieta recomendada para los niños pequeños se basa en cereales, frutas y verduras, y es baja en grasas saturadas y sal también se deben consumir huevos, productos lácteos y pescado, aunque en menor cantidad, limitar el consumo de carnes rojas y sus derivados y hacer del agua una parte importante de las comidas diarias.

Una alimentación inadecuada no solo perjudica el crecimiento, sino que también provoca deficiencias nutricionales como la falta de vitaminas de tal manera que el riesgo de una dieta desequilibrada puede manifestarse durante toda la vida. Por consiguiente, es importante señalar que una buena salud nos mantiene con un mejor avance personal, asimismo, el estar sanos se aprecia en los gestos más cotidianos. Señala la OMS que “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

Debido a esto es importante la intervención de un modelo de promoción de la salud como un proceso que permite a las personas aumentar el control sobre su salud y sus determinantes. Los principales medios de promoción de la salud se producen mediante el desarrollo de políticas públicas sanas que aborden los requisitos previos de la salud, como los ingresos, la vivienda, la seguridad alimentaria, el empleo, la educación y las condiciones laborales de calidad (Organización Panamericana de la Salud, 2022). Aunque la salud es un concepto dinámico, generalmente se aborda desde la visión de pérdida

(enfermedades o factores de riesgo). La promoción de la salud reconoce la salud como un concepto positivo y se centra en los factores que contribuyen a ella de tal manera que busca que todas las personas desarrollen su mayor potencial de salud tomando en cuenta los activos de la comunidad y las condiciones sociales subyacentes que determinan una mejor o peor salud, de igual forma implica una manera particular de colaborar: parte de las diferentes necesidades de la población, fomenta sus capacidades y sus fortalezas, empodera, es participativa, intersectorial, sensible al contexto y opera en múltiples niveles.

Cabe señalar que las prácticas cotidianas de alimentación, aunque se realicen en el ámbito privado familiar, forman parte de las relaciones sociales más amplias. En el espacio público, son factores que inciden en la estructuración de las prácticas de alimentación familiar: el papel que el estado desempeña en la garantía del derecho a la alimentación, mediante programas sociales que transfieren bienes y servicios para proveer recursos alimentarios, la influencia de los sistemas agroalimentarios en la introducción y modificación de patrones de alimentación; la regulación del mercado en la producción, el abastecimiento y el acceso a los alimentos, la función de la comunidad, los amigos, los familiares, las entidades sin ánimo de lucro y otro tipo de redes sociales. Este pensamiento es útil en el actual análisis respecto a la explicación de cómo se van separando u olvidando las viejas prácticas de alimentación, ante el empuje e incremento de las comidas chatarras, y cómo ello va condicionando un vínculo de lo popular,

tradicional o folklórico, con lo masivo impuesto por las industrias de los alimentos.

Es importante mencionar que las prácticas cotidianas de alimentación, aunque se realicen en el ámbito privado familiar, forman parte de las relaciones sociales más amplias. En el espacio público, son factores que inciden en la estructuración de las prácticas de alimentación familiar: el papel que el estado desempeña en la garantía del derecho a la alimentación, mediante programas sociales que transfieren bienes y servicios para proveer recursos alimentarios, la influencia de los sistemas agroalimentarios en la introducción y modificación de patrones de alimentación; la regulación del mercado en la producción, el abastecimiento y el acceso a los alimentos, la función de la comunidad, los amigos, los familiares, las entidades sin ánimo de lucro y otro tipo de redes sociales. La elección de los alimentos constituye un factor primordial para comer con equilibrio y calidad. Los alimentos naturales conducen a elevar el rigor en la selección de los productos que se ponen en la mesa; muchos productos alimenticios, como los vegetales, sobre todo frutas y hortalizas, resultan altamente beneficiosos para la salud de la población.

Si bien en la historia gastronómica de México podemos identificar la cocina maya era extensa y diversa. Se utilizan muchos tipos diferentes de recursos, incluidos los componentes marinos, la flora y la fauna, y para obtener o producir alimentos a través de estrategias como la caza, la recolección de alimentos y la agricultura a gran escala. La

domesticación de plantas se ha centrado en una variedad de alimentos, el más importante de los cuales es el maíz. El jabalí aparece también ampliamente distribuido como fuente de alimento en toda el área maya. Sin embargo, se usó en mucho menor escala que los demás mamíferos grandes de la región, el venado cola blanca aparece como uno de los animales más aprovechados para el consumo. En términos generales puede apreciarse que los mayas prehispánicos aprovechaban la carne y éste es uno de los rasgos que unen el área maya en general.

La postulada dieta tradicional maya es semejante en toda el área, a pesar de hallarse diferencias entre las distintas regiones geográficas en cuanto a la alimentación, que parecen estar relacionadas con las condiciones ambientales, o bien, con los patrones culturales que prefirieron o prohibieron ciertos taxa. En tiempos prehispánicos existía un movimiento de bienes que incluía a determinados animales, como el intercambio de pescados de la costa a sitios tierra adentro y de animales de tierra adentro a la costa.

En la actualidad, los pueblos mayas modernos siguen utilizando muchas comidas y técnicas de producción alimentaria implementadas por la antigua civilización maya y muchos se han difundido más allá de la región maya.

Otro momento relevante fue el mestizaje gastronómico, hay que tener presente cada uno de los dos elementos fundamentales el indígena y el español en realidad era un cúmulo de conocimientos más allá de lo

azteca y lo ibero. La cocina española trajo a México buena parte de las tradiciones culinarias europeas, con una importante dosis de hábitos provenientes del norte de África; hay que recordar que apenas 30 años antes de la conquista de México, España a su vez había concluido ocho siglos de permanencia árabe o mora en su ámbito peninsular. Por su parte, el territorio que hoy conocemos como México cobijaba a muy diversos grupos indígenas perfectamente diferenciados entre sí por sus variados elementos culturales.

A partir de la Conquista, a los ingredientes indígenas se añan los españoles; algunos les habían llegado desde el Lejano Oriente, como el arroz, y otros del norte de África, como el ajonjolí. Durante el virreinato se incorporaron más alimentos de origen asiático, como las especias, mangos, tamarindo y coco. Incluso debe agregarse que predominó la comida indígena en la hibridación alimentaria, pues el maíz que es la aportación autóctona principal sigue siendo el alimento básico en la dieta actual de más de cien millones de mexicanos.

Actualmente podemos ver cambios a través de la hibridación alimentaria, García (2005) plantea que la hibridación, es un fenómeno que ha generado una preocupación tardía, cuando esta ha sido una característica permanente en el desarrollo histórico, a través del tiempo.

Los mercados populares y artesanales en el continente americano, han ayudado a la conservación del patrimonio material e inmaterial, protegiendo estas técnicas y formas de producción, de carácter

empírico, popular y tradicional, entregadas y preservadas de generación en generación, las cuales no solo se enfrentan a unas nuevas formas de producción, tecnificadas o industrializadas, sino a los efectos uniformadores u homogeneizadores de la globalización y la modernidad, la cual tiende a estandarizar patrones estéticos, formales y culturales comunes. Además de convertirse en un espacio de intercambio social y comercial para cada comunidad, los mercados populares se establecen como un punto de encuentro entre las sociedades rurales y urbanas, la tradición y la modernidad, entre lo local y lo global, trascendiendo para convertirse en mucho más que simples lugares de intercambio comercial.

De igual manera, los procesos migratorios y de desplazamiento entre distintos países, a nivel continental, especialmente hacia América del Norte, conducen a la conformación de núcleos de expresión cultural, guetos o comunidades, los cuales, más que espacios de residencia, son territorios que permiten la preservación de las diversas identidades, propias de estos grupos migrantes, incluyendo su herencia alimentaria, tradiciones, costumbres, creencias, músicas y otras expresiones artísticas. Adicionalmente, estos lugares, aunque permiten la conservación de estas identidades, son también un espacio que consienten la hibridación y el intercambio cultural, a partir del encuentro de saberes que se establece entre las comunidades inmigrantes y las poblaciones locales, previamente allí establecidas.

Para el Trabajo Social, este ámbito de la salud ha sido uno de los escenarios tradicionales para nuestro ejercicio profesional, y fue allí donde nació la intervención como aquella que nos ha permitido construir una historia disciplinar, de la mano de prácticas de asistencia, prevención, promoción y educación en diferentes sectores poblacionales (Aranda, 2010). En perspectiva de la intervención comunitaria, la salud desde lo social alude a esos procesos de relacionamiento que se construyen en los colectivos humanos y que posibilitan determinadas formas de cuidar y mantener la salud, en corresponsabilidad con las instituciones creadas por el Estado para atender este derecho fundamental (Corte Constitucional, sentencia T-760 de 2008).

La profesión de Trabajo Social es amplia y diversa, abarca importantes sectores desde: individuo, sociedad, los grupos, las familias y comunidades, no sólo en cuanto a aspectos sociales sino también económicos y de desarrollo. Es una disciplina que ha tomado importancia en distintas dinámicas necesarias que permiten a profesionales ejercer con conocimientos y criterios científicos de igual manera como disciplina y profesión que forma parte de las ciencias sociales, históricamente ha centrado su preocupación en la intervención social como el eje que la constituye y como categoría científica que posibilita la producción de conocimiento, no solo para avanzar en la consolidación del saber disciplinar en sus diferentes dimensiones, sino también en perspectiva de la intervención comunitaria, vía la promoción y la educación en salud como tipos de acción que rompen

con la visión tradicional instrumental que se le ha dado a nuestra participación en este ámbito.

En el campo de salud, el rol del trabajador social es amplio debido que abarca sectores importantes desde el individuo, los grupos, familias y comunidades, siendo fundamental en una sociedad en proceso de organización y desarrollo; ya que guiarán, educarán y convivirán con una sociedad con muchas necesidades y conflictos; al mismo tiempo empoderar a nuevos trabajadores a continuar el proceso hasta llegar a un interés común. Siendo así una disciplina que busca lograr el desarrollo individual y local de la sociedad a través de intervenciones para mejorar la calidad de vida de las personas promoviendo nuevos escenarios de cambio social de manera profesional y sistemática.

Como resultado de dichas consideraciones planteadas anteriormente en este artículo, se reconoce la importancia de la intervención en un trabajador social como asesores en la superación de los desafíos que enfrenta la sociedad actual, tendiendo así los lazos entre la comunidad y nuevos escenarios de acción que favorezcan el crecimiento de la necesidad y desarrollo de la participación activa del individuo.

## **Método**

En este estudio se utilizó un enfoque cualitativo, el cual sirve para describir, comprender, e interpretar los fenómenos, a través de las

percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes, para que el investigador forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado (Sampieri, 2014). Por otra parte, Bonilla y Rodríguez (2000) profundiza casos específicos en el que no los generaliza, lo cual facilita a un investigador cualificar y describir un fenómeno social a partir de rasgos determinados que han sido percibidos por elementos que están dentro de la titulación estudiada. Es por ello que se lleva a cabo esta investigación con el enfoque cualitativo, que pretende obtener información desde la realidad de la comunidad de Hóbomo.

Por lo tanto, la presente investigación buscó involucrarse directamente con los niños y las madres de familia de la comunidad, para indagar y obtener información que nos permita adquirir conocimientos sobre sus hábitos alimenticios. Es por ello que para obtener la información se realizaron entrevistas en las cuales madres de familia y niños de la comunidad fueron respondiendo las preguntas de forma opcional y de manera abierta.

La comunidad de Hóbomo cuenta con 344 habitantes en donde 167 son mujeres y 177 hombres en donde el 14.5 % corresponde a niños de 6 a 14 años. Los participantes que fueron entrevistados en este estudio corresponden a las edades de 7 a 14 años, fueron elegidos por una muestra no probabilística, por conveniencia de la comunidad de Hóbomo, la cual ayudó para poder aplicar las encuestas, según (Cuesta, 2009) menciona que el muestreo no probabilístico es un proceso que no

brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados. Es así que los participantes de este estudio fueron escogidos, basándose en los sujetos disponibles con los que se cuentan.

De acuerdo al diseño de estudio, se establece que es de tipo no experimental - Transversal, ya que de acuerdo a Hernández et al. (2010, p. 150) es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en lo que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, lo cual el diseño es transversal ya que este recopila datos en solo un momento y un tiempo único. Según Huairé, E. (2019) el diseño transversal descriptivo, tiene como principal objetivo indagar la incidencia de las modalidades o el nivel de una o más variables en una población.

## **Resultados**

En la comunidad de Hórbomo los factores psicosociales y culturales tiene gran influencia en los hábitos alimenticios de las familias de la comunidad, un ejemplo son los roles de género, ya que aún prevalece en las mujeres el rol de cuidado y atención del hogar ya que son la encargadas de realizar las tareas domésticas, mientras que los hombres se dedican al trabajo de campo; por su parte las cuestiones de preferencias alimentarias se observa el proceso de hibridación alimentaria como el consumo de pizza, hamburguesa, papas fritas y refrescos embotellados, teniendo en cuenta que los hábitos alimentarios

son rara vez la causa principal o importante de malnutrición; por el contrario, muchos son específicamente diseñados para proteger y promover la salud, por ejemplo, la suministración a las mujeres de alimentos abundantes, densos en energía, durante los primeros meses después del parto.

Desde la teoría de la hibridación cultural, García Canclini, aporta elementos necesarios, puesto que, al examinar los movimientos recientes de la globalización, se advierte que esta no solo integra y genera mestizajes, sino también produce nuevas desigualdades y estimula reacciones. La hibridación es parte de la globalización y, por ende, existirán desigualdades y diferencias entre diferentes culturas.

A continuación, se expresan las redes encontradas en el análisis del discurso de los pobladores entrevistados:

- Red 01: Estereotipos de género
- Red 02: hábitos y calidad alimentaria
- Red 03: Producción y adquisición de alimentos
- Red 04: Salud y bienestar

*Red 01: Estereotipos de género*

Al interior del hogar la división de tareas entre mujeres y hombres es altamente diferenciada; es en este espacio donde se vislumbran claramente los roles o estereotipos de género contruidos por nuestra

cultura a lo largo de la historia, y que se reproducen socialmente día con día. Algunos de estos estereotipos confinan a la mujer en el papel de ama de casa y al hombre, en el de proveedor, división que reduce a la mujer al ámbito privado y deja al varón el dominio del ámbito público, de lo cual se desprende la escasa participación política y social de las mujeres (Loría, 1998).

*Yo soy la única encargada debido a que mi esposo se va a trabajar, desde los 17 años mi mamá me enseñó a cocinar (Bitácora, 2023)*

*Aquí el que trabaja es mi marido y el que me da dinero y ya yo me encargo de comprar lo que vamos a comer (Bitácora, 2023)*

*Mi papá es el que dinero ya que mi mamá y mis hermanas o yo nos encargamos de salir a comprar lo que vamos a comer (Bitácora, 2023)*

De esta manera, desde muy temprano, la familia va estimulando el sistema de diferenciación de valores y normas entre ambos sexos, asentando así tanto la identidad como el rol de género. Las reglas sociales van deslindando de manera clara las expectativas relacionadas con los roles que las personas deben asumir. Igualmente, la idea que se tiene sobre el rol de padre, madre, esposa o esposo, está condicionada en gran medida por la sociedad de la cual somos resultado (Fernández, 1996) El contexto familiar refuerza la diferenciación genérica, dando actividades diferentes a niños y a niñas; a las niñas se les destinan aquellas relacionadas con el hogar, servir, atender a otros; mientras que

a los niños se reservan actividades de competencia que les permiten tener un mayor control sobre el medio externo, lo cual es una forma muy importante de ir delimitando las normas de comportamiento y dejando claras las expectativas sociales hacia cada sexo.

*Yo preparo los alimentos de mi casa, ya que soy la única que puede cocinar, mi mamá es mayor de edad y no puede porque sufre de alzheimer, mi mamá fue la que me enseñó, luego mi hija mayor aprendió a cocinar (Bitácora 2023)*

*Yo empecé a cocinar a los 9 años con mis 3 hermanas, le he mostrado como se debe cocinar a Jimena (Bitácora 2023)*

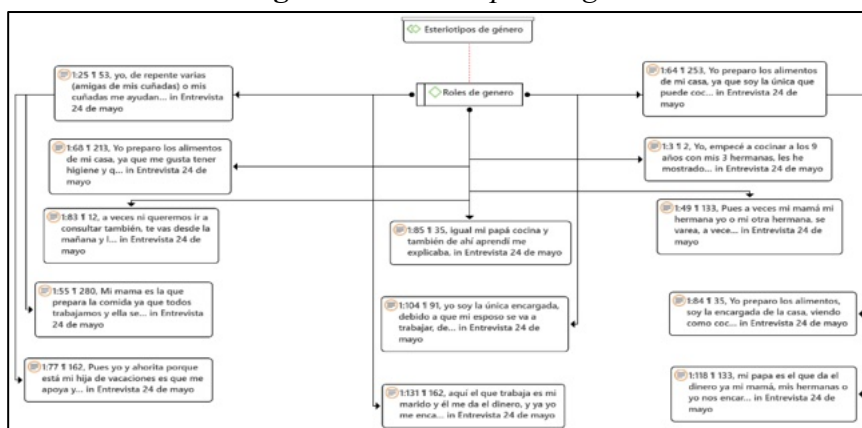
*Pues a veces mi mamá, mi hermana, yo o mi otra hermana, se varea, a veces yo le digo a mi mami yo quiero cocinar, a mí me enseñó a cocinar mi mamá cuando tenía 12 años (Bitácora 2023)*

*Mi mamá es la que prepara la comida ya que todos trabajamos y ella se queda en la casa (Bitácora 2023)*

*Yo preparo los alimentos, soy la encargada de la casa, viendo como cocinaba mi mamá es que aprendí, porque ella se iba a trabajar (Bitácora 2023)*

Todo esto se observa en la Red de estereotipos de género (figura 1.) En los roles de género destacan los comportamientos aprendidos en una sociedad, comunidad o grupo social determinado, que hacen que sus miembros estén condicionados para percibir como masculinas o femeninas ciertas actividades, tareas y responsabilidades y a jerarquizarlas y valorizarlas de manera diferenciada.

**Figura 1. Estereotipos de género**



Fuente: elaboración propia

### Red 02: Hábitos y calidad alimentarias

Los hábitos y calidad alimentaria son aquel comportamiento que las personas procuran un sustento nutritivo, en donde las personas eligen consumir y utilizar ciertos alimentos saludables para ingerir en su dieta, por lo cual la calidad alimentaria permite que los alimentos que son aptos sean diferenciados para el consumo de alimentos saludables. Los hábitos alimenticios son aquellos procesos por el cual un individuo va seleccionando sus alimentos de acuerdo a la disponibilidad y al aprendizaje obtenido en su entorno, influenciados a su vez por factores socioculturales, psicológicos, geográficos y socioeconómicos (Cervera et al. 2004). Por ello los habitantes de la comunidad de Hóbomo su consumo de alimentos son variados, ejemplos de ellos son, carnes, huevo, verduras, frutas y leguminosa, entro otros alimentos como comida tradicional, que son los, tamales, pibipollos, cochinita etc. pues

este conjunto de alimentos es accesible económicamente para las familias, esto permite a las madres de familia alimentar a sus hijos con estos alimentos los cuales para ellos son rutinarios en sus dietas.

*Yo preparo en la casa, a veces los sábados compramos panuchos, tortas, una de la comida más rápida que hago es frijol con arroz y huevo, el frijol siempre lo consumimos diario, nosotros casi no tomamos bebidas embotelladas. (Bitácora 1:56)*

*Solemos consumir huevos, carnes, pollo, caldo de gallina, verduras, tomamos café y aguas naturales, rara vez o en los días festivos como día de muertos o cumpleaños refrescos o agua naturales (Bitácora 1:103)*

*Si aquí en la casa hacemos los tamales, pibipollo, brazo de reina, pozole y todo lo que sabemos hacer y lo que no sabemos pues lo inventamos Bitácora 1:129)*

Estos comportamientos alimentarios dentro de una comunidad consisten en una conducta repetitiva o tradicional, por lo que las personas al crear una dieta se influyen en sus costumbres, tradiciones o en el medio ambiente en que se relacionan, es por eso que la dieta de las comunidades rurales puede sobresaltar a las dietas de la comunidad urbana. Los alimentos tradicionales son el entendimiento y la creatividad de una población rural, se ve como las prácticas de recolección o de cultivo y preparación, de esta forma son transmitidas de generación a generación (Felipe M.2010).

La frecuencia de consumos de alimentos de comida rápida se basa en la influencia de la cultura en la alimentación de las familias rurales, su elección para obtener los alimentos se basa en la disponibilidad y la accesibilidad, por ello existe en la comunidad de Hóbomo un consumo de comida rápidas, como lo son el huevo, arroz, frijol, hamburguesa etc., por otra parte el consumo de frituras se ha notado que los niños de la comunidad frecuentan a comer más estos alimentos, lo mismo pasa con las bebidas que consumen, pues muchos suelen consumir bebidas azucaradas, sin embargo una parte de la población consume bebidas naturales.

*He visto que papás que en lugar de darles comida a sus hijos le dan una galleta o Sabritas, refrescos embotellados. (Bitácora 1:130)*

*Lo más rápido que podría hacer es huevo o comprar sopa nissin, hamburguesas o pizza, nos gastamos como 200 o 250, solemos beber más coca, porque casi no somos de tomar refrescos naturales, los refrescos naturales son cada 2 veces a la semana, pero la coca si, no puede faltar (Bitácora 1:117)*

*A Jimena la veo con su chicharrón y su paleta. Los niños de la comunidad lo que vean consumen, muchas veces los veo con una sobrita en la mano, pocas veces consumen frutas (Bitácora 1:181)*

La educación es una fuente importante en la que influye la educación alimentaria, pues esta es aquella que permite otorgarle una vida

saludable a los niños y niñas de la comunidad, en unas familias procuran cuidar la alimentación de sus hijos, por otra parte, otras familias optan por consumir comidas rápidas con alto consumo de grasas, como bebidas azucaradas dejando a un lado bebidas naturales.

*Por lo que la comida más rápida que preparo es arroz, con frijol, o sopa con verduras, pero es muy rara la vez, nosotros, consumimos muchos refrescos naturales (Bitácora 1:144)*

*Lo que si no falla es la coca rara vez que tomamos agua natural y eso porque mi hija la más grande lo hace, pero no falla la coca diaria, aunque no queramos viene mi esposo y trae la coca (Bitácora 1:137)*

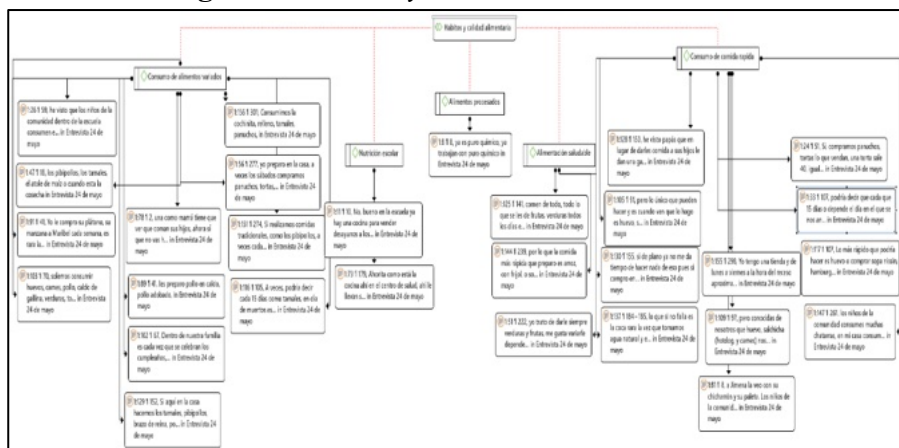
Comer sano en la comunidad es una manera muy restrictiva, lo que hace que no se lleve una dieta saludable que cuide la salud y el bienestar de los niños y niñas. Sin embargo, llevan una dieta suficiente, como menciona Lucio p. (2010) una dieta suficiente es aquella que les permite satisfacer las necesidades nutricionales necesarias. Durante la investigación se hizo a notar que la alimentación tenía una gran relación en la educación, pues esto permitió ver que cada familia tiene diferente educación alimentaria, la cual admitió analizar que unas consumen alimentos que ellos mismo producen, pero otros consumen comidas rápidas, por lo que la comunidad utiliza más una alimentación de costumbre. Por lo tanto, la institución académica y sector de salud busca una seguridad alimentaria, implementando estrategias para el consumo de alimentos saludables.

*Ahorita como está la cocina ahí en el centro de salud, ahí le llevan su alimentación a los niños le dan como una dieta de lo que deben de comer frutas, verduras. (Bitácora 1:73)*

*No, bueno en la escuela ya hay una cocina para vender desayunos a los niños, preparamos lentejas con verduras, empanaditas de pollo o de atún, su avena. (Bitácora 1:11)*

Todo esto se puede observar en la Red de Hábitos y calidad alimentaria (Figura 2) en donde se demuestra que las costumbres, tradiciones, educación y ubicación geográfica influye en la alimentación de los pobladores de la comunidad, en la cual los niños tienen un desbalance en su dieta nutricional, por lo que solo cumplen y satisface la necesidad alimentaria sin obtener nutrientes y una dieta saludable.

**Figura 2.** Hábitos y calidad de alimentación



**Fuente:** elaboración propia

### *Red 03: Producción y adquisición de alimentos*

Existen formas donde se produce y adquieren los alimentos, desde la ganadería, agricultura, supermercados, mercados agricultores etc. El acceso a los alimentos dentro de una comunidad es muy escaso, debido a eso las familias que habitan en zonas rurales, optan por viajar a la ciudad para la compra de alimentos o cosechas para venta o consumo propio. Dentro de estas estrategias, la agricultura familiar se mantiene vigente como método de subsistencia rural, que favorece la erradicación del hambre y permite la permanencia de las familias en sistemas productivos sostenibles (Salcedo y Guzmán, 2014). Un ejemplo de este sería la comercialización y accesibilidad de alimentos como lo son las compras que se realizan en la comunidad y las familias que realizan las cosechas para consumo o venta, tal como se puede observar en las citas de las personas que fueron entrevistadas:

*“yo compro los alimentos, aquí los venden y mayormente compro tomate, cebolla, ajo, todo lo que se usa, aquí el pollo lo traen a vender por unos de china, pues si compras alineado sale más caro el kilo, mejor compramos el pollo vivo para que nos salga más económico” (Bitácora 1:1, 1.2)*

*“y de esas cosechas que se siembran nosotros también lo consumimos, lo usamos para las comidas o para hacer aguas naturales, ahorita sembraron frijol y es lo que vamos a comer hoy (Bitácora 1:119)*

*“lo utilizamos para nuestro consumo y para vender” (Bitácora 1:152)*

Con relación a la comercialización, algunos habitantes manejan lo que es la crianza y venta de animales o para su autoconsumo, como se pudo ver observar, en los hogares en los que se fue entrevistando mantenían a los animales en buen estado, como: pollos, gallinas, cerdos, y pavos que comúnmente se manejan, como se observa en las sigs. citas:

*“se venden las gallinas y pavos” (Bitácora 1:62)*

*“Si tenemos, criamos pollitos, gallinas y pavos, lo utilizamos para nuestro consumo” (Bitácora 1:46)*

*“cada vez que se nos antoje como dicen, ahora sí que decimos vamos a comer una gallina de patio, ya agarramos, la matamos y ya eso comemos”*

Todo esto se observó en la red de producción y adquisición de alimentos (Figura 3) normalmente algunos habitantes manejan lo que es la cría y comercialización para su venta o consumo, se aprendió que dentro de la comunidad puedes tener tu propio cultivo o huerto para tu propia producción de alimentos.



Se observa que existe la ausencia de doctores, por lo cual esto dificulta que los padres de familia no lleven a sus hijos a sus revisiones médicas, se ha observado que por eso los niños presentan enfermedades estomacales, por ello es importante que las madres de familia asistan al centro de salud cuando se realizan algunas platicas o asiste el médico.

*De igual forma no he visto que habrá el centro de salud (Bitácora, 2023)*

*El medico llega cada semana o cuando toma sus vacaciones de cada mes (Bitácora, 2023)*

*Hasta ahora no han vuelto ha venido a dar platicas de la alimentación, antes de la pandemia si venia una muchacha a dar platicas, tiene como tres años que no viene (Bitácora, 2023)*

Carballeda (2008) afirma que la promoción de salud comienza con personas básicamente sanas y busca el desarrollo de medidas comunitarias e individuales que las ayuden a desarrollar estilos de vida que puedan mantener y aumentar su estado de bienestar.

*Yo creo que todas esas platicas y que los niños sepan del palto del buen comer es muy bueno porque así ellos ya van sabiendo lo que es bueno para su salud y lo que no como las chatarras (Bitácora, 2023)*

*Es importante que a todos les den platicas de buena alimentación para que sepan cómo llevar una buena alimentación (Bitácora, 2023)*

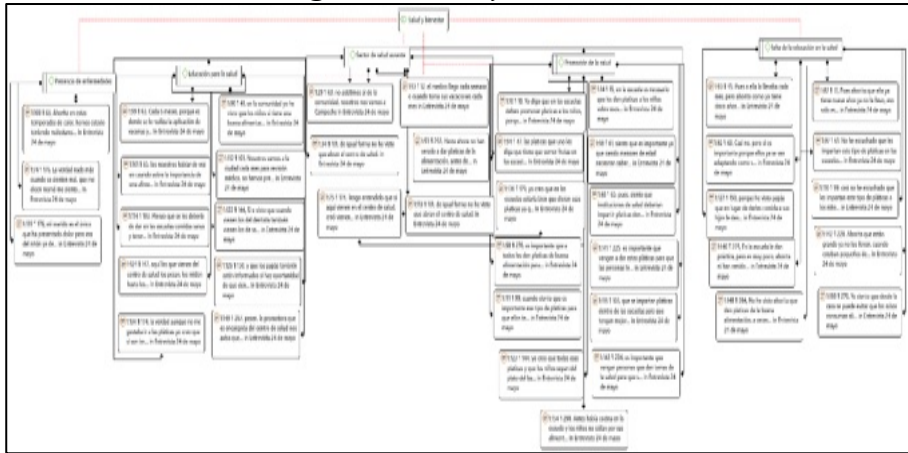
La salud como estrategia de trabajo tiene que estar diseñada para todo tipo de personas con cualquier estado de salud, sean estudiantes o no es cierto que se debe comenzar con personas saludables para evitar que enfermen, pero no se debe olvidar que lo primordial es comenzar siempre que sea necesario con independencia del estado de la persona; sería muy difícil marcar un momento de comienzo pues más que comenzar debe ser continuidad de acciones independientes y a la vez vinculadas entre sí.

También se puede hablar sobre la educación para la salud, dicha educación le sirve al individuo para adquirir nuevos conocimientos y conocer sobre los problemas que trae dicha educación al no llevarse a cabo como tal.

*La verdad nada más cuando se sienten mal, que me dicen mama me siento mal les digo bueno vamos, nada más cuando nos dio el COVID es que nos sentimos mal (Bitácora, 2023).*

*Pues ahorita que ella ya tiene nueve años ya no la llevo, eso solo es de 0 a 5 años, ahorita nada más cuando se me enferma la llevo o cuando viene el doctor a la escuela (Bitácora 2023).*

**Figura 4. Salud y bienestar**



Fuente: elaboración propia

## Discusión

Los resultados obtenidos en la comunidad de Hóbomo reflejan cómo los factores psicosociales, culturales y económicos influyen significativamente en los hábitos alimentarios de las familias, en especial en la alimentación infantil. El análisis de los discursos evidencia la persistencia de estereotipos de género que asignan a las mujeres la responsabilidad casi exclusiva del cuidado del hogar y de la preparación de alimentos. Este patrón, aprendido desde edades tempranas y transmitido de generación en generación, refuerza una división tradicional del trabajo en el ámbito doméstico, limitando en muchos casos la corresponsabilidad alimentaria.

Asimismo, la presencia de una alimentación híbrida —producto de procesos de globalización y modernidad— muestra una convivencia entre prácticas tradicionales y el consumo creciente de alimentos

ultraprocesados, como pizza, sopas instantáneas y refrescos. Esta transformación responde no solo a la influencia cultural, sino también a factores como el tiempo, el acceso económico y la disponibilidad de productos. Aunque la comunidad mantiene ciertos alimentos ancestrales como el frijol, el maíz y platillos típicos como el pibipollo, la dieta diaria se ve cada vez más afectada por opciones de bajo valor nutricional.

El trabajo también evidencia que la educación alimentaria no está distribuida de manera equitativa entre las familias, lo que da lugar a diferencias significativas en la calidad de la dieta infantil. La falta de información, el bajo acceso a productos saludables y la influencia de la publicidad refuerzan hábitos alimentarios inadecuados, sobre todo en los niños. Sin embargo, existen esfuerzos desde el sector salud y educativo para mejorar la nutrición infantil mediante cocinas comunitarias y desayunos escolares con menús balanceados.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, estos hallazgos reafirman la necesidad de una intervención comunitaria que promueva la salud como un derecho colectivo y una construcción social. El profesional en Trabajo Social no solo puede acompañar procesos de educación nutricional y promoción de hábitos saludables, sino también actuar como mediador entre instituciones, familias y comunidad para fomentar una alimentación equitativa y culturalmente pertinente.

## **Conclusión**

La alimentación infantil en la comunidad de Hó homo está profundamente influenciada por prácticas culturales, roles de género, condiciones económicas y el contexto rural en el que se desarrolla. Si bien las familias conservan ciertos elementos de la dieta tradicional, también enfrentan una creciente exposición a productos procesados, lo cual compromete la calidad nutricional de la infancia.

Los estereotipos de género siguen siendo un eje estructurante de la organización familiar y de la transmisión de saberes alimentarios, asignando a las mujeres el rol principal en la cocina y la nutrición del hogar. Además, se observa que la alimentación en la comunidad se configura más por la costumbre y la accesibilidad que por criterios nutricionales.

La educación alimentaria, junto con la acción intersectorial entre salud, educación y comunidad, se vuelve una herramienta clave para fomentar una dieta saludable, especialmente en la niñez. El Trabajo Social tiene un rol estratégico en este proceso, al impulsar la participación activa de las familias, visibilizar las desigualdades alimentarias y fortalecer los vínculos comunitarios como base para la mejora de la calidad de vida.

Esta investigación permite comprender que, más allá de lo biológico, la alimentación es una práctica social cargada de significados, saberes y tradiciones. En este sentido, intervenir desde un enfoque integral, culturalmente respetuoso y con perspectiva de derechos, es imprescindible para garantizar la seguridad alimentaria y el bienestar de la infancia rural.

## Referencias

- Pilar Cervera (2004) Alimentación y dioterapia, Nutrición aplicada en la salud y la enfermería (4° edición) <http://datelobueno.com/wp-content/uploads/2014/05/Alimentacion-Dietetopia.pdf>
- Edson Jorge Huairé Inacio (2019). Método de investigación. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
- <https://www.niddk.nih.gov/health-information/informacion-de-la-salud/control-de-peso/alimentacion-saludable-actividad-fisica-vida/ayudar-ninos>
- Hernández Sampieri, R, Fernández, (2010). Metodología de la Investigación. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>



## **Semblanza de las coordinadoras**

### **Mtra. Roxana del Carmen Vargas pacheco**



Es Licenciada en Trabajo Social egresada de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano; Maestra en Modelos de Atención para la Familia, Doctorante en Ciencias Sociales. Ha participado en el 2013, 2015 y 2024 como colaboradora y capacitadora en proyectos financiados con recurso federal por medio del Instituto Nacional de Pueblos Indígenas, también ha participado en foros, en congresos de investigación nacional e internacional, autora y coautora de artículos científicos, capítulos de libro publicados en diversas redes temáticas. Como también ha sido evaluador en el piloteo EGEL-TSOC. Es PTC e Investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. En el 2024 fue evaluadora de la convocatoria: Consolidación de Universidades Interculturales, en el marco del programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), ejercicio fiscal 2024. Fue evaluador de la convocatoria de Reconocimiento a PTC con Perfil Deseable del ejercicio fiscal 2024.

### **Mtra. María Guadalupe Jaimez Rodríguez**



Es miembro del Grupo de Investigación de la escuela de Trabajo Social, Socia de la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social (ACANITS), de la Red de Cuerpos Académicos Multidisciplinarios (MultiCagi), es secretaria

del Colegio Regional de Trabajo Social de la Península de Yucatán. Obtuvo el nombramiento como PTC con Perfil Deseable (PRODEP 12/10/2020 al 12/10/2023 y del 16/07/2023 al 16/07/2026). Es Licenciada en Trabajo Social; Maestra en Pedagogía. Fue directora de la escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, Miembro del Consejo Técnico de Centro Nacional de Evaluación de Trabajo Social durante el periodo de marzo 2015 a julio 2022. Cuenta con diplomados en: “Formación de Competencias Docentes”, “Psicoterapia en crisis”. y en “Gestión Social y Desarrollo Comunitario”. Es miembro de la Cátedra Internacional de Interculturalidad y Pensamiento Crítico”. Ha publicado capítulos de libro, artículos en revistas arbitradas e indexadas, coordinadora de un libro publicado en 2025, conferencista Nacional e Internacional. Orcid: 0000-0003-1840-6917

### **Mtra. América Nichte Ha Quime Canul**



Es Licenciada en Trabajo Social por el Instituto Campechano, Maestra en Modelos de Atención para la Familia, por el Instituto Campechano; actualmente estudiante del Doctorado en Ciencias sociales, cuenta con 17 años de experiencia en el ámbito educativo. Asimismo, es docente e investigadora de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. Perteneció Grupo de Investigadores: Grupos Sociales, Ámbitos de Intervención y Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano. Se especializa en la línea: Sociedad y Desarrollo Sustentable sobre temáticas relacionadas con familia y género. Ha coordinado libro y autor de diversos artículos de revista. Ha recibido reconocimientos al mérito docente, integrante del comité organizador del IX Congreso Nacional de la FENEETS, certificada en el Conocer SEP en el estándar ECO217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial, ha participado como ponente en congresos nacionales e internacionales de investigación. Tiene recertificación en Google For Education; es miembro activo del Consejo Técnico del Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Trabajo Social (EGEL+D+TSOC) en su carácter de representante del Instituto Campechano.



Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares, se terminó de imprimir en la Ciudad de Mérida Yucatán, el 6 de noviembre de 2025. La edición electrónica será publicada en la página web de La Académica Nacional de Investigación en Trabajo Social;  
[www.acanits.org](http://www.acanits.org)



La presente obra "Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares" es el resultado del segundo coloquio de prácticas organizada por la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano, en donde se contribuye a la generación del conocimiento desde la intervención social individualizada, grupal y comunitaria, realizada en los contextos institucionales y comunitarios, el cual se fundamenta a través de los conocimientos teóricos epistemológicos y metodológicos del quehacer profesional del trabajo social.

La obra "*Una aproximación al objeto de estudio desde la intervención de las prácticas escolares*" representa una aportación significativa para la formación, reflexión y fortalecimiento del Trabajo Social en el ámbito educativo, al integrar experiencias de intervención individual, grupal y comunitaria desarrolladas por docentes y estudiantes de la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano.

El presente libro compila experiencias sustentadas en fundamentos teóricos y metodológicos del Trabajo Social, mostrando la articulación entre teoría y práctica. Esto enriquece la comprensión del quehacer profesional y consolida la práctica reflexiva dentro del proceso formativo. Por tanto, se convierte en un material pedagógico que impulsa la reflexión ética, la empatía profesional y la construcción de un Trabajo Social comprometido con la transformación social.

